

DOMANDE DI ACCESSO	
Anno	N.
2013	160
2014	149

OSPITI ACCOLTI	
Anno	N. Ospiti
2013	84
2014	78

Inoltre, riportiamo i dati della tipologia e provenienza degli Ospiti accolti negli ultimi due anni. Come si può notare, nel 2014 l'87,18% (pari a 68 unità) degli Ospiti accolti sono anziani non autosufficienti. In considerazione del motivo già sopra menzionato, ovvero la precedenza dell'accoglimento disposta come da Statuto, l'89,74% (pari a 70 unità) degli Ospiti accolti provengono dal Comune di Cividale e dai Comuni del Distretto di Cividale. Si noti come, anche nell'anno precedente, la percentuale degli Ospiti non autosufficienti si attesti al 82,14%.

Ospiti accolti suddivisi per tipologia e provenienza			
		ANNO	ANNO
		2013	2014
	Autosufficienti	14	9
	Parzialmente autosufficienti	1	1
	Non autosufficienti	69	68
	Totale ospiti accolti	84	78
Luogo di provenienza	Comune di Cividale	17	36
	Comuni del Distretto di Cividale	52	34
	Comune di Udine o altro Distretto	11	6
	Fuori provincia	4	2
Totale ospiti accolti		84	78

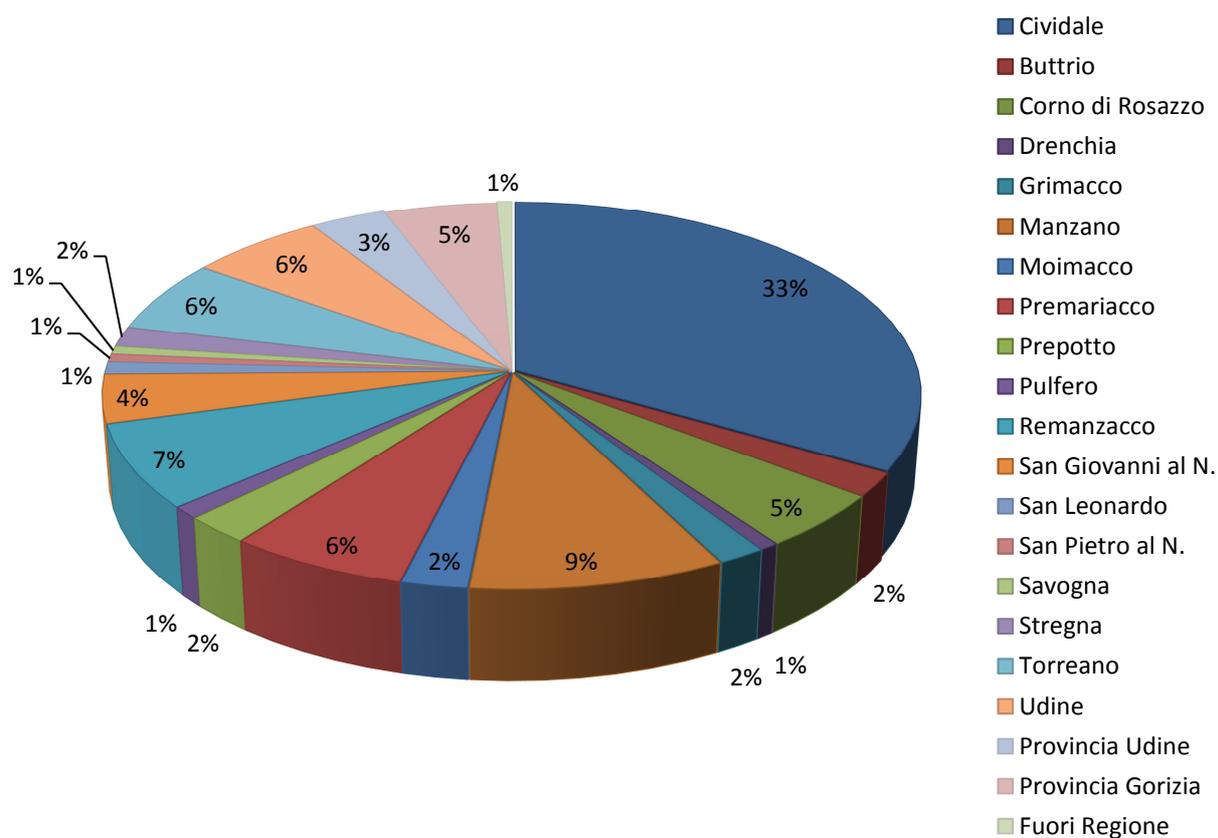
Entrando nel dettaglio, per quanto riguarda gli ingressi nell'anno 2014, si riscontra che il 50,63% (pari a 40 unità) è entrato in Struttura in seguito a degenza presso la R.S.A., il 27,85% (n. 22 unità) proviene direttamente dal proprio domicilio, l'11,39% (n. 9 ospiti) è stato trasferito da altre Strutture Residenziali e il 10,13% (n. 8 Ospiti) arrivano da una struttura ospedaliera.

Qui sotto si propone la tabella che riporta i dati di confronto con l'anno precedente:

PROVENIENZA OSPITI ACCOLTI				
ANNO	proprio domicilio	altra struttura	struttura ospedaliera	Residenza Sanitaria Assistita (R.S.A.)
2013	33	7	9	36
2014	22	9	8	40

Analizzando i dati sulla località di provenienza degli Ospiti assistiti nell'anno 2014, si può notare che il 46,15% proviene dal Comune di Cividale (pari a 36 Ospiti), il 43,59% (pari a n. 34 ospiti) proviene dai Comuni del Distretto, un significativo 7,69% (pari a 6 Ospiti) giunge dal Comune di Udine, il resto degli Ospiti il 2,56% (pari a 2 Ospiti) proviene da fuori Provincia.

