

CURRICULUM VITAE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'

(Art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445)

La sottoscritta Bertossi Cristina nata a (UD) – Italia il , residente a (UD) CAP - Italia, in Via , consapevole, come richiamato dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000, che le dichiarazioni mendaci, la falsità in atti e l'uso di atti falsi sono puniti dal codice penale e da leggi speciali in materia, oltre che con la decadenza dei benefici eventualmente conseguiti,

DICHIARA

quanto segue.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome **CRISTINA BERTOSI**
Indirizzo
Telefono
E-mail
PEC
Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Date
Posizione ricoperta
Attività e responsabilità

Da giugno 2016 ad oggi
Responsabile di Progetto - Responsabile Formazione - Progettista
Da maggio 2020 ad oggi - **Responsabile di Progetto**
Responsabile della gestione complessiva del servizio di assistenza domiciliare (S.A.D.), fornitura e consegna pasti a domicilio per gli utenti del Servizio Sociale dei Comuni dell'UTI del Friuli Centrale;

Da gennaio 2019 ad oggi - **Responsabile Formazione**
Responsabile della realizzazione del piano formativo annuale dei diversi profili professionali, della rilevazione dei bisogni formativi, della pianificazione e realizzazione della formazione, della rendicontazione dei dati quali - quantitativi. Collaborazione alla realizzazione delle attività di miglioramento;

Da ottobre 2016 a dicembre 2018 - **Responsabile di Progetto**
Responsabile della gestione complessiva dei servizi assistenziali, infermieristici, riabilitativi, socio educativi ed ausiliari, erogati presso la struttura residenziale per persone anziane A.S.P. della Carnia "S. Luigi Scrosoppi" di Tolmezzo e del servizio di assistenza domiciliare (S.A.D.) per gli utenti del Servizio Sociale dei Comuni dell'UTI della Carnia, dell'UTI del Gemonese e dell'UTI del Canal del Ferro – Val Canale;

Da giugno 2016 a marzo 2017 - **Progettista**
Elaborazione dei progetti tecnici per la gestione dei servizi alla persona, predisposizione dei budget di gara, stesura progetti di miglioramento ed innovativi.

Datore di lavoro
Settore

Cooperativa sociale CODESS FVG, Viale Trieste, 89 - 33100 Udine
Gestione di servizi alla persona, privati e in commessa pubblica

