



AZIENDA PUBBLICA
DI SERVIZI ALLA PERSONA
DELLA CARNIA
SAN LUIGI SCROSOPPI



**VERBALE DI GARA n. 2
VALUTAZIONE BUSTE B "OFFERTA TECNICA"**

**PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DIRETTA AGLI OSPITI, PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PRESSO LE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI DI TOLMEZZO E VILLA SANTINA- PERIODO 1° GENNAIO 2018 - 31 DICEMBRE 2025 - CIG: 718082081E
D.Lgs. 50/2016 – art. 23 commi 14 e seguenti**

Il giorno 13 del mese di Ottobre dell'anno duemiladiciassette alle ore 09:00, presso la sala del Consiglio dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona della Carnia "S.L. Scrosoppi" di Tolmezzo, si è riunita in seduta riservata la Commissione di gara nelle persone:

Dott. Sandro BRUNO	Commissario esterno e Presidente
Dott.ssa Chiara FRANCESCHINI	Commissario esterno
Dott. Valerio PASTORUTTI	Commissario esterno
Dott.ssa Chiara TROIA	Segretario e membro interno

P R E M E S S O

- che con determina n. 192 del 16/08/2017 è stata indetta la gara per l'affidamento del "Servizio di assistenza diretta agli ospiti, pulizia e igiene ambientale presso le strutture residenziali per anziani di Tolmezzo e Villa Santina" per il periodo 01 gennaio 2018 – 31 Dicembre 2025 – CIG 718082081E", nonché è stato approvato il Capitolato Tecnico descrittivo e prestazionale allegato alla presente determinazione in quanto parte integrante ed essenziale della stessa e si è preso atto che nei documenti costituenti lo stesso sono contenute le clausole essenziali del contratto che si andrà a stipulare;
- che si è provveduto a dare adeguata pubblicazione del Disciplinare di gara, del Capitolato Speciale - Descrittivo ed i relativi allegati sul sito internet ufficiale dell'Azienda alla sezione "Amministrazione Trasparente" – Bandi di gara e contratti;
- che è stata attivata la procedura di pubblicazione per via elettronica del relativo bando di gara sui siti internet del Sistema Informativo per gli appalti pubblici europei;
- che il relativo bando è stato pubblicato integralmente sulla Gazzetta Ufficiale dell'UE n. 157 del 18/08/2017 e per estratto denominato "Avviso di gara mediante procedura aperta per l'affidamento del Servizio di assistenza diretta agli ospiti, pulizia e igiene ambientale presso le strutture residenziali per anziani di Tolmezzo e Villa Santina periodo 1° gennaio 2018 – 31 dicembre 2025" è stato pubblicato integralmente sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana N. 97 del 23/08/2017 e su due quotidiani a tiratura nazionale

- (Avvenire e Il Giornale) e due quotidiani a diffusione locale (il Gazzettino e il Giornale Triveneto), e che il bando è stato inoltre pubblicato sul sito informatico del Ministero delle infrastrutture e sul sito informatico dell'Osservatorio Regionale FVG;
- che le modalità di gara sono stabilite dal Disciplinare;
- che i termini per la presentazione delle offerte sono scaduti in data 28 settembre 2017 alle ore 12:30;
- che con determina n. 238 del 05 ottobre 2017 è stata nominata la Commissione Giudicatrice per l'espletamento della gara in oggetto;
- che le ditte sono state invitate a partecipare alla seduta pubblica di apertura delle buste tramite comunicato, protocollo n. 2379, pubblicato sul sito internet dell'Azienda e inoltrato via PEC a ciascuna ditta partecipante, per le ore 13:00 di venerdì 06/10/2017 presso la sede dell'Azienda pubblica di Servizi alla Persona della Carnia "S.L. Scrosoppi" di Tolmezzo in seduta pubblica;
- che nella seduta del 06 ottobre 2017 la Commissione, come nominata, ha provveduto alla verifica della documentazione amministrativa "BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA", all'ammissione delle ditte offerenti alla procedura di gara ed alla verifica della presenza dell'offerta tecnica all'interno di ciascun plico contrassegnato "BUSTA B - OFFERTA TECNICA";

Tutto ciò premesso e constatata la presenza di tutti i componenti viene dichiarata aperta la seduta.

La Commissione dà avvio alla procedura di valutazione delle offerte tecniche relative alla gara in argomento.

Il presidente invita la commissione a procedere alla lettura del bando di gara nella parte relativa all'esame delle offerte tecniche e ricorda che in questa fase di gara i compiti della Commissione consistono nella valutazione del progetto tecnico contenuto nella busta "B" regolarmente prodotta dai concorrenti.

Ogni giudizio verrà espresso dalla commissione in maniera collegiale e, conseguentemente, allo stesso modo verrà attribuito il coefficiente da applicare a ciascun item, per calcolare il sub punteggio.

La Commissione decide di procedere con la seguente modalità:

- a) Creazione di una scheda / ditta in cui verranno di volta in volta riportati i coefficienti che la Commissione attribuirà al punteggio massimo per ciascun item per la quantificazione del sub punteggio da attribuire a ciascun elemento oggetto di valutazione. In tale scheda in modo molto sintetico verranno appuntati anche commenti/considerazioni appunti espressi congiuntamente dalla Commissione.
- b) Creazione di una scheda riepilogativa coefficiente-punteggio contenente i dati "numerici" di tutti i concorrenti.
- c) Lettura integrale di ciascun progetto tecnico in ordine di protocollo. Nell'ordine verranno effettuati: lettura, valutazione, compilazione scheda /ditta (si allegano n° 4 schede/ditta).
- d) Compilazione della scheda riepilogativa (si allega).
- e) Eventuale riparametrazione.
- f) Presa d'atto dei punteggi finali.

La Commissione ritiene che la spiegazione dei criteri per l'attribuzione dei punteggi già definita nel disciplinare di gara sia sufficientemente esaustiva e decide pertanto di attenersi strettamente senza bisogno di ulteriori specificazioni.

Definito quanto sopra la Commissione prende in esame i progetti tecnici relativi alla ditte

- RTI Punto Service Coop. Soc. a r.l. & Coop. Soc. Ambra s. c. p. a. & Coopservice Società Coop. p. a. .
- RTI Codess Fvg Coop. Soc. Onlus (Capogruppo Mandataria) Coop. Itaca Società Coop. Soc. Onlus (Mandante) Idealservice Società Cooperativa (Mandante) .
- Consorzio Blu Società Cooperativa Sociale.
- KCS caregiver Cooperativa sociale.

La Commissione legge l'elaborato relativo all'offerta tecnica di ciascuna delle summenzionate ditte; valuta ciascun elemento, riporta sulla scheda ditta i propri commenti e attribuisce i coefficienti ed il relativo sub punteggio come da tabella allegata al presente verbale.

La Commissione per tale valutazione si è incontrata con il seguente calendario:

- 13 ottobre dalle ore 9,00 alle 17,30;
- 20 ottobre dalle ore 9,00 alle 19,30;
- 24 ottobre dalle ore 14,00 alle 19,00;
- 27 ottobre dalle ore 9,00 alle 18,30.

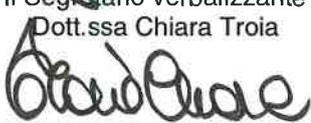
Di quanto sopra è stato redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso.