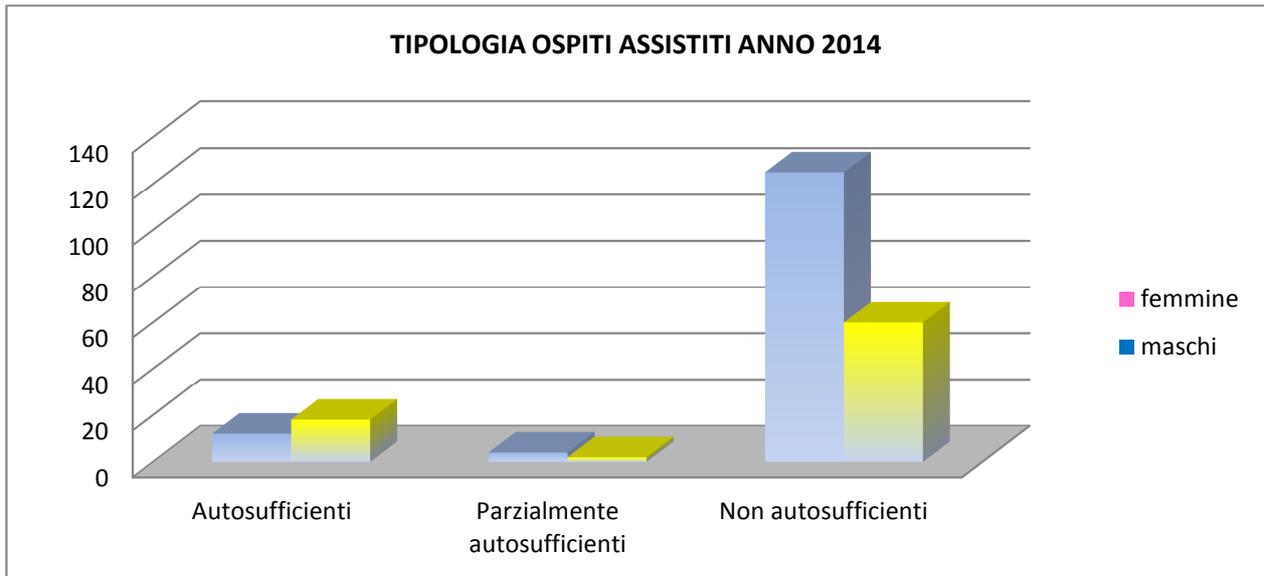
OSPITI ASSISTITI ANNO 2014 PER LOCALITA' DI PROVENIENZA



Nel corso del 2013 l'A.S.P. ha assistito 218 Ospiti di cui 30 autosufficienti, 5 parzialmente autosufficienti e 183 non autosufficienti. Al 31.12.2014 gli Ospiti assistiti erano 223 di cui 31 autosufficienti, 6 parzialmente autosufficienti e 186 non autosufficienti.

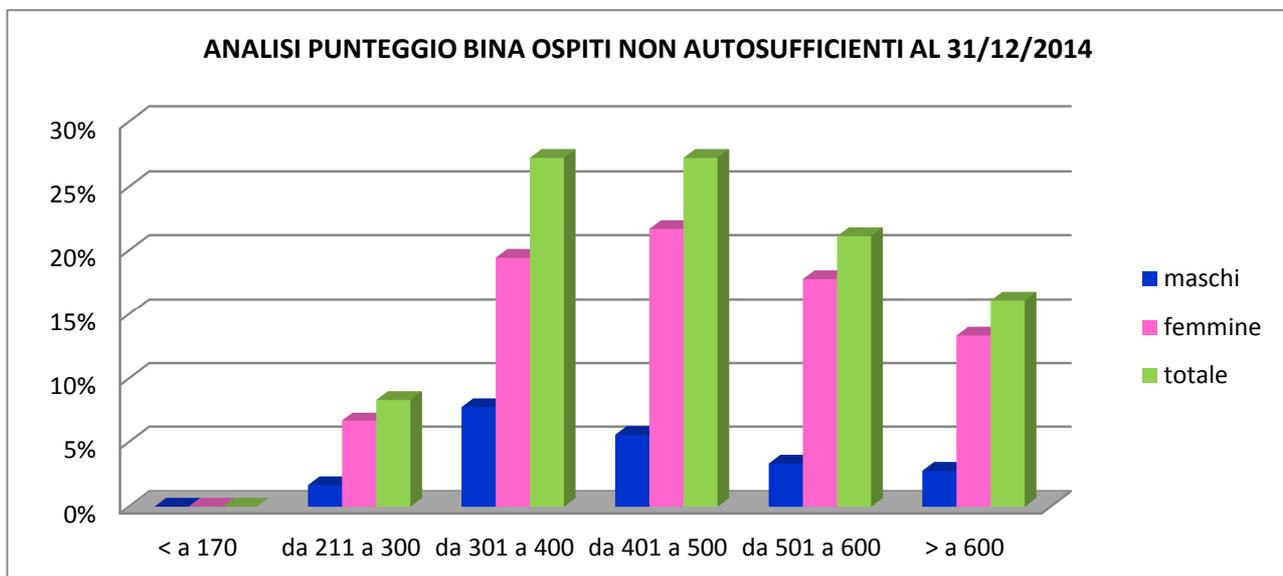
TIPOLOGIA OSPITI ASSISTITI NEL 2013 - MEDIA			
		femmine	maschi
Autosufficienti	25	11	14
Parzialmente autosufficienti	6	4	4
Non autosufficienti	185	132	53
TOTALE	216	147	69

TIPOLOGIA OSPITI ASSISTITI NEL 2014 - MEDIA			
		femmine	maschi
Autosufficienti	30	12	18
Parzialmente autosufficienti	6	4	2
Non autosufficienti	185	125	60
TOTALE	221	141	80

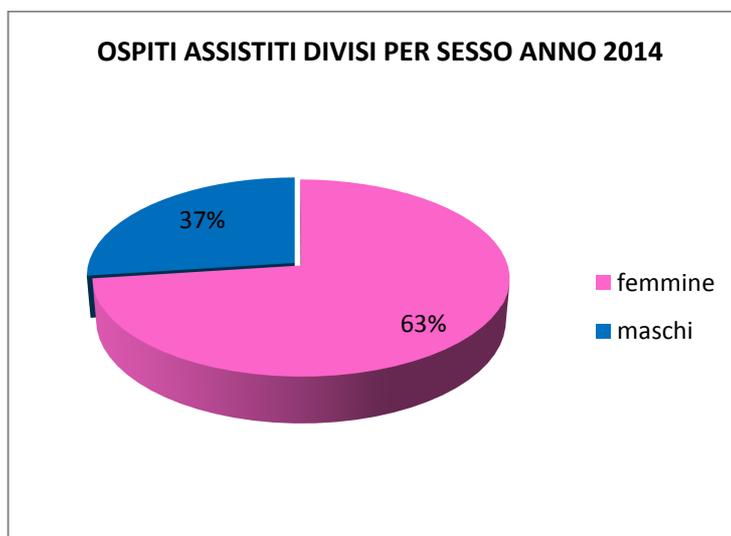


Nelle seguenti tabelle si riportano i dati al 31/12/2014 dell'analisi della scheda BINA che evidenzia come il% degli Ospiti si colloca nella fascia medio alta mentre il% ha un punteggio superiore a 600. Si propone anche un grafico che evidenzia le percentuali del punteggio tra maschi e femmine.