Date	Da luglio 2012 a giugno 2016
Posizione ricoperta	Responsabile di servizi socio assistenziali residenziali per persone anziane e Responsabile di Area Anziani
Attività e responsabilità	<p>Da maggio 2015 a giugno 2016 - Responsabile di servizio Responsabile dei servizi assistenziali, infermieristici, riabilitativi, socio educativi, ausiliari e ristorazione gestiti presso la struttura residenziale per persone anziane A.S.P. ITIS di Trieste.</p> <p>Da aprile 2014 a maggio 2015 – Responsabile di servizio Responsabile dei servizi assistenziali, infermieristici, socio educativi, ausiliari e ristorazione gestiti presso la struttura residenziale per persone anziane A.S.P. Umberto I di Pordenone.</p> <p>Da luglio 2012 a aprile 2014 - Responsabile di Area Anziani Responsabile della gestione complessiva dei servizi assistenziali, infermieristici, riabilitativi, socio educativi, complementari ed ausiliari gestiti presso le strutture residenziali per persone anziane A.S.P. Umberto I di Pordenone, A.S.P. Casa Lucia di Pasiano di Pordenone, Casa di Soggiorno per Anziani del Comune di Aviano, R.S.A. Marmarole di Pieve di Cadore.</p>
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale KCS caregiver, Via dell'Artigianato, 22 – 20864 Agrate Brianza (MB)
Settore	Gestione di servizi alla persona, privati e in commessa pubblica
Date	Da ottobre 1997 a giugno 2012 ho ricoperto diversi ruoli per la Cooperativa Sociale Itaca. Il dettaglio di seguito in ordine cronologico.
Posizione ricoperta	Progettista - Referente di Area Territoriale
Attività e responsabilità	<p>Dal 2006 a giugno 2012 - Ufficio progettazione e sviluppo: Progettista Responsabile della stesura di progetti tecnici di servizi alla persona, socio assistenziali ed educativi per minori, disabili, persone con disagio mentale, anziani e comunità.</p> <p>Dal 2004 a giugno 2012 - Ufficio commerciale: Responsabile di Area Territoriale Responsabile della gestione complessiva dei servizi alla persona gestiti nel Medio e Basso Friuli.</p> <p>Per l'Area Anziani il servizio di assistenza domiciliare (S.A.D.) per gli utenti dei Servizi Sociali dei Comuni dell'Ambito distrettuale di Latisana.</p> <p>Per l'Area Minori il servizio educativo territoriale, il nido d'infanzia di Gorgo di Latisana, gli spazi gioco, i tempi per la famiglia ed i centri estivi attivi nei Comuni dell'Ambito distrettuale di Latisana.</p> <p>Per l'Area Disabilità i servizi residenziali e semiresidenziali del Medio Friuli e la residenza protetta C.I.S.I. di Gorizia.</p>
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona, privati e in commessa pubblica
Date	2006
Posizione ricoperta	Docente Corso
Attività e responsabilità	Docente corso <i>"Tecniche di animazione interculturale"</i>
Datore di lavoro	CIVIFORM, via Gemona, I - 33043 Cividale del Friuli (UD)
Settore	Gestione corsi di formazione

Date	2006
Posizione ricoperta	Tutor aziendale Work Experience
Attività e responsabilità	Responsabile accogliimento e assistenza operativa al tirocinante inviato dal Servizio Orientamento CFP CNOS-FAP Bearzi durante il periodo di permanenza in azienda.
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona, privati e in commessa pubblica
Date	2006
Posizione ricoperta	Docente Corso
Attività e responsabilità	Docente corso <i>"L'educatore protagonista nella relazione e nella definizione dei progetti individualizzati"</i> .
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona, privati e in commessa pubblica
Date	2004
Posizione ricoperta	Coordinatore e Commissario d'esame Corso FSE
Attività e responsabilità	Coordinatore del <i>"Corso di aggiornamento per operatori dei progetti educativi"</i> e membro della Commissione esaminatrice
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona, privati e in commessa pubblica
Date	2003
Posizione ricoperta	Tutor aziendale tirocinanti
Attività e responsabilità	Responsabile accogliimento e assistenza operativa al tirocinante del corso <i>"Tecniche di selezione e gestione del personale"</i> gestito dall'Istituto di Ricerche Economiche e Sociali del FVG.
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona, privati e in commessa pubblica
Date	Dal 2002 al 2004
Posizione ricoperta	Responsabile servizi socio assistenziali ed educativi rivolti a Minori
Attività e responsabilità	Responsabile dei servizi socio assistenziali ed educativi rivolti a Minori e Famiglie dei Comuni dell'Ambito distrettuale di Latisana: servizi educativi ed assistenziali scolastici ed extra scolastici per Minori disabili, per Minori con disagio psicosociale e socio familiare, servizi di centro estivo. Pianificazione e governo dei processi interni al servizio. Gestione relazione con committente. Coordinamento e gestione del personale, dell'equipe e dei gruppi di lavoro. Selezione, inserimento, addestramento, e valutazione del personale nel periodo di prova e in itinere. Pianificazione delle presenze del personale e gestione delle sostituzioni. Supervisione e verifica della progettazione educativa personalizzata in collaborazione con il Servizio Sociale dei Comuni.
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona, privati e in commessa pubblica