Letto, fatto e sottoscritto,

Il Presidente della Commissione
Dott. Sandro BRUNO



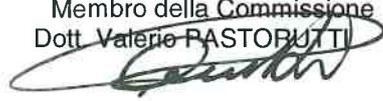
Il Segretario verbalizzante
Dott.ssa Chiara Troia



Membro della Commissione
Dott.ssa Chiara FRANCESCHINI



Membro della Commissione
Dott. Valerio PASTORUTTI





SCHEDE RIPILOGATIVE

Critero	Sub-criterio	Criteri per attribuzione punt.	P- max	P1	Rip.1	P2	Rip.2	P3	Rip.3	P4	Rip.4
				P.TO SERV. - AMBRA - COOPSERVICE		ITACA - CODESS - IDEALSERVICE		CONSORZIO BLU		KCS	
1.1 Modalità organizzative											
Servizio Riab. Inf.	Plani di lavoro e turni		2	0,00		1,00		0,50		0,50	
	Minutaggio complessivo		1	0,25		0,25		0,75		0,25	
	Contenimento del turnover		1	0,50		0,50		0,50		0,50	
Servizio TO e Animazione:	Congruenza, ecc. delle attività		2	1,50		2,00		1,50		1,50	
	Coinvolgimento territoriale		2	1,50		1,50		1,50		1,50	
Nucleo Margherita	Plani di lavoro e turni		2	0,00		0,50		0,50		1,50	
	Minutaggio		1	0,25		0,25		0,25		0,25	
	Frequenza bagni completi		1	0,50		1,00		0,25		0,25	
Nucleo Bucaneve	Plani di lavoro e turni		4	0,00		3,00		1,00		3,00	
	Minutaggio		1	0,25		0,25		0,50		0,75	
	Frequenza bagni completi		1	0,25		0,75		0,25		0,25	
Nuclei Iris e Gardenia	Plani di lavoro e turni		4	0,00		3,00		1,00		3,00	
	Minutaggio		1	0,25		0,25		0,50		0,25	
	Frequenza bagni completi		1	0,25		0,75		0,25		0,25	
Nucleo Primula	Plani di lavoro e turni		3	0,00		1,50		0,75		1,50	
	Minutaggio		1	0,25		1,00		0,50		0,25	
	Frequenza bagni completi		1	0,25		0,75		0,25		0,25	
Casa albergo di Villa Santina	Plani di lavoro e turni		3	0,00		1,50		0,75		2,25	
	Front office e manutenzione		1	0,00		0,75		0,50		0,75	
	Frequenza bagni completi		1	0,25		0,25		0,25		0,00	
	Minutaggio pro Ospite		1	0,25		1,00		0,50		0,25	
Selezione e la sost.del personale.	Modalità di selezione e sostit.		2	0,50		1,00		1,00		1,00	
Coordinatore dei servizi	Tolmezzo		2	0,00		1,50		0,50		0,50	
	Villa Santina		2	0,50		1,50		0,50		0,50	
Stabilità personale	Anzianità di servizio		2	1,50		1,50		2,00		2,00	
Progetti: ulteriori figure professionali	Strategie di lavoro ecc.		3	1,50		3,00		3,00		0,75	
Progetti: sost./supporto psicologico	Congruenza, significatività, ecc.		2	0,50		1,00		0,50		2,00	
Benessere degli addetti	Congruenza, significatività, ecc.		1	0,25		0,75		0,50		0,25	
Proposte di attività formative	Congruenza, significatività, ecc.		1	0,25		0,75		0,50		0,75	
Totale punteggio generico			50,00	11,50	17,56	32,75	50,00	21,25	32,44	26,75	40,84
				P.TO SERV. - AMBRA - COOPSERVICE		ITACA - CODESS - IDEALSERVICE		CONSORZIO BLU		KCS	
2. Progetti innovativi											
Villa Santina	Congruenza, pertinenza, ecc.		6	0,00		4,50		1,50		3,00	
Integrazione con i servizi territoriali	Significatività, pertinenza ecc.		4	0,00		3,00		0,00		1,00	
Totale punteggio generico			10,00	0,00	0,00	7,50	10,00	1,50	2,00	4,00	5,33
				P.TO SERV. - AMBRA - COOPSERVICE		ITACA - CODESS - IDEALSERVICE		CONSORZIO BLU		KCS	
3. Soluzioni e prodotti											
Nuovo layout	Significatività ecc.		4	1,00		4,00		3,00		1,00	
Prodotti per l'igiene personale	Congruenza, significatività, ecc.		2	2,00		2,00		2,00		1,50	
Attrezzature sociosanitarie	Congruenza, significatività, ecc.		1	0,00		0,75		0,75		0,75	
Totale punteggio generico			7,00	3,00	3,11	6,75	7,00	5,75	5,96	3,25	3,37
				P.TO SERV. - AMBRA - COOPSERVICE		ITACA - CODESS - IDEALSERVICE		CONSORZIO BLU		KCS	
4. Modalità organizzative servizio pulizie											
Planificazione degli interventi	Congruenza, significatività, ecc.		5	1,25		3,75		3,75		3,75	
Progetti di inserimento lavorativo	Congruenza, significatività, ecc.		2	1,50		1,50		1,50		1,50	
Arricchimento dell'offerta	Congruenza, significatività, ecc.		2	0,50		1,50		0,00		0,50	
Totale punteggio generico			9,00	3,25	4,33	6,75	9,00	5,25	7,00	5,75	7,67
				P.TO SERV. - AMBRA - COOPSERVICE		ITACA - CODESS - IDEALSERVICE		CONSORZIO BLU		KCS	
5. Attrezzature e prodotti servizio pulizie											
Tipologia, numero di attrezzature	Congruenza, significatività, ecc.		4	3,00		3,00		3,00		3,00	
Elenco dei prodotti	Pertinenza dei prodotti		3	2,25		2,25		2,25		2,25	
Compatibilità ambientale	Congruenza, significatività, ecc.		2	2,00		2,00		2,00		2,00	
Totale punteggio generico			9,00	7,25	9,00	7,25	9,00	7,25	9,00	7,25	9,00
TOTALI GENERALI						34,00		85,00		56,41	66,21

TABELLE DI VALUTAZIONE

OFFERENTE: RTI PUNTOSERVICE

Criteria	Sub-criterio	Criteri per attribuzione punteggio	Punteggio massimo	Valutazioni	Coefficiente di valutazione	Punteggio attribuito
Criterio 1 Modalità organizzative per l'espletamento dei servizi	1.1 Modalità organizzative					
	Servizio riabilitativo e infermieristico:	Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista	2	la descriz del servizio infermieristico non permette di capire come vengono distribuite le attività nei singoli nuclei della strutt., ma soprattutto l'impossibilità di valutare dipende dal fatto che l'offerente non ha esplicitato lo sviluppo dei turni del personale. In ogni caso ci sono evidenti incongruenze tra le presenze dichiarate e possibilità che gli infermieri presenti portino a termine quanto indicato nel piano di lavoro in particolare nelle fasce orarie tra le 13 - 14 e 20 - 21. Si rilevano attività infermieristiche previste in orari incompatibili con il benessere e la sicurezza degli ospiti (es: orario lassativi e preparaz terapie iniettive).il servizio riabilitativo appare strutturato secondo i requisiti minimi previsti da capitolato. viste le gravi carenze della parte relativa al servizio infermieristico, si ritiene di attribuire il coeff. di zero punti a tale elemento	0	0
	Modalità adottate per il contenimento del turnover del personale	Minutaggio complessivo: Tolmezzo: servizio infermieristico 20440 ore/anno; riabilitativo 4050 ore/anno; Villa Santina: servizio infermieristico 3468 ore/anno; riabilitativo 432 ore/anno (36 mensili);	1	minimo previsto da capitolato. Infermieri esattamente le ore richieste, fisioterapisti meno di un'ora in più alla settimana.Valutazione sufficiente	0,25	0,25
Servizio di terapia occupazionale e di animazione:	Modalità adottate per il contenimento del turnover del personale	1	l'offerta indica più avanti le modalità - la trattazione è discreta	0,5	0,5	
		Congruenza, significatività e pertinenza delle attività	2	il progetto presentato è buono per entrambe le strutture, in particolare per la struttura di Villa Santina può vantare una pianificazione più accurata	0,75	1,5

Handwritten signatures and initials, including a large signature on the right and initials 'SK' and 'BB' on the left.

Pianificazione diversificata e personalizzata in relazione alle caratteristiche e alle propensioni degli Ospiti	previste con gli obiettivi esplicitati nel capitolato;						
	Efficacia nel garantire il coinvolgimento del contesto sociale territoriale	2	buone le previsioni di coinvolgimento del contesto locale e del territorio		0,75	1,5	
Piano delle attività del Nucleo Margherita (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)	Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turistica prevista	2	Non è esplicitata la ripartizione delle attività e delle presenze nei due nuclei margherita e bucaneve. Inoltre non viene esplicitato lo sviluppo del personale, il che rende il presente sub-criterio di fatto invalutabile		0	0	
	Minutaggio pro Ospite da Capitolato: 58 minuti die	1	come da capitolato suff		0,25	0,25	
	Frequenza prevista per i bagni completi agli ospiti	1	frequenza appena superiore a quanto richiesto nel capitolato. La ditta dichiara di fare i bagni entro le ore 11,00		0,5	0,5	
Piano delle attività del Nucleo Bucaneve (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)	Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turistica prevista	4	Non è esplicitata la ripartizione delle attività e delle presenze nei due nuclei margherita e bucaneve. Per questo nucleo è stato presentato un piano di lavoro accettabile, tuttavia non viene esplicitato lo sviluppo del turno del personale, il che rende il presente sub-criterio di fatto invalutabile		0	0	
	Minutaggio pro Ospite da Capitolato: 130 minuti die	1	come da capitolato suff		0,25	0,25	