ANALISI PUNTEGGIO BINA OSPITI NON AUTOSUFFICIENTI AL 31/12/2014				
PUNTEGGIO BINA	NUMERO OSPITI MASCHI	NUMERO OSPITI FEMMINE	TOTALE	PERCENTUALE
da 211 a 300				
da 301 a 400				
da 401 a 500				
da 501 a 600				
> a 600				
TOTALE				100,00%



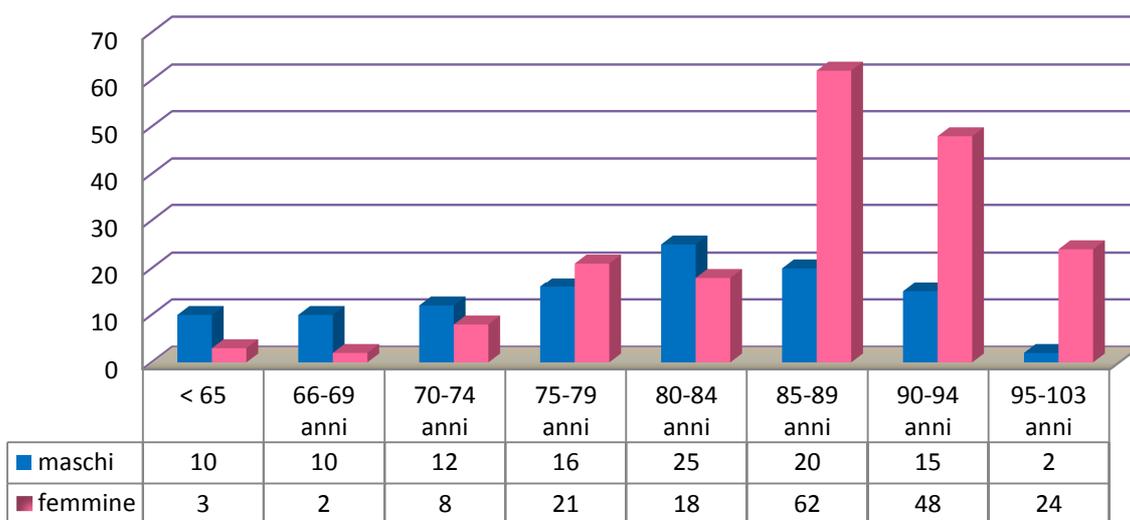
Dei 292 Ospiti assistiti nel 2013 il 66,78% è composto da femmine mentre solamente il 33,22% è composto da maschi, dei 296 Ospiti assistiti nel 2014 il 62,84% è composto da femmine mentre il 37,16% è composto da maschi. Questa differenza, a conferma di un riscontro a livello nazionale, è dovuta al progressivo invecchiamento della popolazione e alla maggiore speranza di vita delle donne. Infatti, sebbene nascano più maschi che femmine, la più elevata mortalità che colpisce gli uomini fin dalle età più giovani comporta che nel totale della popolazione le donne siano più numerose degli uomini.



L'anagrafica degli Ospiti suddivisi per sesso e fasce di età mostra per il 2013 che ben il 64,04% degli utenti è compreso tra gli 80 e i 94 anni di cui il 17,12% uomini e il 46,92% donne, gli Ospiti che superano i 95 anni sono il 7,88%, mentre solo il 7,53% ha meno di 69 anni, per quanto riguarda il 2014 il 63,51% degli utenti è compreso tra gli 80 e i 94 anni di cui il 20,27% uomini e il 43,24% donne, gli Ospiti che superano i 95 anni sono l'8,78%, mentre solo l'8,45% ha meno di 69 anni.

Nel 2013 l'ospite donna più giovane aveva 62 anni, l'ospite maschio più giovane aveva 49 anni, gli ultracentenari erano 5 e tutte donne. Nel 2014 l'ospite donna più giovane aveva 63 anni, l'ospite maschio più giovane aveva 50 anni, gli ultracentenari erano 9, di cui 1 uomo e 8 donne.

OSPITI ASSISTITI SUDDIVISI PER CLASSI DI ETÀ E SESSO ANNO 2014



Le dimissioni nel 2013 sono state 76 di cui per il 72,37% (n. 55 ospiti) la causa è stata il decesso, mentre il restante 27,63% (n. 21 ospiti) ha chiesto il rientro a domicilio o il trasferimento ad altra struttura. Nel 2014 invece le dimissioni sono state 74 di cui per l'81,08% (n. 60 ospiti) la causa è stata il decesso, mentre il restante 18,92% (n. 14 ospiti) ha chiesto il rientro a domicilio o il trasferimento ad altra struttura.

La percentuale dei decessi in relazione al numero delle dimissioni può sembrare alta, ma è da considerare il fatto che gran parte degli ospiti al momento dell'ingresso presenta condizioni di salute molto critiche e l'età avanzata rappresenta un altro fattore sfavorevole.

DIMISSIONI/DECESSI				
ANNO	decessi	trasferimento ad altra struttura	dimissioni per rientro a domicilio	TOTALE DIMISSIONI
2013	55	4	17	76
2014	60	2	12	74

La media annua dei posti letto occupati nel 2013 risulta così suddivisa: per l'85,65% da ospiti non autosufficienti, dal 2,78% da ospiti parzialmente autosufficienti e dal 11,57% da ospiti autosufficienti; nel 2014 risulta: per l'83,71% da ospiti non autosufficienti, dal 2,71% da ospiti parzialmente autosufficienti e dal 13,58% da ospiti autosufficienti.

MEDIA ANNUA POSTI LETTO OCCUPATI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA				
ANNO	Media annua posti letto occupati	autosufficienti	parzialmente autosufficienti	non autosufficienti
2013	216	25	6	185
2014	221	30	6	185

Nelle tabelle seguenti si riportano i dati per quanto riguarda le giornate di presenza e assenza media degli Ospiti suddivisi per tipologia nel corso del 2013 e del 2014. Le assenze sono dovute per la maggior parte a ricoveri ospedalieri, mentre altre assenze sono dovute ad esempio a brevi soggiorni al proprio domicilio.