Date	2002
Posizione ricoperta	Commissario d'esame corso di qualifica ADEST
Attività e responsabilità	Membro Commissione
Datore di lavoro	Casa Serena S.M.S 185, via Vittorio Veneto, Gorizia
Settore	Gestione corsi di formazione
Date	2002
Posizione ricoperta	Docente
Attività e responsabilità	Docente corso <i>"L'operatore, l'assistente, il volontario, differenze organizzative e rapporti con le strutture ed istituzioni"</i>
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone in collaborazione con l'ASS n.4 "Medio Friuli"
Settore	Gestione di Servizi alla persona privati e in commessa pubblica
Date	Dal 2001 al 2002
Posizione ricoperta	Responsabile dei servizi socio assistenziali ed educativi rivolti a Minori
Attività e responsabilità	Responsabile dei servizi socio assistenziali ed educativi rivolti a Minori dei Comuni dell'Ambito distrettuale di Monfalcone: servizi assistenziali scolastici ed extrascolastici per Minori con disabilità. Servizi di ludoteca, ludobus e centri estivi. Responsabile del centro di aggregazione giovanile e dell'informagiovani di Cormons. Pianificazione e governo dei processi interni al servizio. Gestione relazione con committente e con referenti pubblici dei servizi. Coordinamento e gestione del personale, dell'equipe e dei gruppi di lavoro. Pianificazione delle presenze del personale e gestione delle sostituzioni. Selezione, inserimento, addestramento, e valutazione del personale nel periodo di prova e in itinere. Supervisione e verifica della progettazione assistenziale ed educativa in collaborazione con il Servizio Sociale dei Comuni.
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona, privati e in commessa pubblica
Date	2000
Posizione ricoperta	Docente
Attività e responsabilità	Docente Programma operativo multiregionale 940029/1/3 – Progetto "VATO Donna". Corso <i>"L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate: l'esperienza del laboratorio tessile della Cooperativa sociale L'Agorà"</i> .
Datore di lavoro	Consorzio CO.HOR., Str. Santa Lucia, 8 - 06125 Perugia
Settore	Gestione corsi di formazione
Date	Dal 1999 al 2000
Posizione ricoperta	Responsabile di Area Salute Mentale
Attività e responsabilità	Responsabile di Area per la Bassa Friulana dei servizi residenziali per le persone con disagio mentale. Responsabile della gestione complessiva della comunità residenziale di Ronchis di Latisana, comunità alloggio ed appartamento protetto di Concordia Sagittaria.

Datore di lavoro	Gestione della relazione commerciale con il cliente. Gestione delle relazioni con i committenti, con gli amministratori locali. Supporto tecnico gestionale e supervisione dei servizi gestiti.
Settore	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Date	Gestione di Servizi alla persona privati e in commessa pubblica
Posizione ricoperta	Dal 1999 al 2000
Attività e responsabilità	Consigliere d'Amministrazione Consigliere d'Amministrazione rappresentante di Itaca nel C.d.A. della Cooperativa sociale l'Agorà (di tipo B)
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona privati e in commessa pubblica
Date	Dal 1999 al 2000
Posizione ricoperta	Responsabile delle attività d'inserimento lavorativo rivolto a persone svantaggiate - Responsabile del laboratorio tessile di S. Vito al Tagliamento (PN)
Attività e responsabilità	Responsabile delle attività finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate in collaborazione con la Cooperativa sociale L'Agorà (tipo B). Attività finalizzate all'accompagnamento e all'inclusione socio lavorativa di persone svantaggiate (disabilità di tipo fisico, psichico o sensoriale, situazione di emarginazione sociale). Coordinamento complessivo del laboratorio tessile sito a S. Vito al Tagliamento, finalizzato all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Pianificazione e governo dei processi interni al laboratorio.
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona privati e in commessa pubblica
Date	Dal 1997 al 1999
Posizione ricoperta	Operatrice psichiatrica
Attività e responsabilità	1998 - 1999 Operatrice psichiatrica nel progetto di dismissione dell'ex Ospedale Psichiatrico "S. Osvaldo" di Udine: supporto nella cura, assistenza ed affiancamento delle persone con disagio mentale nelle attività quotidiane per l'autonomia e l'emancipazione della persona. Predisposizione ed attuazione di progetti terapeutici individualizzati. 1997 - 1998 Operatrice psichiatrica presso la Comunità terapeutica riabilitativa sulle 24 ore di Ronchis di Latisana: supporto nella cura, assistenza ed affiancamento degli ospiti nelle attività quotidiane per l'autonomia e l'emancipazione della persona. Predisposizione ed attuazione progetti terapeutici riabilitativi individualizzati e di attività specifiche a valenza abilitativa e di socializzazione.
Datore di lavoro	Cooperativa Sociale Itaca, 16, vicolo Selvatico, I - 33170 Pordenone
Settore	Gestione di Servizi alla persona, privati e in commessa pubblica