					0,25	0,25
					0	0
					0,25	0,25
					0,25	0,25
					0	0
					0,25	0,25
					0,25	0,25
					0	0
					0,25	0,25
					0,25	0,25
					0	0
					0,25	0,25
					0,25	0,25





<p>Procedure per la selezione e la sostituzione del personale.</p>	<p>Pertinenza delle modalità di selezione e sostituzione del personale rispetto alla tipologia di servizio da garantire e alle professionalità previste</p>	<p>2</p>	<p>la descrizione appare app. sufficiente, alcuni aspetti carenti. Valutazione complessiva sufficiente</p>	<p>0,25</p>	<p>0,5</p>
<p>Coordinatore dei servizi</p>	<p>Pertinenza del curriculum, delle funzioni e responsabilità assegnate, e della presenza garantita nella struttura di Tolmezzo</p>	<p>2</p>	<p>Premesso che l'offerente esplicita un organigramma in cui il fulcro del coordinamento dell'appalto è affidato ad un coordinatore generale del quale non viene presentato il cv; il cv presentato per il coordinatore di Tolmezzo ha la qualifica di OSS e non presenta formazione significativa e le funzioni indicate sono spesso sovrapponibili a quelle gestite dall'ASP, il coordinatore non si ritiene suff.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Pertinenza del curriculum, delle funzioni e responsabilità assegnate, e della presenza garantita nella struttura di Villa Santina dove si prevede anche la gestione del front office e il coordinamento diretto degli operatori e di tutti i servizi erogati</p>	<p>2</p>	<p>Premesso che l'offerente esplicita un organigramma in cui il fulcro del coordinamento dell'appalto è affidato ad un coordinatore generale del quale non viene presentato il cv; il cv presentato per il coordinatore di Villa è pertinente ma le possibilità di svolgere le funzioni proprie del ruolo è pesantemente condizionata dalla scelta di fargli seguire il front office e di aver strutturato quest'ultimo con un num. di ore notevolmente ridotto. La valutazione è giudicata sufficiente</p>	<p>0,25</p>	<p>0,5</p>	

<p>Grado di stabilità del personale (n. di addetti al 31.12.2016 con anzianità di almeno tre anni sul tot. dipendenti)</p>	<p>Percentuale degli addetti con anzianità di servizio di almeno 3 anni alla data del 31.12.2016</p> <p>< 39% insufficiente</p> <p>dal 40% sufficiente</p> <p>dal 50% discreto</p> <p>dal 60% buono</p> <p>dal 70% ottimo</p>	<p>2</p>	<p>dichiarato il 60%</p>	<p>0,75</p>	<p>1,5</p>
<p>1.2 Proposte migliorative relative al servizio</p>					
<p>Progetti che prevedono il coinvolgimento di ulteriori figure professionali finalizzate a migliorare la qualità di vita delle persone con deficit cognitivo</p>	<p>Strategie terapeutiche di lavoro, significatività e pertinenza delle figure professionali previste, metodi per la creazione di ambienti fisici protesici, congruenza del monte ore e modalità di integrazione con il servizio di assistenza diretta all'Ospite</p>	<p>3</p>	<p>psicologo a Tolmezzo con vari progetti in collaborazione con fisioterapisti ed animatori - psicologo e geriatra a Villa Santina. Il progetto presenta elementi di interesse, è presentato però in maniera poco dettagliata in particolare modo in relazione a destinatari, alle ricadute sugli stessi e sugli spazi che non sempre sono compatibili con la progettualità. complessivamente si valuta discreto</p>	<p>0,5</p>	<p>1,5</p>





	<p>Progetti che prevedono attività specifiche di sostegno/supporto psicologico per familiari, ospiti e personale</p>	<p>Congruenza, significatività, pertinenza degli obiettivi, contenuti, metodologie, cronoprogrammi, soggetti coinvolti</p>	<p>2</p>	<p>I progetti esplicitati in questo punto sono superficiali ed espressi in maniera perlopiù confusionaria. In alcune parti prevaricano prerogative dell'ASP, quali la comunicazione verso l'esterno; in altri casi propongono iniziative che si ritiene non essere significative ed in ogni caso non vengono esplicitati in alcun modo la presa in carico dei relativi oneri da parte dell'offerente. Sufficiente</p>	<p>0,25</p>	<p>0,5</p>
	<p>Proposte di attività supplementari per il benessere degli addetti</p>	<p>Congruenza, significatività, pertinenza delle attività proposte finalizzate al benessere organizzativo</p>	<p>1</p>	<p>le proposte sono tutte di ordine generale; il piano di assistenza integrativa è il punto più interessante, ma non è sviluppato nei contenuti pertanto si valuta sufficiente</p>	<p>0,25</p>	<p>0,25</p>
	<p>Proposte di attività formative di tutto il personale (non rientranti nella formazione obbligatoria)</p>	<p>Congruenza, significatività, pertinenza delle proposte relative agli interventi formativi ed al monitoraggio dei risultati/ricadute</p>	<p>1</p>	<p>vengono elencati alcuni corsi, ma non si tratta di un vero e proprio piano di formazione, con esplicitazione degli obiettivi, destinatari, strumenti di valutazione della formazione ecc. il punto è app. sufficiente</p>	<p>0,25</p>	<p>0,25</p>

Criterio 2 Progetti innovativi sperimentali	2.1 Progetti innovativi di residenzialità e semiresidenziale sperimentale della Casa Albergo di Villa Santina	Congruenza, pertinenza, innovazione e sostenibilità di servizi sperimentali rispondenti ai nuovi bisogni sociali e socio-sanitari emergenti nel territorio di riferimento	6	il primo progetto richiede la partecipazione attiva di soggetti pubblici di cui il coinvolgimento / partnership può essere determinata solo dall'ASP. Sembra inoltre appoggiarsi su fondi pubblici a cui i privati non possono accedere. Il secondo progetto prevede la ristrutturazione di ambienti senza mai dichiarare chiaramente che i relativi oneri devono essere a carico dell'offerente, non identifica categoria di utenza specifiche e cita a sproposito percorsi di finanziamento pubblico, totalmente insuff.	0	
	2.2 Modalità di valutazione del fabbisogno e di integrazione e collaborazione con i servizi territoriali	Significatività, pertinenza ed innovazione della proposta presentata	4	la trattazione del punto non consiste in una proposta, in quanto carente di qualsiasi elemento progettuale. Insuff.	0	0
MAX PUNTI	3.1 Proposta di nuovo layout ambientale degli spazi collettivi interni ed esterni, diversificati in relazione alla tipologia di ospiti accolti. La proposta può prevedere la modifica degli arredi e interventi strutturali a carico dell'offerente	Significatività (intesa in termini funzionali e non prettamente economici), pertinenza ed innovazione della proposta presentata	4	le proposte non sono di fatto migliorative. L'intervento sulle finestre incide su spazi privati e non collettivi pertanto non può essere considerato. La proposta sul giardino è ritenuta congrua. Complessivamente la valutazione è suff.	0,25	1
	3.2 Qualità dei prodotti utilizzati per l'igiene personale degli Ospiti in relazione alla specifica tipologia di utenza e patologia	Congruenza, significatività, pertinenza ed innovazione dei prodotti proposti	2	ottimo	1	2
MAX PUNTI		Percentuale di utilizzo di prodotti biodegradabili, naturali, ecologici, da coltivazioni biologiche o biodinamiche certificati (es. BDIH, Aiab, ICEA, DEMETER, EcoCERT, Co.Co.NAT, NATRUE, ECOCONTROL etc.)				
		fino al 40% = insufficiente fino al 50% = sufficiente fino al 70% = discreto fino al 80% = buono fino al 90% = ottimo				

Handwritten mark resembling the letter 'A'.

Handwritten signature and initials.