GIORNATE DI PRESENZA OSPITI ANNO 2013 SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E SESSO				
	Giorni presenza Maschi	Giorni presenza Femmine	Totale giornate di presenza annue	media giornaliera Ospiti presenti
Autosufficienti	5.106	3.870	8.976	25
Parzialmente autosufficienti	819	1.345	2.164	6
Non autosufficienti	18.906	47.861	66.587	182
Totale giornate presenza Ospiti	24.831	52.896	77.727	213

GIORNATE DI ASSENZA OSPITI ANNO 2013 SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E SESSO				
	Giorni assenza Maschi	Giorni assenza Femmine	Totale giornate di assenza annue	media giornaliera Ospiti assenti
Autosufficienti	71	43	114	1
Parzialmente autosufficienti	/	14	14	1
Non autosufficienti	283	593	876	2
Totale giornate assenza Ospiti	354	650	1.004	4

GIORNATE DI PRESENZA OSPITI ANNO 2014 SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E SESSO				
	Giorni presenza Maschi	Giorni presenza Femmine	Totale giornate di presenza annue	media giornaliera Ospiti presenti
Autosufficienti	6.648	4.111	10.759	29
Parzialmente autosufficienti	730	1.256	1.986	5
Non autosufficienti	21.782	45.062	66.844	183
Totale giornate presenza Ospiti	29.160	50.429	79.589	217

GIORNATE DI ASSENZA OSPITI ANNO 2014 SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E SESSO				
	Giorni assenza Maschi	Giorni assenza Femmine	Totale giornate di assenza annue	media giornaliera Ospiti assenti
Autosufficienti	66	67	133	1
Parzialmente autosufficienti	/	29	29	1
Non autosufficienti	292	524	816	2
Totale giornate assenza Ospiti	358	620	978	4

L'assistenza residenziale comprende l'insieme di prestazioni di carattere sanitario, assistenziale e alberghiero erogate nell'arco delle 24 ore all'Ospite della struttura. La prestazione residenziale si caratterizza, quindi, come prestazione a lungo termine ed è rivolta a soggetti non autosufficienti in condizioni di cronicità e/o relativa stabilizzazione delle condizioni cliniche, distinguendosi quindi dalle prestazioni di terapia post-acuzie svolte di norma in regime ospedaliero.

Negli ultimi anni i modelli organizzativi delle strutture residenziali hanno registrato molteplici cambiamenti, cercando di rispettare l'obiettivo di organizzare i presidi secondo l'intensità dell'assistenza prestata, in passato, infatti, anziani autosufficienti e non erano accolti indistintamente nelle stesse strutture.

Consapevoli, quindi, che la residenzialità costituisce sempre più una risposta per una considerevole fascia di popolazione anziana, l'A.S.P. ha posto e pone in essere tutte le azioni necessarie per la promozione della qualità e dell'assistenza dei servizi erogati applicando le Linee guida e i protocolli in uso all'ASS N.4 "Medio Friuli".

QUALITA' PERCEPITA

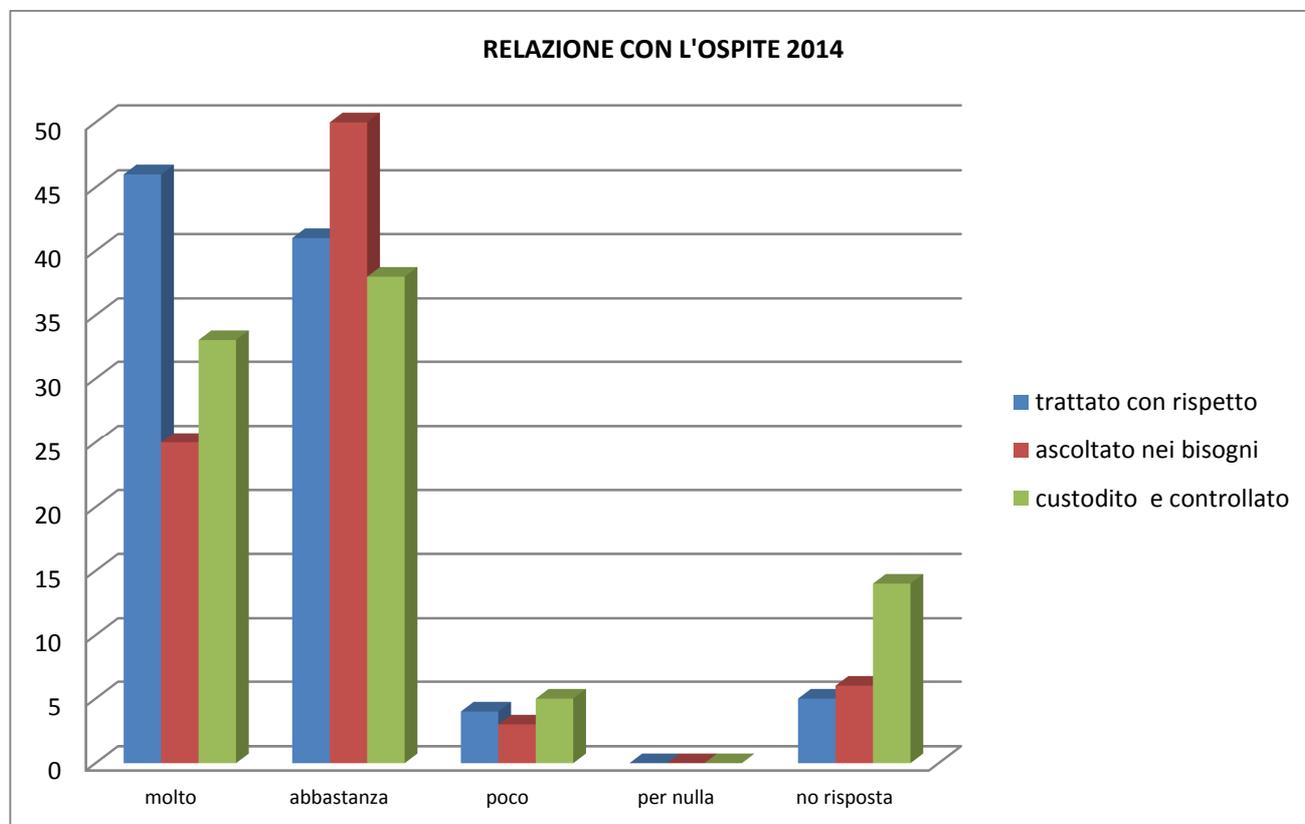
Come già da diversi anni, anche nel 2014 l'A.S.P. ha fatto ricorso a un sistema di monitoraggio della "qualità percepita" in relazione ai servizi offerti da quest'ultima, mediante l'acquisizione ufficiale e in forma anonima, dei pareri espressi dai Familiari degli Ospiti.