ISTRUZIONE

Date	Anno Accademico 1996 - 1997
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Filosofia – Indirizzo Scienze Umane (110/110 e lode)

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Aree storico - filosofica, filosofico - teoretica, logico - epistemologica, filosofico - politica, scienze umane (psicologia generale, sociale e dinamica), storica, lingua e letteratura italiana e latina.
Organizzazione erogatrice	Università degli studi di Venezia "Cà Foscari", Dorsoduro 3246 - Facoltà di Lettere e Filosofia
Date	Giugno 1987
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità classica (54/60)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Storia, letteratura, lingua e cultura italiana, greca e latina, lingue moderne, elementi di base delle materie scientifiche.
Organizzazione erogatrice	Ginnasio Liceo Classico "Jacopo Stellini", Piazza I Maggio, I-33100 UDINE
FORMAZIONE	
Date	2020
Titolo del corso	<i>"Formare i formatori"</i> Durata: 12 ore
Organizzazione erogatrice	IRSSeS – Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale – Trieste
Date	2019
Titolo del corso	<i>"Fundraising e Impatto Sociale"</i> Durata: 15 ore
Organizzazione erogatrice	The Fundraising School – AICCON Alta Formazione – Alma Mater Studiorum Università di Bologna
Date	2019
Titolo del corso	<i>"PerCoRSI in FVG – Percorsi per la competitività e responsabilità sociale d'impresa in Friuli Venezia Giulia - La partecipazione ed il coinvolgimento della base sociale"</i>
Organizzazione erogatrice	Istituto di Ricerche Economiche e Sociali del Friuli Venezia Giulia - I.R.E.S. FVG di Udine
Date	2018
Titolo del corso	<i>Corso di formazione per lavoratori secondo l'art. 37 del D.Lgs.81/08 e l'Accordo Stato Regioni del 21/12/2001 - Aggiornamento</i>
Organizzazione erogatrice	Cooperativa CODESS FVG
Date	2018
Titolo del corso	<i>"Ridefinizione della Vision di CODESS FVG"</i>
Organizzazione erogatrice	Cooperativa CODESS FVG
Date	2017
Titolo del corso	<i>"Corso per Tutori volontari di minori stranieri non accompagnati"</i>
Organizzazione erogatrice	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Garante Regionale dei Diritti della Persona
Date	Dal 7 al 26 giugno 2017