	3.3 Qualità delle attrezzature sanitarie utilizzate e piano di manutenzione	Congruenza, significatività, pertinenza ed innovazione dei prodotti proposti	1	manca elencazione puntuale e piano delle manutenzioni. Assente la dotazione di sollevatori per la struttura di Tolmezzo. Insuff	0	0
--	--	--	----------	---	----------	----------

b) Valutazione del servizio di igiene ambientale (MAX PUNTI 18)

CRITERIO 4: Modalità organizzative per l'espletamento del servizio

- 3.1: Pianificazione/programmazione, piani di lavoro, inserimento lavorativo
- 3.2: arricchimento dell'offerta in termini qualitativi

CRITERIO 5: Attrezzature e prodotti previsti nel servizio

- 4.1: Attrezzature
- 4.2: Prodotti per l'igiene ambientale

Criteri 0	Sub-criterio	Criteri per attribuzione punteggio	Punteggio massi	Valutazioni	Coefficiente di valutazione	Punteggi attribuito
Criterio 4 Modalità organizzative per l'espletamento del servizio	Pianificazione/programmazione degli interventi ordinari e periodici di igiene ambientale e sanificazione, piani di lavoro, interventi, nei quali dovranno essere indicati il numero di flessibilità dell'orario, procedure di gestione di interventi straordinari, operatori presenti e le relative fasce orarie di presenza, servizio di manutenzione presso la struttura di Villa Santina	Congruenza, significatività, pertinenza dei piani di lavoro e turni suddivisi per aree di intervento, nei quali dovranno essere indicati il numero di operatori presenti e le relative fasce orarie di presenza, nonché il piano dettagliato delle attività	5	molte delle attività di pulizia sono programmate in fasce orarie incompatibili con l'utilizzo dei locali. Risultano assenti i piani di intervento sugli spazi collettivi del piano terra. Mancano i turni di lavoro e i dettagli delle attività. buono il piano manutenzione previsto per Villa Santina .	0.25	1,25

MAX 9 PUNTI	Progetti di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati	Congruenza, pertinenza di inserimento lavorativo per persone svantaggiate in base alla qualità, continuità e personalizzazione del programma di inserimento, la qualifica del personale incaricato del sostegno e dell'assistenza alle persone svantaggiate, alla creazione di maggiori e stabili opportunità	2	la descrizione del progetto viene valutata positivamente. buono	0,75	1,5
	Arricchimento dell'offerta in termini qualitativi rispetto alle indicazioni del capitolato d'oneri	Congruenza, pertinenza delle attività proposte in relazione alla tipologia di servizio e del contatto con i destinatari	2	Le migliori che possono essere valutate come tali sono sufficienti.	0,25	0,5
5	Tipologia, numero di attrezzature e relativa metodologia di impiego e benefici con specifico dettaglio di quelle previste per il servizio di igienizzazione e sanificazione dei servizi igienici.	Congruenza, pertinenza, significatività, innovatività della proposta con attenzione al minor consumo energetico, di acqua e di impiego di sostanze chimiche inquinanti	4		0,75	3
Attrezzature e prodotti previsti nei servizi MAX 9 PUNTI	Percentuale di attrezzature finalizzate al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti sul totale delle attrezzature di cui al punto precedente (documentata).					
	Elenco dei prodotti utilizzati, suddivisi per tipologia di impiego, destinazione d'uso, marca, scheda tecnica e ipotesi di stoccaggio nei locali tecnici previsti.	pertinenza dei prodotti proposti in relazione agli ambienti soggetti al servizio di igiene ambientale	3	l'attrezzatura e la tipologia sono congrue per il servizio da realizzare. Consentono l'obiettivo della riduzione dell'impatto ambientale. Valutazione buona	0,75	2,25
	Utilizzo di prodotti con	Congruenza, pertinenza della proposta che prevede una maggiore percentuale di utilizzo di prodotti con certificazione di sostenibilità ambientale	2	Buon livello dei prodotti offerti	1	2

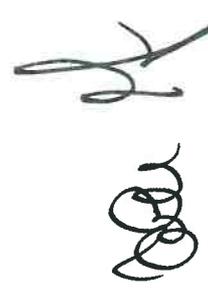




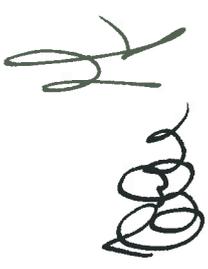
TABELLE DI VALUTAZIONE

OFFERENTE: ATI CODESS

Criterio	Sub-criterio	Criteri per attribuzione punteggio	Punteggio massimo	Valutazioni	Coefficiente di valutazione	Punteggio attribuito	
Criterio 1 Modalità organizzative per l'espletamento dei servizi	1.1 Modalità organizzative						
	Servizio riabilitativo e infermieristico:	Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista	2	Il servizio riabilitativo è valutato buono dal punto di vista delle presenze, dei turni e delle attività pianificate in entrambe le strutture. A Villa santina se l'intenzione è quella di fare il servizio una sola volta alla settimana come dichiarato, il servizio risulta poco efficace. Le attività connesse al servizio infermieristico garantito con 12 operatori sono centrate. appare poco efficace la previsione di un solo jolly su 12 operatori per un'efficace gestione delle sostituzioni del personale assente. Buone le funzioni di raccordo delle attività infermieristiche	0,5	1	
	Attività previste per ciascun Nucleo della struttura di Tolmezzo e per la struttura di Villa santina (numero di operatori presenti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)	Minutaggio complessivo: Tolmezzo: servizio infermieristico 20440 ore/anno; riabilitativo 4050 ore/anno; Villa Santina: servizio infermieristico 3468 ore/anno; riabilitativo 432 ore/anno (36 mensili);	1	1	sulla turnistica le ore sono quelle da capitolato, tuttavia vengono valutate discretamente le 3 ore in più per il raccordo del servizio infermieristico. Valutazione discreta	0,5	0,5
	Servizio di terapia occupazionale e di animazione: Pianificazione diversificata e personalizzata in relazione alle caratteristiche e alle propensioni degli Ospiti	Modalità adottate per il contenimento del turnover del personale	1	1	la descrizione descrive elementi valutati discretamente efficaci	0,5	0,5
		Congruenza, significatività e pertinenza delle attività previste con gli obiettivi esplicitati nel capitolato;	2	Le attività sono molteplici e congrue rispetto agli obiettivi richiesti. Buone le presenze e le articolazioni sulle strutture. Le attività previste rispondono più che pienamente alla personalizzazione richiesta dal capitolato: Per Villa Santina è previsto anche l'educatore	1	2	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials or marks.

degli Ospiti) Piano delle attività Piano delle attività del Nucleo Primula (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)	Frequenza prevista per i bagni completati agli Ospiti 3 Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista	buona ogni 5 gg - i piani di lavoro sono molto ben articolati e ben rispondenti alle necessità del nucleo. La quantità di personale in turno è buono. La turnistica in talune circostanze prevede un intervallo di 10 ore e mezza o 10 e 45 anziché 11. Complessivamente la trattazione è discreta	0,75 0,5	0,75 1,5
Piano delle attività declinato per la Casa Albergo di Villa Santina (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)	1 Minutaggio pro Ospite da Capitolo: 130 minuti die Frequenza prevista per i bagni completati agli ospiti 1 Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista 3 Modalità previste per garantire il servizio di front office e il servizio di manutenzione degli edifici	138,57. ottimo buona ogni 5 gg - i piani di lavoro sono molto ben articolati e ben rispondenti alle necessità del nucleo. La quantità di personale in turno è buono. La turnistica è coerente con le attività previste, ma non si capisce chiaramente quanti bagni vengono eseguiti quotidianamente. Discreto le modalità di gestione del front office e le specifiche caratteristiche della persona preposta sembrano garantire una buona efficacia. Buono anche il servizio manutenzioni	1 0,75 0,5 0,75	1 0,75 1,5 0,75
Procedure per la selezione e la sostituzione del personale.	1 Frequenza prevista per i bagni completati agli Ospiti 1 Minutaggio pro Ospite da Capitolo: 50 minuti die 2 Pertinenza delle modalità di selezione e sostituzione del personale rispetto alla tipologia di servizio da garantire e alle professionalità previste	come da capitolo. Valutazione sufficiente oltre 5 ore in più die: ottimo le procedure prevedono in maniera dettagliata le modalità di ricerca e selezione e sostituzione. Discreta la valutazione complessiva	0,25 1 0,5	0,25 1 1





Coordinatore dei servizi	<p>Pertinenza del curriculum, delle funzioni e responsabilità assegnate, e della presenza garantita nella struttura di Tolmezzo</p>	2	buona la professionalità ed esperienza	0,75	1,5
<p>Grado di stabilità del personale (n. di addetti al 31.12.2016 con anzianità di almeno tre anni alla data del 31.12.2016 tot. dipendenti)</p>	<p>Pertinenza del curriculum, delle funzioni e responsabilità assegnate, e della presenza garantita nella struttura di Villa Santina dove si prevede anche la gestione del front office e il coordinamento diretto degli operatori e di tutti i servizi erogati</p>	2	il coordinatore è unico pertanto si ribadisce la valutazione sopra riportata	0,75	1,5
<p>1.2 Proposte migliorative relative al servizio</p>					

<p>Progetti che prevedono il coinvolgimento di ulteriori figure professionali finalizzate a migliorare la qualità di vita delle persone con deficit cognitivo</p>	<p>Strategie terapeutiche di lavoro, significatività e pertinenza delle figure professionali previste, metodi per la creazione di ambienti fisici protesi, congruenza del monte ore e modalità di integrazione con il servizio di assistenza diretta all'Ospite</p>	<p>3</p>	<p>la relazione corrisponde pienamente alle richieste del capitolato investendo spazi e persone</p>	<p>1</p>	<p>3</p>
<p>Progetti che prevedono attività specifiche di sostegno/supporto psicologico per familiari, ospiti e personale</p>	<p>Congruenza, significatività, pertinenza degli obiettivi, contenuti, attività, metodologie, cronoprogrammi, soggetti coinvolti</p>	<p>2</p>	<p>buona la progettualità che prevede l'intervento di uno psicologo nei momenti critici della vita dell'ospite in struttura e buoni i programmi e le modalità di attuazione</p>	<p>0,5</p>	<p>1</p>
<p>Proposte di attività supplementari per il benessere degli addetti</p>	<p>Congruenza, significatività, pertinenza delle attività finalizzate al benessere organizzativo</p>	<p>1</p>	<p>la proposta si articola in benefit per il personale e in termini di servizi di conciliazione famiglia lavoro. Buono</p>	<p>0,75</p>	<p>0,75</p>
<p>Proposte di attività formative di tutto il personale (non rientranti nella formazione obbligatoria)</p>	<p>Congruenza, significatività, pertinenza delle proposte relative agli interventi formativi ed al monitoraggio dei risultati/ricadute</p>	<p>1</p>	<p>il piano è articolato e declinato per argomenti e figure professionali ed è aperto all'esterno. il punto è buono</p>	<p>0,75</p>	<p>0,75</p>






	3.3 Qualità delle attrezzature socio-sanitarie utilizzate e piano di manutenzione	Congruenza, pertinenza ed innovazione dei prodotti proposti	1	congruenti e innovativi: buono	0,75	0,75
--	---	---	---	--------------------------------	------	------

b) Valutazione del servizio di igiene ambientale (MAX PUNTI 18)

CRITERIO 4: Modalità organizzative per l'espletamento del servizio

- 3.1: Pianificazione/programmazione, piani di lavoro, inserimento lavorativo
- 3.2: arricchimento dell'offerta in termini qualitativi

CRITERIO 5: Attrezzature e prodotti previsti nel servizio

- 4.1: Attrezzature
- 4.2: Prodotti per l'igiene ambientale

Criterio	Sub-criterio	Criteri per attribuzione punteggio	Punteggio massi	Valutazioni	Coefficient e di valutazione	Punteggi o attribuito
CRITERIO 4 Modalità organizzative per l'espletamento del servizio MAX 9 PUNTI	Pianificazione/programmazione degli interventi ordinari e periodici di igiene ambientale e sanificazione, piani di lavoro, flessibilità dell'orario, procedure di gestione di interventi straordinari, compresa la pianificazione del servizio di manutenzione presso la struttura di Villa Santina	Congruenza, pertinenza dei piani di lavoro e turni suddivisi per aree di intervento, nei quali dovranno essere indicati il numero di operatori presenti e le relative fasce orarie di presenza, nonché il piano dettagliato delle attività	5	la programmazione delle attività e gli orari sono più che adeguati con le altre attività e la vita degli anziani in struttura. Numero operatori buono e piano dettagliato delle attività per entrambe le strutture. Molto buona la preprogettazione dell'attività di manutenzione nella struttura di Villa Santina. Buono	0,75	3,75
	Progetti di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati	Congruenza, pertinenza dell'attività di inserimento lavorativo per persone svantaggiate in base alla qualità, continuità e personalizzazione del programma di inserimento, la qualifica del personale incaricato del sostegno e dell'assistenza alle persone svantaggiate, alla creazione di	2	i percorsi di inserimento sono buoni, del resto la turnistica presentata prevede già la presenza di un lavoratore svantaggiato. Buono	0,75	1,5

Handwritten signatures and initials, including a large signature on the right and initials 'yf' on the left.

	Arricchimento dell'offerta in termini qualitativi rispetto alle indicazioni del capitolato d'oneri	In Congruenza, pertinenza in relazione alla tipologia di servizio e del contesto operativo.	2	l'arricchimento dell'offerta è interessante per la parte relativa all'utilizzo dell'ozono, le attrezzature per la igienizzazione e la campagna informativa anti infezioni. Buono	0,75	1,5
Criterio 5	Tipologia, numero di attrezzature e relativa metodologia di impiego e benefici con specifico dettaglio di quelle previste per il servizio di igienizzazione e sanificazione dei servizi igienici.	congruenza, pertinenza ed innovazione della proposta con attenzione al minor consumo energetico, di acqua e di impiego di sostanze chimiche inquinanti	4		0,75	
Attrezzature e prodotti previsti nel servizio	Percentuale di attrezzature finalizzate al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti sul totale delle attrezzature di cui al punto precedente (documentata).					
MAX 9 PUNTI	Elenco dei prodotti utilizzati, suddivisi per tipologia di impiego, destinazione d'uso, marca, scheda tecnica e ipotesi di stoccaggio nei locali tecnici previsti.	pertinenza dei prodotti proposti in relazione agli ambienti soggetti al servizio di igiene ambientale	3	Buona l'attrezzatura per tipologia di attrezzatura, numero e consumi energetici	0,75	3
	Utilizzo di prodotti con compatibilità ambientale certificata (es. Ecolabel, Blauer Engel, Nordic Swan etc.)	congruenza, pertinenza della proposta che prevede una maggiore percentuale di utilizzo di prodotti con certificazione ambientale	2	Elenco evidenzia buoni prodotti	1	2,25
		<p>fino al 40% = insufficiente</p> <p>fino al 50% = sufficiente</p> <p>fino al 70% = discreto</p> <p>fino al 80% = buono</p> <p>fino al 90% = ottimo</p>		E' dichiarato il 94 % - ottimo		2

TABELLE DI VALUTAZIONE

OFFERENTE: KCS

criterio	Sub-criterio	Criteri per attribuzione punteggio	Punteggio massimo	Valutazioni	Coefficiente di valutazione	Punteggio attribuito
	1.1 Modalità organizzative					
	<p>Servizio riabilitativo e infermieristico:</p> <p>Attività previste per ciascun Nucleo della struttura di Tolmezzo e per la struttura di Villa santina (numero di operatori presenti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)</p>	<p>Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista</p>	2	<p>Il servizio riabilitativo non garantisce efficacia d'intervento in quanto si ritiene eccessiva la frammentazione delle attività tra le figure presentate. Il servizio infermieristico prevede scarsa presenza in fasce orarie significative dalle 14:00 alle 15:00; è apprezzabile la presenza di 6 infermieri tra le sette e le dieci, ciononostante la scelta di posizionare il turno notturno sui reparti del 2° piano toglie efficacia all'intera pianificazione. Sufficiente su Villa Santina i servizi sono adeguati alle richieste del capitolato</p>	0,25	0,5
Criterio 1		<p>Minutaggio complessivo: Tolmezzo: servizio infermieristico 20440 ore/anno; riabilitativo 4050 ore/anno; Villa Santina: servizio infermieristico 3468 ore/anno; riabilitativo 432 ore/anno (36 mensili);</p>	1	<p>le ore sono superiori a quelle del capitolato in misura non rilevante - sufficiente</p>	0,25	0,25
Modalità organizzative per l'espletamento dei servizi		<p>Modalità adottate per il contenimento del turnover del personale</p>	1	<p>le modalità sono giudicate discrete</p>	0,5	0,5
	<p>Servizio di terapia occupazionale e di animazione: Pianificazione diversificata e personalizzata in relazione alle caratteristiche e alle propensioni degli Ospiti</p>	<p>Congruenza, significatività e pertinenza delle attività previste con gli obiettivi esplicitati nel capitolato;</p>	2	<p>La pianificazione delle attività sulla struttura di Tolmezzo è sufficientemente articolata e la descrizione attività è dettagliata. Gli aspetti relativi alle uscite non appaiono sempre congruenti e differenziati per tipologia di utenza. Per le gite non specifica gli oneri a carico della SA. per Villa santina l'articolazione del programma è congruo e si prevede anche un ulteriore minutaggio a favore di attività sperimentali., Buono</p>	0,75	1,5

degli Ospiti)	Frequenza prevista per i bagni completi agli Ospiti	1	come da capitolato - sufficiente	0,25	0,25
Piano delle attività del Nucleo Primula (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)	Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista	3	12 operatori che ruotano sui tre turni rispettando i riposi di 11 ore. I piani di lavoro sono articolati per ciascuna fascia oraria e valutati congrui rispetto alle richieste del capitolato. Valutazione complessiva discreta	0,5	1,5
	Minutaggio pro Ospite da Capitolato: 130 minuti die	1	come da capitolato - sufficiente	0,25	0,25
	Frequenza prevista per i bagni completi agli ospiti	1	come da capitolato - sufficiente	0,25	0,25
Piano delle attività declinato per la Casa Albergo di Villa Santina (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)	Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista	3	13 operatori che ruotano sui tre turni rispettando i riposi di 11 ore. I piani di lavoro sono articolati per ciascuna fascia oraria e valutati congrui rispetto alle richieste del capitolato. Valutazione complessiva buona anche in relazione alla doppia presenza notturna	0,75	2,25
	Modalità previste per garantire il servizio di front office e il servizio di manutenzione degli edifici	1	gli orari di accesso del front office si ritengono congrui (38 ore settimanali). Il servizio manutenzione è composto da un operatore che garantisce 30 ore settimanali da lunedì al sabato. Si avvale di operatori specializzati esterni e c'è una supervisione di un responsabile tecnico KCS. Valutazione buona	0,75	0,75
	Frequenza prevista per i bagni completi agli Ospiti	1	risultano solo 49 bagni alla settimana - non sufficiente	0	0
	Minutaggio pro Ospite da Capitolato: 50 minuti die	1	comr da capitolato - sufficiente	0,25	0,25
Procedure per la selezione e la sostituzione del personale.	Pertinenza delle modalità di selezione e sostituzione del personale rispetto alla tipologia di servizio da garantire e alle professionalità previste	2	la descrizione delle modalità di reclutamento è completa e ben articolata. le modalità di sostituzione del personale è articolata ma appare limitata non molto efficace nell'ipotesi di sostituzione del personale in ferie, assenza concentrata in un periodo che è concentrato tra giugno ed agosto/settembre, che viene coperta da personale a termine. si teme una non continuità assistenziale. Valutazione complessiva discreta	0,5	1

Handwritten initials/signature at the top right of the page.

Handwritten signature and initials on the right side of the page.

Coordinatore dei servizi	<p>Pertinenza del curriculum, delle funzioni e responsabilità assegnate, e della presenza garantita nella struttura di Tolmezzo</p>	2	<p>Le caratteristiche professionali indicate per la funzione di coordinamento (umanistiche) non sono ritenute congrue. Spesso le funzioni indicate dall'offerente stesso sono infatti poco coerenti con l'assenza di formazione sociosanitaria Sufficiente</p>	0,25	0,5
<p>Pertinenza del curriculum, delle funzioni e responsabilità assegnate, e della presenza garantita nella struttura di Villa Santina dove si prevede anche la gestione del front office e il coordinamento diretto degli operatori e di tutti i servizi erogati</p>	2	<p>Il coordinatore è unico pertanto si ribadisce la valutazione sopra riportata</p>	0,25	0,5	
<p>Grado di stabilità del personale (n. di addetti al 31.12.2016 con anzianità di almeno 3 anni alla data del 31.12.2016 dipendenti)</p> <p>< 39% insufficiente dal 40% sufficiente dal 50% discreto dal 60% buono dal 70% ottimo</p>	2	<p>78,7 - ottimo</p>	1	2	
1.2 Proposte migliorative relative al servizio					

<p>Progetti che prevedono il coinvolgimento di ulteriori figure professionali finalizzate a migliorare la qualità di vita delle persone con deficit cognitivo</p>	<p>il Strategie terapeutiche di lavoro, a figure professionali previste, ambienti fisici protesi, congruenza del monte ore e modalità di integrazione con il servizio di assistenza diretta all'Ospite</p>	<p>3</p>	<p>Le attività proposte non sono state strutturate dettagliatamente, sono comunque ritenute sufficientemente efficaci per il benessere degli utenti.</p>	<p>0,25</p>	<p>0,75</p>
<p>Progetti che prevedono attività specifiche di sostegno/supporto psicologico per familiari, ospiti e personale</p>	<p>Congruenza, pertinenza contenuti, attività, metodologie, cronoprogrammi, soggetti coinvolti</p>	<p>2</p>	<p>psicologo presente per 208h/anno per attività di sostegno destinate a tutti i soggetti; ottima l'efficacia prevista e l'attività descritta</p>	<p>1</p>	<p>2</p>
<p>Proposte di attività supplementari per il benessere degli addetti</p>	<p>Congruenza, pertinenza proposte finalizzate al benessere organizzativo</p>	<p>1</p>	<p>la Commissione valuta i progetti sufficientemente; si rileva che la creazione del centro estivo per bambini esula completamente dalla progettualità dell'ASP in relazione alla limitata disponibilità degli spazi collettivi e della responsabilità derivante dalla gestione di servizi diversificati.</p>	<p>0,25</p>	<p>0,25</p>

Handwritten signatures and initials, including a large signature on the right and initials 'AF' and 'SR' on the left.

	<p>Percentuale di utilizzo di prodotti biodegradabili, naturali, ecologici, da coltivazioni biologiche o biodinamiche certificati (es. BDIH, Aiab, ICEA, DEMETER, EcoCERT, Co.Co.NAT, NATRUE, ECOCERT)</p> <p>fino al 40% = insufficiente fino al 50% = sufficiente fino al 70% = discreto fino al 80% = buono fino al 90% = ottimo</p>	<p>3.3 Qualità delle attrezzature sanitarie utilizzate e piano di manutenzione</p>	<p>1</p>	<p>i prodotti proposti sono congrui per la tipologia di ospiti: il piano di manutenzione garantisce la funzionalità e la continuità di utilizzo. La valutazione è buona</p>	<p>0,75</p>	<p>0,75</p>
--	--	--	----------	---	-------------	-------------

b) Valutazione del servizio di igiene ambientale (MAX PUNTI 18)

CRITERIO 4: Modalità organizzative per l'espletamento del servizio

3.1: Pianificazione/programmazione, piani di lavoro, inserimento lavorativo

3.2: arricchimento dell'offerta in termini qualitativi

CRITERIO 5: Attrezzature e prodotti previsti nel servizio

4.1: Attrezzature

4.2: Prodotti per l'igiene ambientale

Criterio	Sub-criterio	Criteri per attribuzione punteggio	Punteggio massimo	Valutazioni	Coefficiente di valutazione	Punteggi o attribuito
Criterio 4	Pianificazione/programmazione degli interventi ordinari e periodici di igiene ambientale e piani di lavoro, interventi, nei quali dovranno essere indicati il numero di flessibilità dell'orario, procedure di gestione di interventi straordinari, compresa la pianificazione del servizio di manutenzione presso la struttura di Villa Santina	Congruenza, significatività, pertinenza dei piani di lavoro e turni suddivisi per aree di intervento, nei quali dovranno essere indicati il numero di operatori presenti e le relative fasce orarie di presenza, nonché il piano dettagliato delle attività	5	la Programmazione degli interventi è coerente con la tipologia di servizio erogato in entrambe le strutture. Il numero degli operatori è sufficiente per garantire le prestazioni previste. L'attività di manutenzione per la struttura Villa Santina viene dettagliata in modo congruo ma non viene fatta alcuna menzione sulla tipologia di risorse e di monte ore ad esso destinato. La valutazione è buona	0,75	3,75

<p>Modalità organizzative per l'espletamento del servizio</p>				
<p>MAX 9 PUNTI</p>	<p>Progetti di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati</p>	<p>2</p> <p>Congruenza, significatività, pertinenza dell'attività di inserimento lavorativo per persone svantaggiate in base alla qualità, continuità e personalizzazione del programma di inserimento, la qualifica del personale incaricato del sostegno e dell'assistenza alle persone svantaggiate, alla creazione di maggiori e stabili opportunità</p>	<p>Buona la progettualità per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati</p>	<p>0,75</p> <p>1,5</p>
<p>MAX 9 PUNTI</p>	<p>Arricchimento dell'offerta in termini qualitativi rispetto alle indicazioni del capitolato d'oneri</p>	<p>2</p> <p>Congruenza, significatività, pertinenza delle attività proposte in relazione alla tipologia di servizio e del contesto operativo</p>	<p>le proposte migliorative sono considerate sufficienti</p>	<p>0,25</p> <p>0,5</p>
<p>5</p>	<p>Tipologia, numero di attrezzature e relativa metodologia di impiego e benefici con specifico dettaglio di quelle previste per il servizio di igienizzazione e sanificazione dei servizi igienici.</p>	<p>4</p> <p>congruenza, significatività, pertinenza ed innovazione della proposta con attenzione al minor consumo energetico, di acqua e di impiego di sostanze chimiche inquinanti</p>		<p>0,75</p> <p>3</p>
<p>Attrezzature e prodotti previsti nel servizio</p> <p>MAX 9 PUNTI</p>	<p>Percentuale di attrezzature finalizzate al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti sul totale delle attrezzature di cui al punto precedente</p>		<p>la proposta è ritenuta buona per tipologia di attrezzatura e caratteristiche</p>	<p>0,75</p> <p>2,25</p>
	<p>Elenco dei prodotti utilizzati, suddivisi per tipologia di impiego, destinazione d'uso, marca, scheda tecnica e ipotesi di stoccaggio nei</p>	<p>in relazione agli ambienti del servizio di igiene ambientale</p>		

<p>Utilizzo di prodotti con</p> <p>Compatibilità ambientale certificata (es. Ecolabel, Blauer Engel, Nordic Swan etc.)</p>	<p>congruenza, significatività, pertinenza della proposta che prevede una maggiore percentuale di utilizzo di prodotti con certificazione di alta compatibilità ambientale</p> <p>fino al 40% = insufficiente fino al 50% = sufficiente fino al 70% = discreto fino al 80% = buono fino al 90% = ottimo</p>	<p>buono</p>	<p>1</p>	<p>2</p>
--	---	--------------	----------	----------

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

TABELLE DI VALUTAZIONE

OFFERENTE: CONSORZIO BLU

Valutazioni	Coefficient e di valutazione	Punteggio attribuito	
1.1 Modalità organizzative			
<p>Sub-criterio</p> <p>1.1.1 Modalità organizzative</p> <p>Servizio riabilitativo e infermieristico:</p> <p>Attività previste per ciascun Nucleo della struttura di Tolmezzo e per la struttura di Villa Santina (numero di operatori presenti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)</p>	<p>Criteri per attribuzione punteggio</p> <p>Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista</p>	<p>Punteggio massi</p> <p>2</p>	
<p>Il servizio infermieristico è articolato con orari e n° risorse di personale che non garantiscono efficacia. In particolare è previsto molto personale che viene impiegato per poche ore giornaliere e periodicamente alternato su due moduli organizzativi con la conseguente discontinuità assistenziale, elemento particolarmente negativo nell'assistenza a persone anziane. Tale aspetto è negativo anche in termini di qualità del servizio in quanto gli operatori devono confrontarsi con IP sempre diversi, così come nei rapporti con i famigliari. Il servizio riabilitativo viene garantito con n. 5 operatori appare essere articolato con piani di lavoro e turnistiche adeguati. la valutazione complessiva è sufficiente. Non è chiara la necessità di un turno di reperibilità ogni 16 giorni quando l'offerente già dichiara di utilizzare 4 jolly.</p>	0,25	0,5	
<p>Criterio 1</p> <p>Modalità organizzative per l'espletamento dei servizi</p>	<p>Minutaggio complessivo:</p> <p>Tolmezzo: servizio infermieristico 20440 ore/anno; riabilitativo 4050 ore/anno;</p> <p>Villa Santina: servizio infermieristico 3468 ore/anno; riabilitativo 432 ore/anno (36 mensili);</p> <p>Modalità adottate per il contenimento del turnover del personale</p>	<p>1</p>	<p>0,5</p>
	<p>Tolmezzo: infermieri 700 ore in più all'anno in turno rispetto al capitolato - fisioterapia 136 ore in più in turno risp al capitolato anche a Villa Santina minutaggi migliorativi - valutazione complessiva discreta</p>		0,5
	<p>le modalità sono giudicate discrete</p>		0,5
<p>Servizio di terapia occupazionale e di animazione:</p> <p>Pianificazione diversificata e personalizzata in relazione alle caratteristiche e alle propensioni degli Ospiti</p>	<p>Congruenza, significatività e pertinenza delle attività previste con gli obiettivi esplicitati nel capitolato;</p>	<p>2</p>	<p>1,5</p>
	<p>la trattazione appare buona. Ben definite le attività, obiettivi e destinatari</p>		0,75

	Efficacia nel garantire il coinvolgimento del contesto sociale territoriale	2	i collegamenti al territorio sono presenti e l'efficacia possano avere una buona efficacia	0,75	1,5
Piano delle attività del Nucleo Margherita (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)	guata.	2	i piani di lavoro vengono descritti dilungandosi su elementi poco rilevanti spesso si tratta di elencazioni di buoni intenti che non entrano nel dettaglio dei chi fa cosa, quando e come, quindi di fatto NON sono dei piani di lavoro. non è chiara la necessità del jolly infraturno quando si individua un sostituto ogni 4 operatori in turno. valutazione sufficiente	0,25	0,5
Piano delle attività del Nucleo Bucaneve (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)	Minutaggio pro Ospite da Capitolato: 58 minuti die	1	60 min die- miglioramento non rilevante - sufficiente	0,25	0,25
	Frequenza prevista per i bagni completi agli ospiti	1	si dichiarano frequenze migliorative nell'esecuzione dei bagni, ma in realtà in nessun punto (e tanto meno nei piani di lavoro) si dice quanti bagni al giorno si effettuano. Considerato come da capitolato.	0,25	0,25
		4	i piani di lavoro vengono descritti dilungandosi su elementi poco rilevanti spesso si tratta di elencazioni di buoni intenti che non entrano nel dettaglio dei chi fa cosa, quando e come, quindi di fatto NON sono dei piani di lavoro. La turnistica si articola su un arco temporale troppo lungo con evidenti difformità di carico di lavoro e di impegno. non è chiara la necessità del jolly infraturno quando si individua un sostituto ogni 4 operatori in turno. Non sempre rispettato l'intervallo delle 24 + 11 ore- L'elevato numero di operatori non sembra essere compatibili con l'offerta di lavoro in questa parte di territorio. valutazione sufficiente	0,25	1
Piano delle attività dei Nuclei Iris e Gardena (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche	Minutaggio pro Ospite da Capitolato: 130 minuti die	1	1h/die aggiuntiva - valutazione discreta	0,5	0,5
	Frequenza prevista per i bagni completi agli Ospiti	1	si dichiarano frequenze migliorative nell'esecuzione dei bagni, ma in realtà in nessun punto (e tanto meno nei piani di lavoro) si dice quanti bagni al giorno si effettuano. Considerato come da capitolato.	0,25	0,25
		4	Valgono le considerazioni effettuate per gli altri nuclei	0,25	1
	Minutaggio pro Ospite da Capitolato: 115 minuti die	1	1 h in più al giorno rispetto al capitolato: discreto	0,5	0,5

<p>degli Ospiti)</p> <p>Piano delle attività Piano delle attività del Nucleo Primula (numero e tipologia di operatori previsti), fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)</p>	<p>Frequenza prevista per i bagni completi agli Ospiti</p> <p>Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista</p>	<p>1</p>	<p>si parla di frequenze migliorative nell'esecuzione dei bagni, ma in realtà il bagno non viene descritto nei piani di lavoro. Valutazione sufficiente</p>	<p>0,25</p>	<p>0,25</p>
<p>Piano delle attività declinato per la Casa Albergo di Villa Santina (numero e tipologia di operatori previsti), fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)</p>	<p>Minutaggio pro Ospite da Capitolato: 130 minuti die</p> <p>Frequenza prevista per i bagni completi agli ospiti</p> <p>Congruenza, significatività e pertinenza dei piani di lavoro e della turnistica prevista</p> <p>Modalità previste per garantire il servizio di front office e il servizio di manutenzione degli edifici</p>	<p>1</p>	<p>1 h in più al giorno rispetto al capitolato - discreto</p>	<p>0,5</p>	<p>0,5</p>
<p>Procedure per la selezione e la sostituzione del personale.</p>	<p>Frequenza prevista per i bagni completi agli Ospiti</p> <p>Minutaggio pro Ospite da Capitolato: 50 minuti die</p> <p>Pertinenza delle modalità di selezione e sostituzione del personale rispetto alla tipologia di servizio da garantire e alle professionalità previste</p>	<p>1</p>	<p>si parla di frequenze migliorative nell'esecuzione dei bagni, ma in realtà il bagno non viene descritto nei piani di lavoro.</p>	<p>0,25</p>	<p>0,25</p>
		<p>1</p>	<p>Stesse considerazioni effettuate per i nuclei di Tolmezzo. valutazione sufficiente</p>	<p>0,25</p>	<p>0,75</p>
		<p>1</p>	<p>la trattazione appare discreta, ma non chiarisce molto bene quali sono le ore di coordinamento e quante al front office - valutazione comunque discreta</p>	<p>0,5</p>	<p>0,5</p>
		<p>1</p>	<p>un'ora al giorno in più - discreto</p>	<p>0,5</p>	<p>0,5</p>
		<p>2</p>	<p>la descrizione appare app. discreta.</p>	<p>0,5</p>	<p>1</p>

Coordinatore dei servizi	<p>Pertinenza del curriculum, delle funzioni e responsabilità assegnate, e della presenza garantita nella struttura di Tolmezzo</p>	2	<p>La struttura di coordinamento è poco funzionale, vista la scarsa presenza del vero responsabile e vista l'attribuzione ai coordinatori delle strutture di funzioni che non prevedono il coordinamento delle figure sanitarie e dell'animazione. La gestione non è unitaria, bensì frammentata; tale modalità si ritiene ben poco efficace. Il CV appare adeguato. valutazione complessiva sufficiente</p>	0,25	0,5
<p>Grado di stabilità del personale (n. di addetti al 31.12.2016 con anzianità di almeno 3 anni sulla data del 31.12.2016 dipendenti)</p>	<p>Pertinenza del curriculum, delle funzioni e responsabilità assegnate, e della presenza garantita nella struttura di Villa Santina dove si prevede anche la gestione del front office e il coordinamento diretto degli operatori e di tutti i servizi erogati</p>	2	<p>La struttura di coordinamento è poco funzionale, vista la scarsa presenza del vero responsabile e vista l'attribuzione ai coordinatori delle strutture di funzioni che non prevedono il coordinamento delle figure sanitarie e dell'animazione. La gestione non è unitaria, bensì frammentata; tale modalità si ritiene ben poco efficace. Il CV appare adeguato. valutazione complessiva sufficiente</p>	0,25	0,5
	<p>< 39% insufficiente dal 40% sufficiente dal 50% discreto dal 60% buono dal 70% ottimo</p>		<p>oltre il 70</p>	1	2
<p>1.2 Proposte migliorative relative al servizio</p>					

<p>Progetti che prevedono il coinvolgimento di ulteriori figure professionali finalizzate a migliorare la qualità di vita delle persone con deficit cognitivo</p>	<p>il Strategie terapeutiche di lavoro, a figure professionali previste, ambienti fisici protesici, congruenza del monte ore e modalità di integrazione con il servizio di assistenza diretta all'Ospite</p>	<p>3</p>	<p>la proposta appare ben articolata, le attività sono numerose ed interessanti. Anche la frequenza è molto buona</p>	<p>1</p>	<p>3</p>
<p>Progetti che prevedono attività specifiche di sostegno/supporto psicologico per familiari, ospiti e personale</p>	<p>Congruenza, pertinenza degli contenuti, attività, metodologie, cronoprogrammi, soggetti coinvolti</p>	<p>2</p>	<p>le attività a cura dello psicologo sono interessanti ma non si ritiene possano essere realizzate in maniera efficace considerato il monte ore dichiarato. Valutazione appena sufficiente</p>	<p>0,25</p>	<p>0,5</p>
<p>Proposte di attività supplementari per il benessere degli addetti</p>	<p>Congruenza, pertinenza proposte finalizzate al benessere organizzativo</p>	<p>1</p>	<p>il progetto appare poco incisivo. Comunque discreto</p>	<p>0,5</p>	<p>0,5</p>

Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page, including a large signature and several smaller initials.

	Proposte di attività formative di tutto il personale (non rientranti nella formazione obbligatoria)	Congruenza, significatività, pertinenza delle proposte relative agli interventi formativi ed al monitoraggio dei risultati/ricadute	1	le attività formative e il monte ore sono valutate positivamente. Si rileva però una incoerenza con l'affermazione iniziale, dove si dichiara di voler adottare il metodo gentilecare, mentre nulla è previsto sulla formazione del personale circa tale metodo. valutazione complessiva discreta	0,5	0,5
Criterio 2 Progetti innovativi e sperimentali	2.1 Progetti innovativi di residenzialità e semiresidenziale sperimentale della Casa Albergo di Villa Santina	Congruenza, pertinenza, innovazione e sostenibilità di servizi sperimentali rispondenti ai nuovi bisogni sociali e sociosanitari emergenti nel territorio di riferimento	6	I progetti innanzitutto non vengono definiti in relazione ad un reale bisogno del territorio, o almeno non se ne dà evidenza. Inoltre i progetti necessitano di autorizzazioni, accreditamenti e finanziamenti esterni. La valutazione è app.sufficiente	0,25	1,5
MAX PUNTI	9	Significatività, pertinenza ed innovazione della proposta presentata	4	le iniziative sembrano calate dall'alto e poco significative e talvolta non realizzabili. Valutazione insufficiente	0	0
	3.1 Proposta di nuovo layout ambientale degli spazi collettivi interni ed esterni, diversificati in relazione alla tipologia di ospiti	Significatività (intesa in termini funzionali e non prettamente economici), pertinenza ed innovazione della proposta presentata	4	alcune proposte sono congrue e contribuiscono a risolvere criticità presenti in entrambe le strutture. Valutazione buona	0,75	3
MAX PUNTI	7	Congruenza, significatività, pertinenza ed innovazione dei prodotti formativi	2	ottimo	1	2
	3.2 Qualità dei prodotti utilizzati per l'igiene personale degli Ospiti in relazione alla specifica tipologia di utenza e patologia					

	<p>Percentuale di utilizzo di prodotti biodegradabili, naturali, ecologici, da coltivazioni biologiche o biodinamiche certificati (es. BDIH, Aiab, ICEA, DEMETER, ECOCERT, Co.Co.NAT, NATRUE, ECOCONTROL etc.)</p> <p>fino al 40% = insufficiente fino al 50% = sufficiente fino al 70% = discreto fino al 80% = buono fino al 90% = ottimo</p>	
	<p>3.3 Qualità delle attrezzature socio-sanitarie utilizzate e piano di manutenzione</p>	<p>1</p> <p>le proposte sono buone, soprattutto il piano delle manutenzioni</p>
		0,75
		0,75

b) Valutazione del servizio di igiene ambientale (MAX PUNTI 18)

CRITERIO 4: Modalità organizzative per l'espletamento del servizio
 3.1: Pianificazione/programmazione, piani di lavoro, inserimento lavorativo
 3.2: arricchimento dell'offerta in termini qualitativi

CRITERIO 5: Attrezzature e prodotti previsti nel servizio
 4.1: Attrezzature
 4.2: Prodotti per l'igiene ambientale

Criterio	Sub-criterio	Criteri per attribuzione punteggio	Punteggio mass	Valutazioni	Coefficiente di valutazione	Punteggio attribuito
	Pianificazione/programmazione degli interventi ordinari e periodici di igiene ambientale e turni suddivisi per aree di sanificazione, piani di lavoro, intervento, nei quali dovranno essere indicati il numero di gestione di interventi straordinari, operatori presenti e le relative	Congruenza, significatività, pertinenza dei piani di lavoro e turni suddivisi per aree di intervento, nei quali dovranno essere indicati il numero di operatori presenti e le relative	5	l'offerta è ben articolata e rispondente alle esigenze . Buono - anche il servizio manutentivo appare ben definito ed articolato	0,75	3,75

<p>Elenco dei prodotti utilizzati, suddivisi per tipologia di impiego, destinazione d'uso, marca, scheda tecnica e ipotesi di stoccaggio nei locali tecnici previsti.</p>	<p>3</p> <p>pertinenza dei prodotti proposti in relazione agli ambienti soggetti al servizio di igiene ambientale</p>	<p>2,25</p>
<p>Utilizzo di prodotti con</p> <p>Compatibilità ambientale certificata (es. Ecolabel, Blauer Engel, Nordic Swan etc.)</p>	<p>2</p> <p>congruenza, significatività, pertinenza della proposta che prevede una maggiore percentuale di utilizzo di prodotti con certificazione di compatibilità ambientale</p> <p>fino al 40% = insufficiente fino al 50% = sufficiente fino al 70% = discreto fino al 80% = buono fino al 90% = ottimo</p>	<p>0,75</p>
	<p>1</p>	<p>2</p>
	<p>ottimo</p>	