E' importante per l'A.S.P. conoscere i pareri dei Familiari su alcuni importanti aspetti della vita nella Casa al fine di cercare di ovviare a situazioni che Utenti e Familiari percepiscono come disfunzioni, e in conseguenza di predisporre piani per la loro eliminazione o quantomeno per un loro sensibile miglioramento.

E' stata rilevata la qualità percepita relativamente ai servizi resi ed alle attività della struttura in cui vivono i loro cari.

Informiamo che sono stati raccolti n. 72 questionari su n. 220 distribuiti.

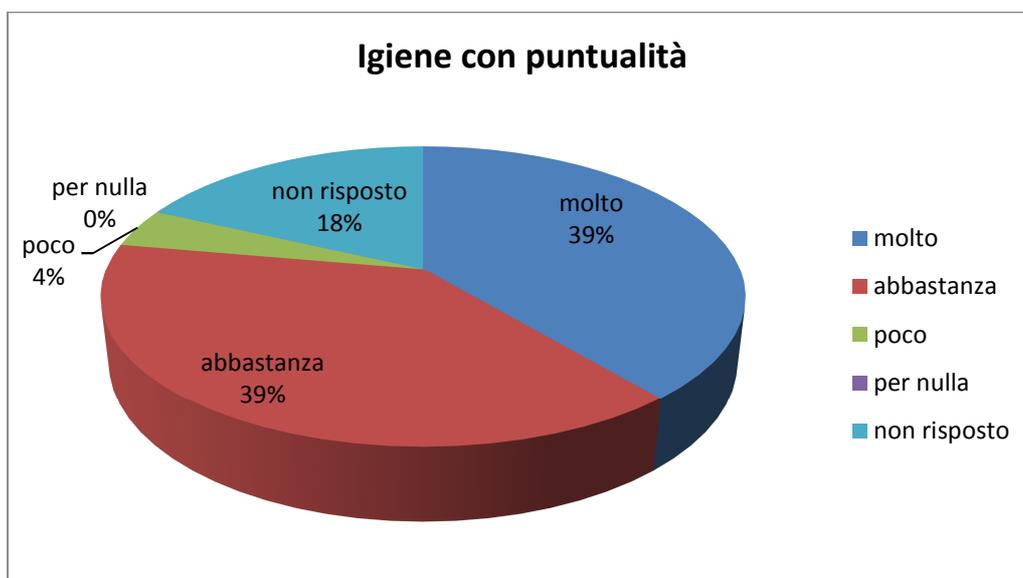
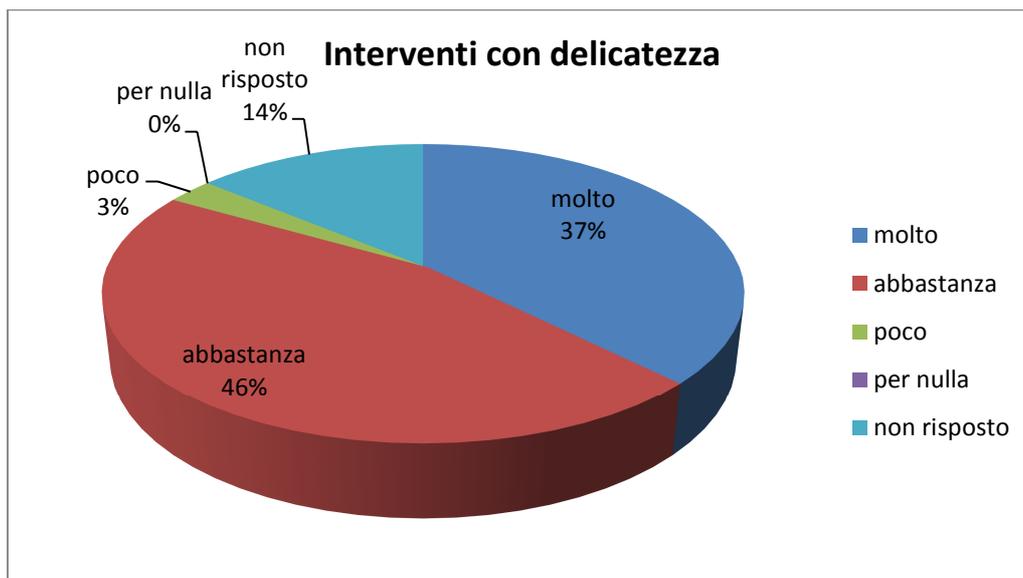
Di seguito riportiamo il grafico che evidenzia come la maggior parte dei parenti esprima un'adeguata soddisfazione per come, all'interno della struttura, il proprio familiare viene trattato, ascoltato e custodito.



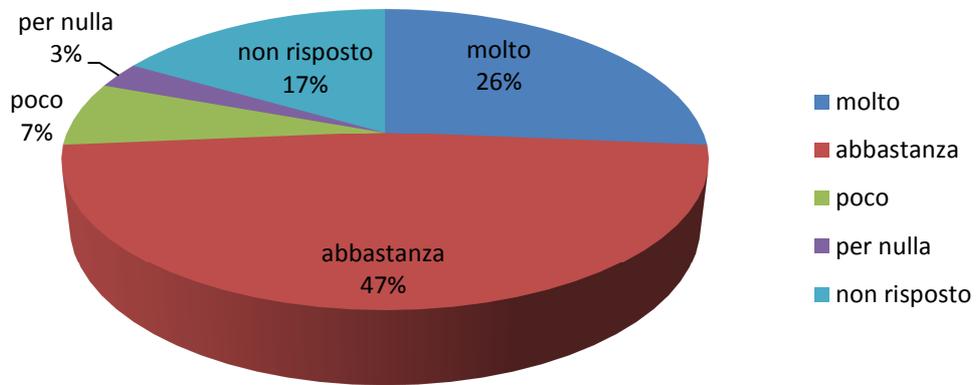
Infine riportiamo i risultati emersi dal questionario relativo alle **specifiche domande e risposte** dei parenti degli Ospiti sulla soddisfazione/qualità dei servizi e delle prestazioni fornite dall'A.S.P..