Titolo del corso	<i>"La dipendenza nella ADL e le capacità delle persone che vivono in casa di riposo"; "La relazione con la famiglia e con altre risorse (volontari, operatori sanitari) e l'inattività degli ospiti come indicatori delle qualità della vita"; "Le problematiche comportamentali degli ospiti delle case di riposo"; "Problemi assistenziali prevalenti ed interventi assistenziali".</i>
Organizzazione erogatrice	Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.2 "Bassa Friulana Isontina"
Date	2016
Titolo del corso	<i>"Il metodo VALIDATION di Naomi Feil"</i> Durata: 7 ore
Organizzazione erogatrice	Azienda Pubblica di Servizi alla persona ITIS di Trieste
Date	2014
Titolo del corso	<i>"Monitoraggio della qualità nelle strutture residenziali della Regione FVG"</i> Durata: 14 ore
Organizzazione erogatrice	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Azienda per i Servizi Sanitari N.5 Bassa Friulana
Date	2013
Titolo del corso	<i>Corso di formazione per preposto in ottemperanza all'art. 37 del D.Lgs 81/2008.</i>
Organizzazione erogatrice	Cooperativa Sociale KCS caregiver, Via dell'Artigianato, 22 Agrate Brianza (MB)
Date	2013
Titolo del corso	<i>"Eliminare la contenzione meccanica, farmacologia ed ambientale si può, si deve"</i>
Organizzazione erogatrice	Segreterie Regionali FVG CGIL - CISL - UIL
Date	2012
Titolo del corso	Corso di formazione ed Informazione <i>"La Sicurezza sul lavoro"</i> in ottemperanza agli artt. 36 e 37 del D. Lgs. 81/2008.
Organizzazione erogatrice	Cooperativa Sociale KCS caregiver, Via dell'Artigianato, 22 Agrate Brianza (MB)
Date	2010
Titolo del corso	<i>"Programmare e controllare le performance dei servizi"</i> Durata: 12 ore
Organizzazione erogatrice	IRSSeS – Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale – Trieste
Date	2010
Titolo del corso	<i>"Progettare l'intervento sociale"</i> Durata: 6 ore
Organizzazione erogatrice	IRSSeS– Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale – Trieste
Date	12 settembre-15 novembre 2009
Titolo del corso	<i>"Scuola per tutori legali volontari per minori di età"</i> Durata: 65 ore
Organizzazione erogatrice	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Ufficio del Tutore Pubblico dei Minori
Date	2007
Titolo del corso	<i>"Human Resources Management"</i> . Durata: 80 ore
Organizzazione erogatrice	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Azienda Speciale Ricerca & Formazione-Camera di Commercio di Udine

Date	2006
Titolo del corso	"La normativa sull'immigrazione" Durata: 44 ore
Organizzazione erogatrice	ForSer FVG
Date	2005 - 2006
Titolo del corso	"Aggiornamento staff settore minori: la progettazione e la gestione dei servizi". Durata: 44 ore
Organizzazione erogatrice	Cooperativa Sociale Itaca – Corso FSE
Date	2004
Titolo del corso	"Tecniche di conduzione e gestione d'equipe" Durata: 90 ore
Organizzazione erogatrice	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Cooperativa sociale Itaca – Corso FSE
Date	2004
Titolo del corso	"Tutela delle informazioni personali (D.lgs. 196/2003)". Durata: 8 ore
Organizzazione erogatrice	Business Security Infosecurity management & data defense consulting - Cooperativa Sociale Itaca
Date	2004
Titolo del corso	"I progetti personalizzati nella presa in carico della famiglia multiproblematica". Durata:12 ore
Organizzazione erogatrice	IRSSeS – Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale – Trieste
Date	2003
Titolo del corso	"L'implementazione del sistema Qualità ISO 9001/2000". Durata: 32 ore
Organizzazione erogatrice	Cooperativa sociale Itaca – Corso FSE
Date	2002
Titolo del corso	"Corso di formazione permanente per educatori/operatori". Durata: 12 ore
Organizzazione erogatrice	Cooperativa sociale Itaca – Corso FSE
Date	Ottobre-novembre 1999
Titolo del corso	Corso per volontari: "L'Assistenza domiciliare al malato neoplastico".
Organizzazione erogatrice	Associazione Friulana di Psico - Oncologia di Udine
Date	1999
Titolo del corso	"Operatore per strutture psichiatriche" Durata: 400 ore
Organizzazione erogatrice	Cooperativa sociale Itaca – Corso FSE
Date	1998
Titolo del corso	"Riabilitazione, Emancipazione e Cittadinanza". Durata: 8 ore Il lavoro riabilitativo nelle reti comunitarie a favore di persone con disagio mentale
Organizzazione erogatrice	Centro Studi Regionale Salute Mentale - ASS. N.1 Trieste