Abbiamo ritenuto che l'utilizzo di un formato grafico, al posto di quello tabellare, sia di più veloce lettura e di più immediata cognizione.

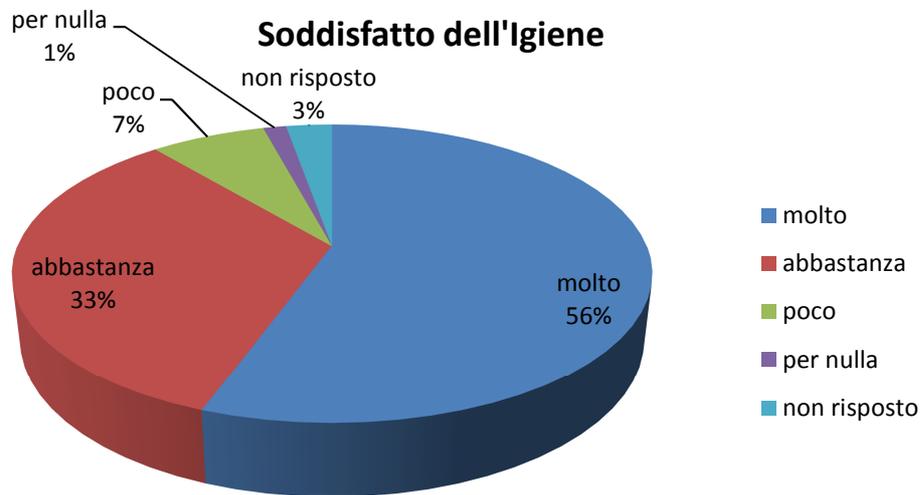
1. Gli interventi relativi all'igiene da parte degli operatori vengono fatti:



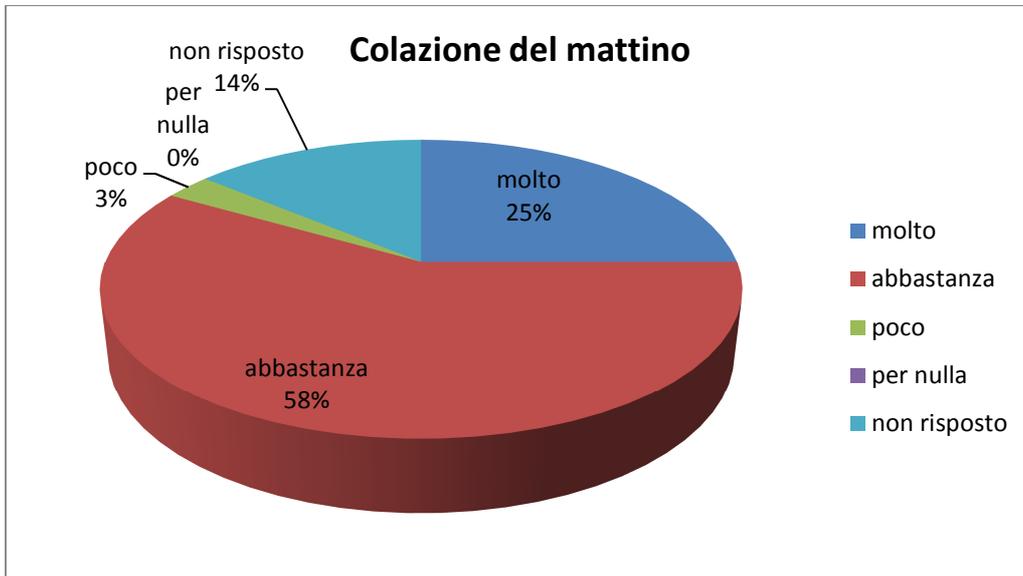
Igiene senza fretta



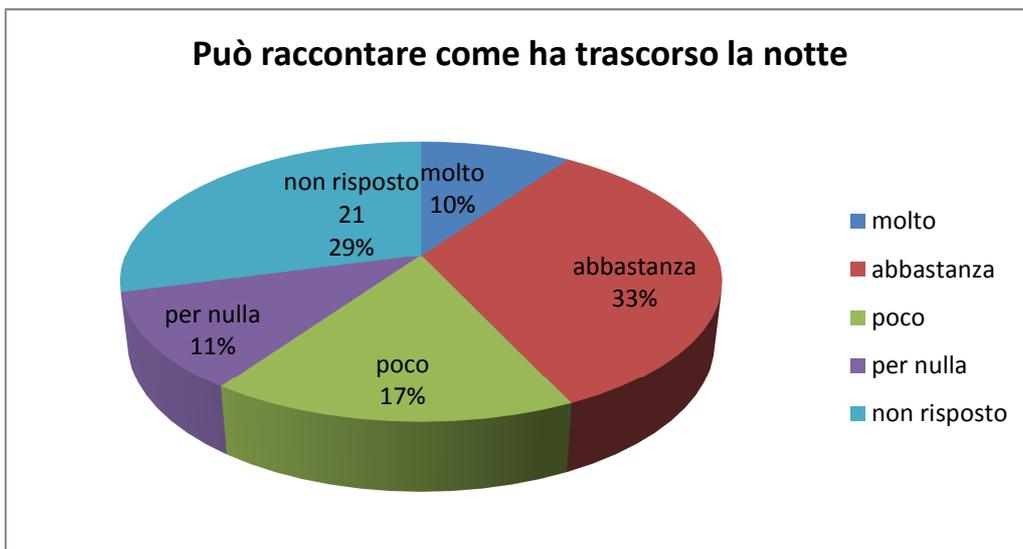
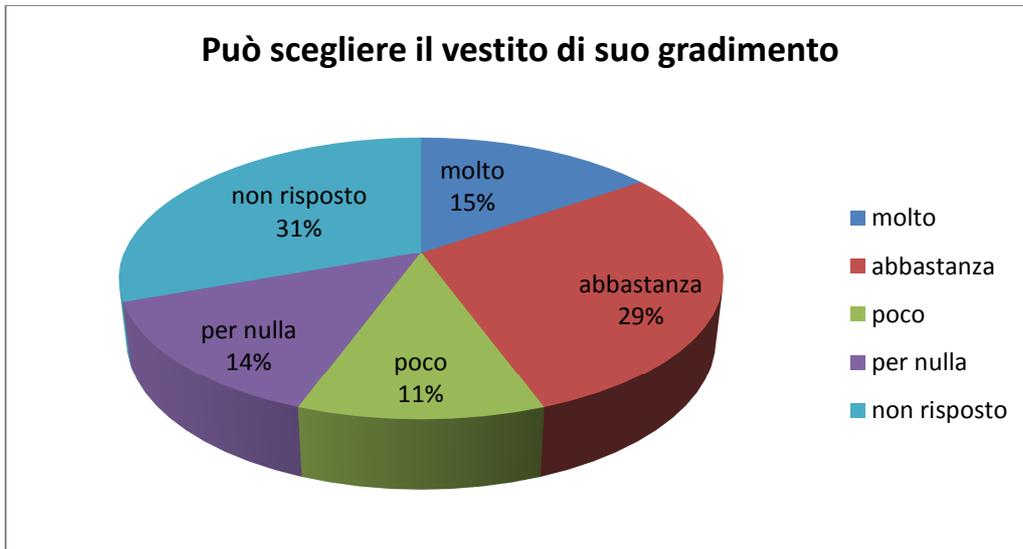
Soddisfatto dell'Igiene

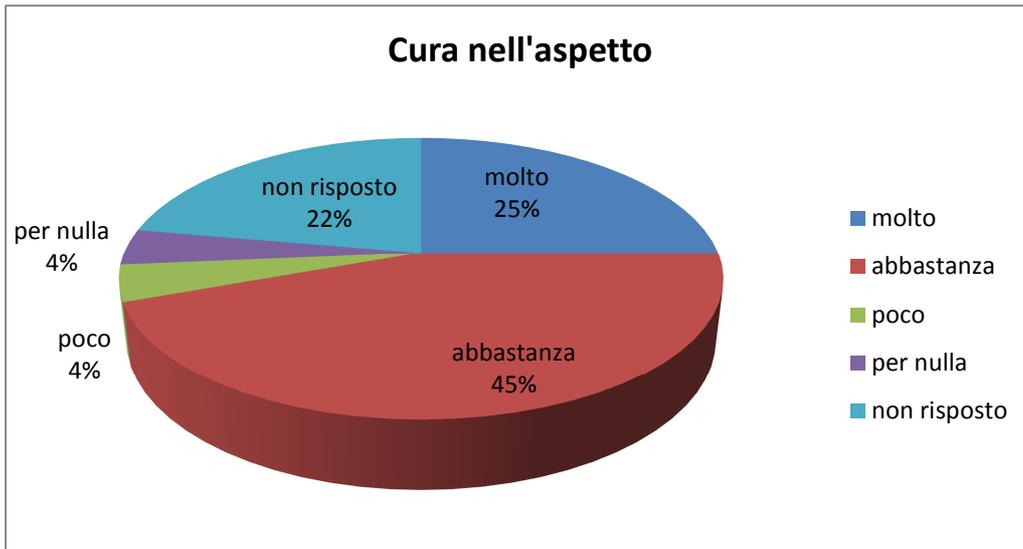


2. Gradimento della colazione servita al mattino:

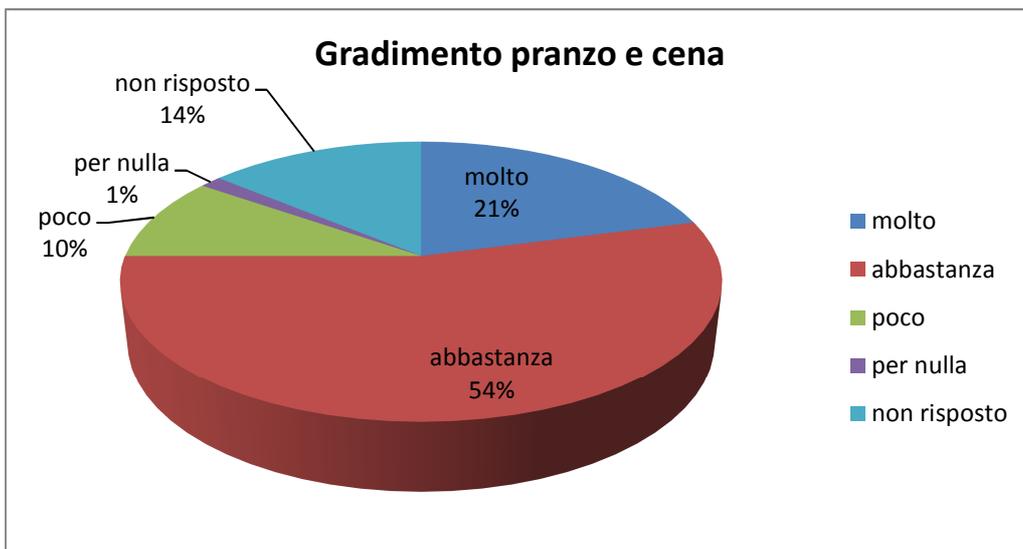


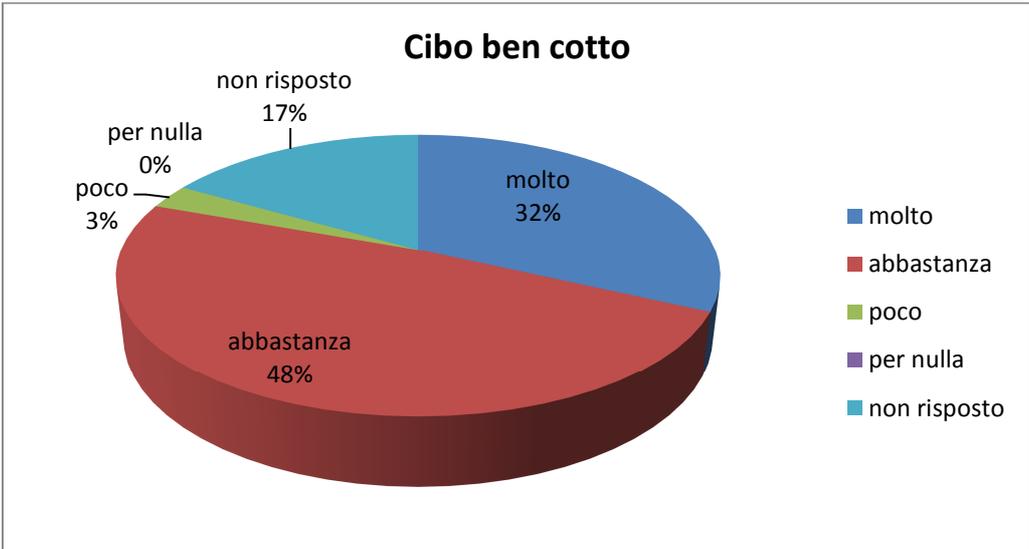
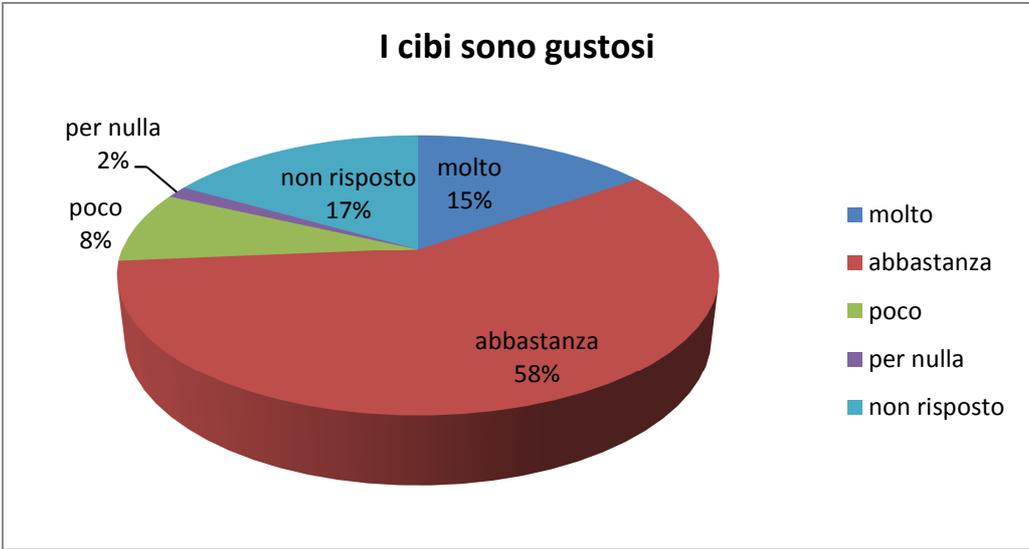