Date	1998
Titolo del corso	"...Ospiti...per un'antropologia dell'incontro nelle pratiche di riabilitazione". Durata: 36 ore Metodologie e tecniche nel lavoro riabilitativo con persone affette da disagio mentale.
Organizzazione erogatrice	ASS N.5 Bassa Friulana
CONVEGNI E SEMINARI	
Date	2020
Titolo	Webinar "Valutare l'Impatto Sociale"
Organizzazione erogatrice	IRSSeS – Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale – Trieste
Date	2019
Titolo	11 – 12 ottobre. Le giornate di Bertinoro per l'Economia Civile "Prosperità inclusiva. Aspirazioni e azioni per dar forma al futuro"
Organizzazione erogatrice	AICCON Forlì
Date	2019
Titolo del seminario	Seminario sui Paesi di origine (COI) – Bangladesh e Maghreb – ed il sistema della tutela volontaria
Organizzazione erogatrice	CIR Rifugiati - UNHCR
Date	2019
Titolo del convegno	"Lo strumento Q-VAD e la rilevazione delle condizioni di vita delle persone con disabilità"
Organizzazione erogatrice	Azienda per l'Assistenza Sanitaria Bassa Friulana – Isontina
Date	2017
Titolo del convegno	"L'approccio capacitante nella cura degli anziani fragili"
Organizzazione erogatrice	ENAIP Friuli Venezia Giulia
Date	2015
Titolo del convegno	"Promotori di modelli assistenziali liberi da pratiche di contenzione meccanica, farmacologica ed ambientale."
Organizzazione erogatrice	Azienda l'Assistenza Sanitaria n.1 Triestina
Date	2014
Titolo del convegno	"CON...TENERE. Aspetti giuridico - legali ed esperienze a confronto" Durata: 8 ore
Organizzazione erogatrice	ASP Daniele Moro – Comune di Codroipo – Federsanità, Federazione Friuli Venezia Giulia
Date	2011
Titolo del convegno	Analisi economica del sistema regionale di offerta dei servizi alla prima infanzia 2010. Convegno di presentazione dei risultati della ricerca inerente le strutture regionali. Durata: 4 ore

Organizzazione erogatrice	Università degli Studi di Udine – Centro Interdipartimentale di ricerca sul Welfare. Area Welfare di Comunità - Azienda per i Servizi Sanitari n. 5 «Bassa Friulana»
Date	2011
Titolo del convegno	<i>"La Fondazione di partecipazione. Azioni di promozione attiva della domiciliarità per le persone non autosufficienti mediante l'introduzione dei modelli innovativi nella gestione dei servizi"</i>
Organizzazione erogatrice	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. Soggetto attuatore Area Welfare ASS 5 Bassa Friulana
Date	2011
Titolo del convegno	Convegno <i>"Volpares e dintorni: dalla fattoria sociale ad altro..."</i>
Organizzazione erogatrice	Città di Latisana – Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito Distrettuale di Latisana. Azienda per i Servizi Sanitari n.5 "Bassa Friulana".
Date	8 e 9 novembre 2005
Titolo del convegno	<i>"Prima Conferenza regionale sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza nel Friuli Venezia Giulia"</i>
Organizzazione erogatrice	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia –Direzione Centrale Salute e Protezione Sociale
Date	2004
Titolo del convegno	Convegno Nazionale: <i>"I diritti dei bambini e delle bambine a quindici anni dalla Convenzione Internazionale: esperienze di tutela e promozione"</i> .
Organizzazione erogatrice	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Ufficio del Tutore Pubblico dei Minori – I.R.S.Se.S. – Università degli Studi di Udine
Date	2004
Titolo del seminario	Seminario: <i>"Il principio di responsabilità nella gestione dei servizi per i minori"</i> .
Organizzazione erogatrice	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Ufficio del Tutore Pubblico dei Minori
Date	2000
Titolo del convegno	Convegno: <i>"I percorsi per l'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate: gli indicatori di buone pratiche di un progetto pilota"</i> .
Organizzazione erogatrice	Progetto "Dentro l'inclusione, percorsi multiregionali per l'inclusione sociale". Comune di Fontanelle (Tv) – Comune di Bologna – Comune di Trani
Date	23-30 gennaio 2000
Titolo dello studio	Ricerca transnazionale Italia - Spagna: <i>"Studio dei modelli d'inserimento lavorativo di persone con problemi di salute mentale"</i> .
Organizzazione erogatrice	Progetto Horizon "In Volo" – ASL FG/3-Foggia
Date	1999
Titolo della conferenza	Conferenza Internazionale sull'Autismo <i>"Autismo: alla ricerca del tempo perduto. Ricerca e trattamento nel mondo anglosassone"</i> .
Organizzazione erogatrice	Fondazione Bambini e Autismo – Pordenone

Date
 Titolo del convegno
 Organizzazione erogatrice

1998
 Convegno Internazionale: "Franco Basaglia: la comunità possibile".
 Centro Studi Regionale Salute Mentale - ASS. N.1 Trieste

Madrelingua
 Altra lingua

Italiano
 Inglese

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A1	Base	A1	Base	A1	Base	A1	Base	A1	Base

*Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Competenze informatiche

Conoscenza sistema operativo Windows, programmi del pacchetto Office, gestione della posta elettronica e Web Browser (Chrome, Explorer), software gestionali aziendali (Zucchetti, Teseo Web, Teseo Activity Monitor, SurveyMonkey). Conoscenza sistemi informativi regionali servizi residenziali e semiresidenziali per persone anziane: SIRA – FVG ed e - GENeSys.
 Conoscenza del software SENEX di INSOFT, per la gestione delle strutture residenziali, integrato con il sistema regionale SIRA - FVG.
 Conoscenza del software DOMUS di INSOFT, per la gestione dei servizi domiciliari.

Altre capacità e competenze

Affidabilità. Attitudine all'innovazione. Competenze comunicative ed interpersonali. Competenze organizzative, di pianificazione e di orientamento agli obiettivi. Capacità di gestione delle complessità organizzative. Gestione delle risorse umane, dei budget di spesa, del controllo di gestione. Capacità di problem solving, lavoro in team, leadership e conduzione dei gruppi di lavoro, gestione dei conflitti. Capacità decisionali, flessibilità.

Esperienze di volontariato

2017 ad oggi. Tutore volontario di Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA), iscritto nell'Elenco Regionale dei Tutori volontari per MSNA.
 2010 al 2015. Consigliere di Distretto del Distretto di Palmanova della Coop Consumatori Nordest.
 2009 ad oggi. Iscritta in qualità di Tutore volontario per minori di età all'Elenco dei tutori e protutori volontari, dei curatori speciali e degli amministratori di sostegno con Decreto della Regione FVG n.96/SOC del 30.01.09.
 1997-2001 Fondazione "Luigi Stefanini" di Treviso. Membro del comitato di ricerca.
 1997-1998 Associazione Ebraico - Cristiana di Udine. Membro con funzioni di segreteria.

Pubblicazione

C. Bertossi, "La dimensione personale dell'essere. Indagini su Luigi Stefanini". In Atti del Convegno "Rosmini e Stefanini. Persona, Etica, Politica." Prometheus, Milano 1998

Patente

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data, 05 agosto 2020

Firma

Fristina Bertossi