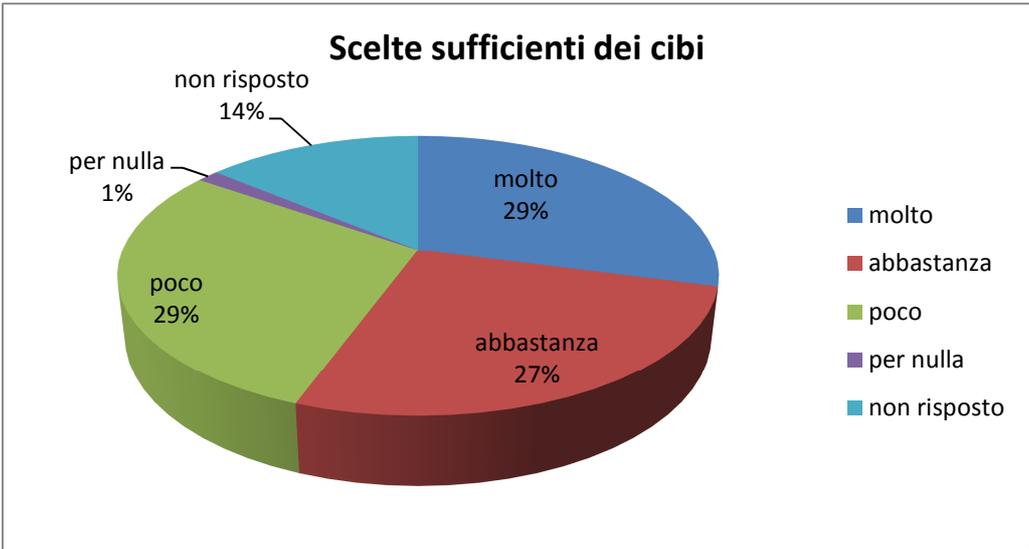
3. Aiuti forniti al momento dell'alzata al mattino:

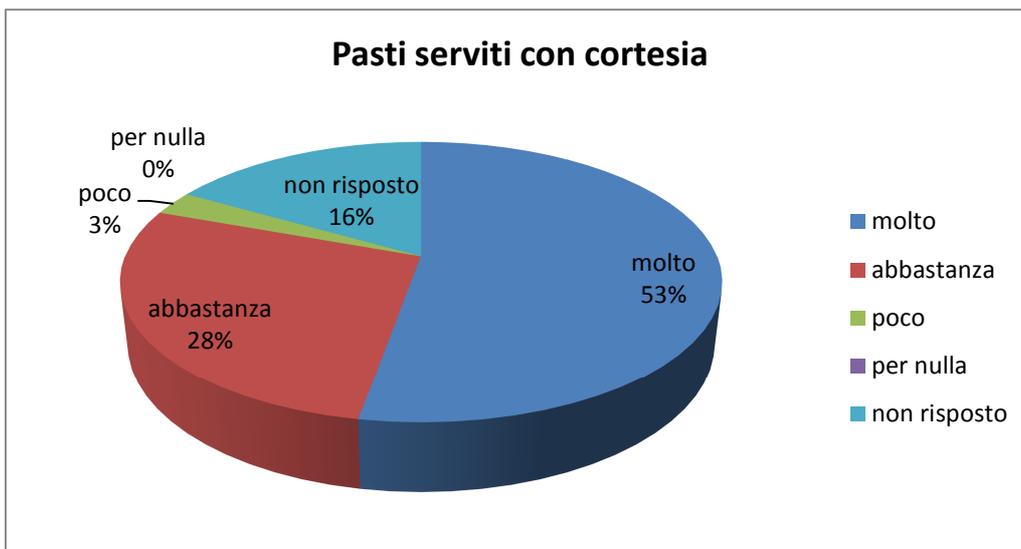




4. Per quanto riguarda i menù di pranzo e cena:







5. Soddisfazione per la fornitura dei seguenti servizi:

