

QUESITO N° 1 PROT. 0003836 - 05/09/2016

Si richiede l'attuale gestore del servizio.

RISPOSTA QUESITO 1

- L'attuale gestore dell'appalto è l'ATI verticale così costituita:

Universiis Soc. Coop. Sociale

Consorzio Nazionale Servizi - Consorziata Idealservice Società Cooperativa.

QUESITO N° 2 PROT. 0003838 - 05/09/2016

In merito alla procedura aperta di cui all'oggetto, la scrivente "OMISSIS" è a sottoporre le seguenti richieste di chiarimento:

- nome e ragione sociale dell'attuale gestore dei servizi oggetto dell'appalto;
 - se possibile, si richiede elenco NON nominativo del personale attualmente impegnato nei servizi oggetto di gara indicando per ciascuno tipologia e livello di inquadramento, scatti di anzianità maturati e prossima scadenza, eventuali riconoscimenti di benefit e monte ore di ciascuno relativamente al servizio in essere;
- infine, in merito al possesso dei requisiti, si chiede conferma che
- per quantificare complessivamente il fatturato specifico, oltre a servizi svolti presso Case di Riposo o RSA, vale anche il fatturato relativo a servizi di assistenza domiciliare svolti nei territori per conto Pubbliche Amministrazioni e Privati.

RISPOSTA QUESITO 2

- L'attuale gestore dell'appalto è l'ATI verticale così costituita:

Universiis Soc. Coop. Sociale

Consorzio Nazionale Servizi - Consorziata Idealservice Società Cooperativa.

- L'elenco del personale non nominativo verrà pubblicato in allegato alla presente. Verranno forniti solamente elementi riguardanti inquadramento e qualifica del personale.

- Si conferma che il fatturato specifico potrà essere dimostrato anche tramite servizi di assistenza domiciliare.

QUESITO N° 3 PROT. 0003848 - 05/09/2016

Con la presente sono a segnalare che nel Capitolato di gara in oggetto, all'art. 1 Parte Seconda, si fa riferimento alle planimetrie della struttura (**Allegato 7**), che non risultano disponibili tra la documentazione scaricabile dal sito internet.

Si chiede pertanto di voler cortesemente mettere a disposizione il suddetto documento allegato.

RISPOSTA QUESITO 3

In merito alla Vs richiesta si segnala che, così come indicato nel Bando (indice pag. 0) l'allegato 7 Planimetrie della struttura verrà consegnato in formato autocad in sede di sopralluogo. Al fine di facilitare il rilascio della copia del file, si chiede gentilmente ai concorrenti di presentarsi in sede di sopralluogo muniti di CHIAVETTA USB O HARD DISK.

QUESITO N° 4 PROT. 0003972 - 14/09/2016

Si richiede, se possibile, la pubblicazione sul Vs. sito internet dei modelli "allegato 1-2-3-4-5" in formato word.

RISPOSTA QUESITO 4

Si pubblicano gli allegati in formato word.

QUESITO N° 5 PROT. 0003989 - 16/09/2016

- 1 - Si richiede di integrare l'elenco del personale fornito, con indicazione degli scatti di anzianità maturati e maturandi, eventuali miglie ad personam e/o superminimi applicati, sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta;
- 2 - Si richiede chiarimento in merito al calcolo della base d'asta in quanto svolgendo il calcolo riportato all'art. 4 pag 40 dello schema di contratto ovvero: $1.460 \text{ giornatex}122 \text{ ospiti} \times \text{€ } 53,95 + \text{€ } 0,65 \times 122 \times 1310 \text{ giorni}$, si ottiene un valore di € 9.713.457,00 in luogo dell'importo a base di gara pari ad € 9.877.327,40. Si richiede la natura di tale scostamento;
- 3 - Si richiede se il costo per gli oneri della sicurezza pari ad € 163.870,40 sia confermato anche nel caso in cui la base d'asta sia difforme da € 9.877.327,40;
- 4 - Si richiede, visto che il servizio di assistenza notturna è destinato ad un numero di ospiti compreso tra 103 e 105, per quale motivo nel modello di offerta economica, l'importo per l'assistenza notturna venga calcolato su 122 ospiti;
- 5 - Si richiede, visto che i servizi di fisioterapia, lavaggio stoviglie, servizio di sanificazione ambientale, trasporto ospiti e parrucchiera sono destinati ad un numero di ospiti compreso pari a 225, per quale motivo nel modello di offerta economica, l'importo per l'assistenza notturna venga calcolato su 122 ospiti;
- 6 - Si richiede se farmaci/parafarmaci siano a carico della Ditta Aggiudicataria;
- 7 - Si richiede il monte ore erogato nell'ultimo triennio per il servizio di pulizia della struttura;
- 8 - Si richiede se i servizi di lavanderia biancheria piana e ospite, Manutenzione ordinaria e straordinaria, Utenze e Smaltimento Rifiuti siano a carico della Ditta Aggiudicataria;
- 9 - Si richiede il monte ore attualmente erogato per il servizio di parrucchiere;
- 10 - Si richiede il monte ore attualmente erogato per il servizio di trasporto ospiti.

RISPOSTA QUESITO 5

- 1- Come già specificato in quesito precedente si fornisce l'elenco del personale con qualifica e inquadramento, scatti e orario di lavoro non verranno forniti.
- 2- L'importo retta giorno a base d'asta pari ad € 53,95 deve intendersi al netto degli oneri della sicurezza, mentre l'importo totale di € 9.887.327,40 è comprensivo degli oneri alla sicurezza pari ad € 163.870,40.

CATEGORIE	Importo retta giornaliera	totale per 1460 gg per 122 ospiti
Categoria prevalente		
Servizi di assistenza diretta/ notturna/ infermieristica/fisioterapia/ animazione/ lavaggio stoviglie/ trasporto ospiti	€ 46,30	€ 8.246.956,00
Servizio Parrucchiera dal 01/07/2017*	€ 0,65	€ 103.883,00
di cui costi sicurezza	€ 0,88	€ 156.745,60
Categoria		
IGIENE AMBIENTALE	€ 7,65	€ 1.362.618,00
di cui costi sicurezza	€ 0,04	€ 7.124,80
IMPORTO A BASE DI GARA	€ 55,52	€ 9.877.327,40
di cui oneri sicurezza	€ 0,92	€ 163.870,40
	54,6	
importo al netto degli oneri sicurezza	€ 53,95	€ 9.713.457,00

3 - Il costo per gli oneri della sicurezza è confermato ed è pari ad € 163.870,40 = 0,92*1460*122.

4 - L'assistenza notturna dovrà essere erogata a tutti gli ospiti presenti in struttura.

La retta si conferma sia calcolata su 122 in maniera proporzionale.

5 - Nel modello dell'offerta economica tutti i servizi sono da quotare su 122 ospiti.

6 - Non sono a carico della ditta Aggiudicataria bensì della scrivente.

7 - Il servizio dovrà essere effettuato a corpo, su i metri quadri e non in ragione di ore erogate.

8 - I servizi di lavanderia biancheria piana e ospite sono a carico della scrivente, la manutenzione ordinaria e straordinaria come ben specificato nell'art. 23 l. "Disposizioni comuni ai servizi oggetto del presente appalto" che si riporta:

- "l'onere relativo all'acquisto e alla manutenzione di tutti i materiali, attrezzature e macchinari necessari ai propri addetti per l'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto. La ditta deve eseguire le operazioni avvalendosi di idonee attrezzature, moderne ed efficienti, perfettamente rispondenti alle norme vigenti in materia di sicurezza nei posti di lavoro e prevenzione degli infortuni.
- la fornitura e manutenzione dell'intero vestiario, effetti personali diversi e calzature di servizio, Il personale addetto ai servizi dovrà indossare una divisa idonea con una tessera personale di riconoscimento. Detta divisa dovrà essere sottoposta all'approvazione dell'Amministrazione e dovrà essere lavata a spese e cura della Ditta;"

9 - Attualmente il servizio è erogato da personale interno. L'aggiudicatario dovrà svolgere il servizio garantendo le prestazioni richieste nel capitolato d'oneri.

10 - Attualmente il servizio è garantito da un addetto al trasporto interno. La Cooperativa aggiudicataria dell'appalto 2013-2017 ha fornito ore aggiuntive per il servizio di trasporto come miglioria in sede di offerta economicamente più vantaggiosa.

PRECISAZIONI

SI PRECISA CHE AL PUNTO C. GESTIONE DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA IL MONTE ORE ANNUO PREVISTO E' PARI A N. 5.616 ORE NON 7000 ORE ANNUE.

LA BASE D'ASTA RIMARRA' INVARIATA RISPETTO AL NUMERO DI ORE DA EROGARE INFERIORE.

QUESITO N° 6 PROT. 0004086 - 20/09/2016

1) Si chiede conferma che per l'appalto in oggetto sia previsto un eventuale rinnovo di 4 anni (come indicato all'art. 2 dello Schema di Contratto).

- 2) Si chiede se il numero totale dei posti letto sia da considerarsi pari a 251 (art. 1 del Capitolato d'Oneri – descrizione della struttura, pag. 14) o a 225 (occupazione massima indicata dalla tabella riportata all'art. 1 del Capitolato d'Oneri – descrizione della struttura, pag. 15).
- 3) All'art. 2 del Disciplinare di gara, nella scomposizione dell'importo a base di gara, tra i servizi a categoria prevalente viene citato il servizio infermieristico; si chiede conferma che si tratti di un refuso.
- 4) In merito al servizio di gestione dell'assistenza notturna, per una corretta predisposizione dell'offerta, si chiede se i 19,48 minuti di assistenza tutelare richiamati al punto B.1 del Capitolato debbano essere riferiti a 103 o a 105 ospiti.
- 5) In merito al servizio di gestione dell'assistenza notturna, al punto B.4, pag. 20 del Capitolato si specifica che: "per ciò che riguarda il materiale necessario all'igiene e la cura personale dell'ospite (manopole, salviette monouso, detergente intimo e sapone idoneo per l'igiene del corpo e capelli etc), verrà messa a disposizione dell'Azienda per il servizio nei Reparti Rialzato sinistra, Primo sinistra e Secondo sinistra". Si chiede se con tale dicitura si debba intendere che i prodotti sopra citati, per i nuclei interessati al solo servizio di assistenza notturna (**Giglio, Fiordaliso, Iris, Non ti scordar di me, Stella Alpina**), siano a carico dell'ASP.

RISPOSTA QUESITO n. 6

- 1) La possibilità è prevista ma il rinnovo non è automatico.
- 2) Si specifica che la struttura è autorizzata per n. 251 posti letto, l'occupazione massima a giugno 2016 era pari a 222 ospiti.
- 3) Trattasi di refuso.
- 4) Al massimo a n. 105 ospiti.
- 5) Si conferma che il materiale necessario per la cura e igiene personale dell'ospite per i nuclei **Giglio, Fiordaliso, Iris, Non ti scordar di me, Stella Alpina** sarà a carico dell'ASP.
- 6) I "protocolli" citati al Punto F del Capitolato – Servizio di Sanificazione Ambientale sono ad integrazione delle frequenze minime previste negli allegati 8 e 9 e potranno essere presentati dalla ditta all'interno del progetto.
- 7) Sono ammessi allegati all'offerta tecnica. Gli allegati non rientranti nei criteri di valutazione punto 3 lettera b) valutazione dell'offerta tecnica del disciplinare di gara, non saranno valutati al fine dell'attribuzione dei punteggi da parte della commissione.

QUESITO N° 7 PROT. 0004056 - 23/09/2016

- 1) si chiede conferma che, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 19 del DPR 445/2000, sia corretto presentare copia della Certificazione UNI-EN-ISO 9001:2008 corredata da idonea dichiarazione di conformità resa dal legale rappresentante dell'operatore economico.

RISPOSTA QUESITO n. 7

- 1) si conferma.

QUESITO N° 8 PROT. 0004057 - 23/09/2016

- 1) Si chiede conferma che l'importo garantito dalla polizza provvisoria possa essere ridotto oltre che del 50% per il possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2008, anche del 20% per il possesso della certificazione di qualità ISO 14001:2004, come previsto dall'art. 93 del D. Lgs. 50/2006.
- 2) Si chiede l'attuale organizzazione oraria dei servizi oggetto dell'appalto, intesa come n. di risorse impiegate e in quale fasce orarie.

RISPOSTA QUESITO n. 8

- 1) Si conferma che potrà essere applicata la riduzione ulteriore del 20% per il possesso della certificazione di qualità ISO 14001:2004, come previsto dall'art. 93 del D. Lgs. 50/2006.
- 2) L'organizzazione con le relative fasce orarie sarà oggetto di valutazione dell'offerta tecnica e quindi l'offerente dovrà predisporre un piano organizzativo confacente alle esigenze dell'ente. In sede di sopralluogo (obbligatorio) sarà possibile verificare le necessità organizzative.

QUESITO N° 9 PROT. 0004118 - 27/09/2016

- 1) Alle pagg. 9-10 del Disciplinare relativamente ai criteri di valutazione di "Piano delle attività distinto per singoli servizi a, b, c, d, e, f, g, h" e "Strutturazione dei turni di lavoro distinto per singoli servizi a, b, c, d, e, f, g, h, g, h" si chiede conferma che in tali paragrafi non debbano essere presentati il piano delle attività ed i turni di lavoro del servizio di sanificazione e igiene ambientale (servizio f) in quanto contenuti da presentare al successivo paragrafo "Qualità del servizio di sanificazione e igiene ambientale";
- 2) Si chiede conferma che nel conteggio delle max 30 facciate di cui si deve comporre la relazione tecnica (v. pag. 7 del Disciplinare) non rientrano la copertina e l'indice della relazione medesima;

- 3) Si chiede conferma che le schede tecniche dei prodotti per la sanificazione e l'igiene ambientale (v. pag. 10 del Disciplinare) possono essere presentate in allegato alla relazione tecnica e quindi escluse dal conteggio delle max 30 facciate di cui la relazione medesima si deve comporre;
- 4) Si chiede conferma che le tabelle che si inseriscono nella relazione tecnica possono contenere un formato di carattere inferiore a Times New Roman pt 12, al fine di facilitarne la lettura;
- 5) Qualora il sopralluogo sia effettuato singolarmente da due Ditte che parteciperanno alla procedura in oggetto in A.T.I., si chiede se si debba allegare alla documentazione di gara esclusivamente il certificato attestante l'avvenuto sopralluogo rilasciato alla Ditta mandataria, esplicitando nel certificato medesimo tale qualifica.

RISPOSTA QUESITO n. 9

- 1) **Si conferma quanto esposto.**
- 2) **Si conferma.**
- 3) **Si conferma.**
- 4) **Si conferma.**
- 5) **Il certificato di sopralluogo potrà essere rilasciato dalla sola ditta mandataria.**

QUESITO N° 10 PROT. 0004119 - 27/09/2016

- 1) Con riferimento alla procedura in oggetto, si richiede se la referenza bancaria allegata sia conforme alle richieste di cui al punto 5 pag. 4 del disciplinare.

RISPOSTA QUESITO n. 10

- 1) In questa fase non può essere valutata l'idoneità della dichiarazione. La dichiarazione bancaria deve essere conforme a quanto richiesto dal disciplinare.

QUESITO N° 11 PROT. 0004118 - 27/09/2016

- 1) All'art. 1 punto 2 viene richiesto un fatturato generale d'impresa di € 8.000.000. Si chiede quale sia il fatturato necessario per le ati di tipo verticale.
- 2) All'art. 1 punto 3 viene richiesto un requisito di fatturato specifico per servizi analoghi pari a € 6.000.000. Si richiede quanto sia il fatturato richiesto e che per che tipo di servizi (tra quelli oggetto di gara, elencati nell'art. 2 del bando) nel caso di ati di tipo verticale. Nel disciplinare viene specificata la percentuale del 60% per le sole ati orizzontali.

RISPOSTA QUESITO n. 11

Nel bando di gara sono state esplicitate la categoria prevalente e quella secondaria ai sensi dell'art. 48 punto 2 e 6 del D. Lgs. 50/2016. Nel caso di Ati verticale la percentuale di fatturato specifico della categoria prevalente deve essere in capo al mandatario e della categoria non prevalente al mandante per la seguente percentuale 85,97% e 14,03% sia per quanto riguarda il fatturato generale d'impresa che per quanto riguarda il fatturato specifico.

QUESITO N° 12 PROT. 0004154 - 28/09/2016

- 1- con riferimento alla procedura in oggetto e nello specifico al documento "elenco personale" pubblicato sul Vs. sito internet, si richiede di integrare lo stesso con l'indicazione degli scatti di anzianità e il monte ore individuale.

RISPOSTA QUESITO n. 12

- 1- Come già specificato in risposta al quesito n. 5 si fornisce l'elenco del personale con qualifica e inquadramento, scatti e orario di lavoro non verranno forniti.

QUESITO N° 13 PROT. 0004221 - 03/10/2016

si chiede se

una cauzione provvisoria che nel testo delle condizioni prevede quanto segue " LA PRESENTE GARANZIA È PRESTATATA AI SENSI DELL'ART. 93 DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. QUALORA IL CONTRAENTE RISULTASSE AGGIUDICATARIO, IL GARANTE SI IMPEGNA A RILASCIARE LA GARANZIA FIDEIUSSORIA PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI CUI ALL'ART. 103 DEL D.LGS. 50/2016 " soddisfa quanto richiesto al punto 4 pag. 6 del bando di gara " la garanzia a corredo dell'offerta deve altresì essere corredata, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 103 e 105 del D. Lgs. 50/2016, qualora l'offerente risultasse affidatario"

RISPOSTA QUESITO n. 13

In questa fase non possono essere rilasciate informazioni da parte della stazione appaltante in merito a valutazioni che dovranno essere fatte oggettivamente sulla base dei requisiti e della documentazione richiesta da parte della commissione di gara

QUESITO N° 14 PROT. 0004222 - 03/10/2016

La scrivente è un consorzio di cooperative, ai fini della redazione dei modelli da inserire nella busta 1 – documentazione, si richiede come debba essere riempito il modello denominato allegato 3) più precisamente si chiede di precisare quanto segue: oltre alla consorziata xy, abbiamo altre consorziate all'interno del Consorzio, le quali non parteciperanno a questa procedura, si richiede di voler chiarire se laddove è riportata la dicitura a pagina 7 del disciplinare “tutti gli operatori economici facenti parte del consorzio o del raggruppamento stesso e in cui si indichino i nominativi della/e impresa/e indicata/e quale/i esecutrice/i resa dal rappresentante legale del consorzio” si debba intendere come indicazione di ogni singola impresa facente parte del consorzio, o se basti indicare la consorziata esecutrice per la quale il consorzio parteciperà a questa procedura, e se l'allegato 3) debba contenere i dati della consorziata, ma firma del legale rappresentante del consorzio e non del legale rappresentante della consorziata? Salvo il possesso dei requisiti dell'art. 80.

RISPOSTA QUESITO n. 14

Si riporta il testo del disciplinare ai sensi del quale si deve fornire:

Dichiarazione, elaborata sull'apposito modello denominato Allegato 3) già predisposto dalla stazione appaltante, da cui risultino sotto forma di elenco **tutti gli operatori economici** facenti parte del consorzio o del raggruppamento stesso e in cui si indichino i nominativi della/e impresa/e indicata/e quale/i esecutrice/i resa dal rappresentante legale del consorzio e sottoscritta in conformità alle disposizioni del D.P.R. 445/2000, allegando copia del documento d'identità;

Quindi elenco di tutti gli operatori economici firmato dal legale rappresentante del consorzio, indicazione dell'impresa esecutrice firmata dal legale rappresentante del consorzio, fermo restando la dichiarazione dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 da parte del Consorzio e della consorziata esecutrice.

QUESITO N° 15 PROT. 0004227 - 04/10/2016

nel caso di partecipazione alla gara in costituendo RTI, relativamente alla documentazione amministrativa, si chiede conferma che la dichiarazione ALLEGATO 1 sia di competenza della sola capogruppo mandataria del costituendo RTI, mentre l'ALLEGATO 3 di competenza della sola mandante del costituendo RTI.

RISPOSTA QUESITO n. 15

In caso di RTI si conferma.

QUESITO N° 16 PROT. 0004260 - 05/10/2016

in riferimento alla procedura di gara per la gestione dei servizi di cui all'oggetto, ai fini della formulazione dell'offerta, con la presente siamo a chiedere l'estensione in mq della superficie di ciascun nucleo interessato dal servizio di igiene ambientale.

QUESITO N° 17 PROT. 0004261 - 05/10/2016

Con la presente, ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto, si chiede di conoscere la quantificazione dei metri quadrati della struttura, difficilmente desumibili dalle planimetrie consegnate in sede di sopralluogo.

IN RISPOSTA AI QUESITI N. 16 E N. 17 SI SPECIFICA QUANTO SEGUE

AREE IN METRI QUADRI	mq tot	seminterrato	rialzato	primo	secondo
somma mq circa	9800	2700	2850	2350	1900

Il concorrente potrà calcolarsi i metri quadri precisi dalle planimetrie fornite.

QUESITO N° 18 PROT. 0004263 - 05/10/2016

Si richiede se nei 96 minuti giornalieri di assistenza tutelare per ospite per i nuclei Rosa, Tulipano, Mimosa, Girasole e Papavero, siano già ricomprese le ore di assistenza notturna per gli stessi nuclei.

RISPOSTA QUESITO n. 18

Nei 96 minuti giornalieri di assistenza tutelare per ospite per i nuclei Rosa, Tulipano, Mimosa, Girasole e Papavero sono già ricomprese le ore di assistenza notturna.

QUESITO N° 19 PROT. 0004294 - 07/10/2016

Rif. Capitolato d'Oneri - Art. 3 “Descrizione dei servizi” - A. Gestione dell'assistenza nei reparti sulle 24.

Al punto 2 “Standard minimi, Orari e Turnazione” (pag.17), viene indicato che in ogni caso dovrà essere garantita la presenza notturna di un operatore per 10 ore per 4 nuclei.

In considerazione del fatto che i nuclei dove è prevista l'assistenza nei reparti sulle 24 h sono 5 (Rosa, Tulipano, Mimosa, Girasole, Papavero per un totale di 122 posti letto), si chiede conferma che per il solo servizio A (Gestione dell'assistenza nei reparti sulle 24 ore) dovrà essere garantita la presenza notturna di un operatore per 10 ore per 4 nuclei.

RISPOSTA QUESITO n. 19

Si conferma.

QUESITO N° 20 PROT. 0004294 - 07/10/2016

Rif. Capitolato d'Oneri- Art. 3 "Descrizione dei servizi" - D. Gestione del servizio di animazione.

Al punto 2 "Standard minimi, orari e turnazione" (pag. 21), viene indicato che il servizio prevede un monte orario indicativo medio mensile almeno di 108 ore, per un totale di 5.616 ore annue. Si chiede conferma che il monte orario indicativo di 108 ore sia da intendersi settimanale e non mensile.

RISPOSTA QUESITO n. 20

Si conferma. Il monte orario indicativo di 108 ore è settimanale.

QUESITO N° 21 PROT. 0004312 - 07/10/2016

Con riferimento al quesito n.° 12 del 28/09/2016 con il quale è stato chiesto di specificare gli scatti d'anzianità oltre che il monte ore individuale del personale impiegato nel servizio oggetto di gara, Codesta Spettabile Stazione Appaltante ha ribadito che "come già specificato in risposta al quesito n. 5 si fornisce l'elenco del personale con qualifica e inquadramento, scatti e orario di lavoro non verranno forniti".

A tal proposito, preme, tuttavia, sottolineare quanto segue.

Nella prescrizione recata all'art. 7 del capitolato d'oneri si legge "la ditta si obbliga ad assorbire tutto il personale attualmente in servizio, garantendo le eventuali condizioni di miglior favore e l'anzianità maturata".

Inoltre, ai punti 1 e 2 dell'istanza di affidamento da presentare in sede di gara le imprese partecipanti sono tenute a dichiarare:

- "di aver letto, valutato, compreso e di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme, disposizioni e oneri contenuti nel bando di gara, in ogni altro atto allo stesso bando allegato ed in particolare nel capitolato;

- che si è presa conoscenza delle condizioni locali, nonché di tutte le circostanze generali e particolari suscettibili di influire sulla determinazione del corrispettivo offerto per eseguire le prestazioni richieste, sulle condizioni contrattuali e sull'esecuzione delle prestazioni e di aver giudicato le stesse prestazioni realizzabili ed i costi nel loro complesso remunerativi e tali da consentire di eseguire tutte le prestazioni richieste verso il corrispettivo offerto, di aver tenuto conto delle eventuali discordanze nelle indicazioni qualitative e quantitative delle voci indicate negli atti di gara nella formulazione dell'offerta, che, riferita all'esecuzione delle prestazioni secondo gli elaborati posti a base di gara, resta comunque fissa ed invariabile".

Ancora, al punto 13 della medesima dichiarazione, i concorrenti dichiarano: "di essere a conoscenza e di obbligarsi ai disposti in materia di clausole sociali di cui ai contratti collettivi nazionali e di zona, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori".

Giacché tali clausole implicano elementi di parziale deroga alla disciplina concorrenziale, secondo un consolidato orientamento della giurisprudenza, confermato anche dall'Autorità Anticorruzione sul punto, l'obbligo di reperimento dei lavoratori dal precedente affidatario può essere consentito soltanto previa valutazione di compatibilità con l'organizzazione di impresa, nel duplice senso che sia il numero dei lavoratori sia la loro qualifica devono essere armonizzabili con l'organizzazione d'impresa della ditta aggiudicataria e con le esigenze tecnico-organizzative previste.

Soltanto nei termini indicati, tale formulazione potrà essere ritenuta conforme agli orientamenti della giurisprudenza sulle misure atte a favorire condizioni di concorrenzialità nel mercato e coerente con una lettura comunitariamente orientata della libertà di iniziativa economica ex art. 41 Cost.

Con ogni evidenza, le imprese partecipanti per potere compiere dette valutazioni, formulare un'offerta tecnica ed economica competitiva ed impegnarsi ad accettare le condizioni di esecuzione sopra indicate devono, inevitabilmente, essere messe a conoscenza dei dati necessari a tal fine.

Tanto premesso, in conformità ai principi di diritto comunitario di parità di trattamento, non discriminazione e proporzionalità, si insiste nella richiesta di rendere noti gli scatti di anzianità e il monte orario individuale del personale attualmente in forza nel servizio oggetto di gara.

RISPOSTA QUESITO N° 21

Ad integrazione di quanto già precedentemente specificato si allega elenco del personale comprensivo degli scatti di anzianità. In merito al numero delle ore contrattuali dei singoli lavoratori, così come già comunicato precedentemente, la stazione appaltante non fornirà indicazioni in quanto sarà onere dei singoli offerenti predisporre un piano di lavoro che sarà altresì oggetto di valutazione da parte della commissione aggiudicatrice.

QUESITO N° 22 PROT. 0004349 - 11/10/2016

In mente della gara d'appalto indetta da Codesta Spettabile Amministrazione e relativa all'affidamento del servizio di gestione dell'assistenza diretta agli ospiti e servizi vari presso la Vs Struttura, la presente per formulare gentile richiesta di chiarimenti relativamente al seguente quesito:

tenuto conto delle modalità con le quali la Commissione di gara procederà ad attribuire il punteggio per la valutazione delle offerte tecniche (v. pagg. 9 e 10 del disciplinare di gara), qualora un partecipante offrisse un numero maggiore di ore per uno o più dei servizi oggetto di gara, tale miglioria sarà valutata all'interno della voce "Strutturazione dei turni di lavoro distinto per singoli servizi (...)" od all'interno della voce "Arricchimento dell'offerta in termini qualitativi rispetto alle indicazioni del Capitolato d'Oneri" e più precisamente nel sub-criterio "Disponibilità a fornire prestazioni professionali a proprie spese (...)" ?

RISPOSTA QUESITO N° 22

La commissione di gara valuterà le ore aggiuntive sui servizi (figure) previsti nel capitolato all'interno della voce: "Strutturazione dei turni di lavoro distinto per singoli servizi (...)" mentre figure aggiuntive e/o prestazioni professionali diverse da quelle di cui alla voce "Strutturazione dei servizi" saranno valutate alla voce "Arricchimento offerta in termini qualitativi: Disponibilità a fornire prestazioni professionali a proprie spese finalizzate all'erogazione di servizi offerti agli ospiti e senza ulteriori oneri a carico degli stessi quali psicologo, podologo ecc".

QUESITO N° 23 PROT. 0004372 - 11/10/2016

in riferimento all'Allegato 5, si chiede se il "costo mq in cifre" (riga n. 9 della tabella), si chiede a quale unità di misura deve essere rapportato: giorno, mese o anno.

in riferimento alla figura dell'impiegato che compare nell'elenco personale da voi fornito, chiediamo di esplicitare quali sono le mansioni alle quali viene adibito e in quale sede opera, poiché il servizio amministrativo non figura nell'elenco dei servizi indicati

RISPOSTA QUESITO N° 23

In riferimento all'Allegato 5, così come esplicitato nella tabella va indicato il costo €/mq in cifre per ogni area di servizio.

La figura dell'impiegato fa parte dell'offerta migliorativa che la ditta appaltatrice del servizio ha offerto nella precedente appalto.

QUESITO N° 24 PROT. 0004385 - 12/10/2016

1 - In relazione all'offerta tecnica si chiede se sia necessaria la firma per esteso su ogni pagina, oppure se sia sufficiente la sigla su ogni pagina e la firma per esteso in calce.

2 - Si chiede conferma che gli oneri relativi alle utenze nonché quelli relativi allo smaltimento dei rifiuti siano a carico dell'ASP

3 - All'art. 3, lett. A, punto 2 del Capitolato, in relazione al servizio di assistenza nei reparti sulle 24 ore, si legge testualmente: "in ogni caso dovrà essere garantita la presenza notturna di un operatore per 10 ore per 4 nuclei". Stante il fatto che tale servizio deve essere garantito per gli ospiti accolti in 5 Nuclei (Rosa, Tulipano, Mimosa, Girasole e Papavero), si chiede se sia corretto o meno ritenere che si chiede la presenza complessiva di 2 operatori, ovvero 1 che presti la propria assistenza su 4 nuclei, ed 1 per il quinto nucleo. In caso di risposta affermativa, si chiede se il secondo operatore debba essere impiegato esclusivamente nel restante nucleo, con l'eventuale specifica di quale sia tale nucleo.

4 - Stante la risposta già fornita ad altro quesito, dove si precisa che "nel modello dell'offerta economica tutti i servizi sono da quotare su 122 ospiti", si chiede se il corrispettivo del servizio sarà calcolato sulla base delle presenze degli utenti dei nuclei Rosa, Tulipano, Mimosa, Girasole e Papavero, indipendentemente dalle presenze degli utenti dei restanti nuclei

5 - Si chiede se la manutenzione straordinaria della struttura, dei locali, degli arredi e delle attrezzature ivi presenti sia a carico dell'aggiudicataria

6 - Si chiede se siano presenti attrezzature, macchinari ed ausili per le attività di fisioterapia, di proprietà dell'ASP, da poter concedere all'aggiudicataria in comodato d'uso. In caso di risposta affermativa si chiede di precisare quali siano ed in quale stato di manutenzione

7 - Si chiede quanti e quali automezzi siano attualmente utilizzati per il trasporto degli ospiti. Si chiede altresì quanti siano gli utenti disabili che necessitano di mezzo attrezzato. Si chiede infine la media dei chilometri percorsi annualmente

8 - Si chiede quanti siano gli ospiti maschi e quante le femmine

9 - E' previsto che gli operatori dell'aggiudicataria partecipino a riunioni d'equipe? Se sì, tali ore sono ricomprese o escluse nel monte ore a base di gara?

10 - Si chiede di specificare quali attrezzature di proprietà dell'ASP saranno concesse in comodato d'uso all'aggiudicataria, specificando altresì il loro stato di manutenzione

11 - Per quel che riguarda la figura del Coordinatore, nel Capitolato si legge testualmente che si dovrà "assicurare adeguata presenza presso la struttura a tempo pieno nell'arco dell'intera giornata; per almeno 24 ore settimanali". A tal proposito è corretto ritenere che la presenza del Coordinatore sia richiesta per almeno 3 giorni a settimana (considerando 8 ore al giorno come tempo pieno, ed un totale minimo richiesto di 24 ore settimanali)?

RISPOSTE QUESITO N° 24

1 - Si conferma che in merito all'offerta tecnica è sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso in calce.

2 - Si conferma che gli oneri relativi allo smaltimento dei rifiuti sono a carico dell'ASP.

3 - A questo quesito è già stato risposto.

4 - Tutti i servizi sono da quotare su 122 ospiti, il corrispettivo del servizio sarà calcolato sulla base delle presenze degli utenti dei nuclei Rosa, Tulipano, Mimosa, Girasole e Papavero, indipendentemente dalle presenze degli utenti dei restanti nuclei.

5 - La manutenzione straordinaria della struttura, dei locali, degli arredi e delle attrezzature è a carico dell'Asp "Casa per Anziani".

6 - Sono presenti per l'attività di fisioterapia i seguenti macchinari che saranno concessi in comodato d'uso all'aggiudicataria:

- n. 2 parallele
- n. 1 armo egometro a parete
- n. 1 ciclo – ergometro
- n. 1 cyclette orizzontale
- n. 1 spalliera
- n. 3 specchi con quadranti
- n. 1 tapis roulant

Durante il sopralluogo i locali sono stati fatti visionare.

7 - Al momento gli automezzi a disposizione sono tre: uno di proprietà dell'Asp (Fiat Doblò 10300 km annui percorsi) e due messi a disposizione dalla Cooperativa vincitrice dell'appalto precedente (Furgone Opel Movano 3200 km percorsi nel 2015) (Fiat Punto 3450 km percorsi nel 2015).

Il mezzo di proprietà dell'Asp è adibito al trasporto di un disabile con carrozzina, il furgone è attrezzato per il trasporto dei disabili due carrozzine più 7 posti a sedere compreso autista, l'autovettura non è adibita a trasporto disabili.

Non è possibile indicare quanti sono gli utenti che necessitano di un mezzo attrezzato in quanto tale dato risulta variabile.

8 – Alla data del 30 giugno 2016 gli ospiti maschi sono 76 e gli ospiti femmine sono 146.

9 - E' previsto che gli operatori dell'aggiudicataria partecipino a riunioni d'equipe. Tali ore sono ricomprese nel minutaggio.

10 –Le attrezzature che saranno concesse in comodato d'uso all'aggiudicataria sono quelle presenti nei locali dove la ditta dovrà effettuare i servizi. Lo stato di manutenzione è stato o doveva essere verificato al momento del sopralluogo.

11 – E' facoltà dell'offerente presentare un orario di lavoro del coordinatore. L'offerente dovrà presentare un orario di lavoro del coordinatore che sarà oggetto di valutazione da parte della commissione così come specificato al punto B – Valutazione offerta tecnica del Disciplinare di gara.

QUESITO N° 25 PROT. 0004390 - 12/10/2016

Con la presente, ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto, si richiede, per una corretta compilazione dell'Allegato 5, di indicare i mq relativi alle diverse voci riportate in tabella (Corridoi e spazi comuni; Camere degenza; Servizi igienici; ecc.).

Si chiede inoltre se la somma dei mq dei locali indicati nella suddetta tabella debba corrispondere a 9.800 mq, richiamati nella risposta ai quesiti n. 16 e 17.

RISPOSTE QUESITO N° 25

Di seguito di allega tabella con indicazione mq calcolati. Il partecipante sarà comunque tenuto a presentare la propria offerta facendo riferimento alle planimetrie fornite in sede di sopralluogo.

L'Asp non si ritiene responsabile per eventuali difformità tra la tabella e le misure risultanti dalle planimetrie.

Ai fini contrattuali si farà riferimento alle planimetrie in autocad.

pulizie aree	mq
CORRIDOI E SPAZI COMUNI	2480
CAMERE DEGENZA	2680
SERVI IGIENICI	980
AMBULATORI MEDICI	100
PALESTRA	70
RIPOSTIGLI	1330
MONTACARICHI ASCENSORI	35
SPOGLIATOI	140
SCALE INTERNE	110
SCALE POSTERIORI	110
CAPPELLA	350
CAMERA MORTUARIA	35
SALA DA PRANZO SOGGIORNI	645
UFFICI AMMINISTRATIVI	450
MAGAZZINO VIVERI	285
somma mq	9800

QUESITO N° 26 PROT. 0004393 - 12/10/2016

Si chiede conferma che le tariffe costo mq riferite alla "Tipologia Area pulizie" dello schema allegato 5 dell'offerta economica possono essere espresse su base annuale.

RISPOSTA QUESITO N° 26

Si conferma che le tariffe costo mq riferite alla "Tipologia Area pulizie" dello schema allegato 5 dell'offerta economica possono essere espresse su base annuale.

QUESITO N° 27 PROT. 0004398 - 13/10/2016

1 - Con riferimento all'allegato 4 relativo all'offerta economica si chiede una precisazione in merito quantificazione del costo per il servizio di parrucchiera (riga B, seconda riga della tabella).

Tale specifica è necessaria in quanto nella riga A, della citata griglia, si evince che il costo da riportare debba essere quello annuale, ossia il risultato della moltiplicazione del n. utenti (122) per il numero delle giornate assistenziali (365) per la retta offerta; al rigo B viene richiesta la medesima operazione per il servizio di parrucchiera. Quest'ultimo valore, così come richiesto (moltiplicazione del n. utenti (122) per il numero delle giornate assistenziali (365) per la retta offerta), è in contrasto con la riga successiva (terza riga della tabella) dove si richiede di inserire l'importo complessivo offerto del servizio (rigo A+B), in virtù del fatto che il servizio di parrucchiera ha una durata di 1.310 giorni e non di 1.460 (4x365).

In ragione di ciò si chiede se sia corretto riparametrare i giorni indicati alla riga B (365) con 327,5, ossia il valore riferito ai giorni medi (1.310:4anni) per l'esecuzione del servizio di parrucchiera.

2 - Si chiede, inoltre, conferma in merito alla possibilità di aggiungere delle voci diverse rispetto a quelle già presenti nell'allegato 5. In particolare, tale richiesta risulta necessaria in quanto l'assistente di base svolge il servizio in orari diversi (notturno o diurno) con conseguente costo orario differente.

RISPOSTA QUESITO N° 27

1 - L'allegato 5 ha come finalità l'individuazione di una tariffa oraria o al mq da utilizzare nell'eventualità di modifiche del servizio come per esempio l'integrazione delle ore di assistenza o dei metri mq oggetto del servizio di pulizie. Non c'è un obbligo nella modalità di redazione del modello 5 in quanto non sarà oggetto di valutazione, fermo restando che la stessa tariffa indicata verrà utilizzata in caso di aumento o riduzione dei vari servizi e in caso di valutazione di offerta anomala.

2 - Si possono aggiungere voci diverse a quelle già presenti nell'allegato.

QUESITO N° 28 PROT. 0004398 - 13/10/2016

1 - in riferimento al quesito n. 26 del 12/10/2016, premesso che in alcun punto della disciplina di gara (disciplinare, capitolato e allegato n. 5), viene richiesto di indicare i costi (costo orario figure professionali e costo mq) su base annuale, si chiede conferma che la formulazione dei costi su base annuale da riportare sull'allegato n. 5 costituisca una mera facoltà e non un obbligo. In altre parole si chiede di confermare che il costo da indicare per le singole figure professionali sia su base oraria e non su base annuale e che il costo relativo alle pulizie delle varie aree elencate nel modello suddetto sia da intendersi calcolato esclusivamente sulla base dei metri quadrati per singola area senza che il medesimo venga riparametrato su base annuale.

2 - Si richiede inoltre se le aree da indicare all'interno dell'allegato 5 siano esclusivamente quelle nel medesimo riportate o se sia da includersi anche l'area "magazzino viveri" come indicata al quesito n. 25. Nel caso in cui sia da specificarsi anche tale ultima area, si richiede di voler pubblicare il modello corretto sulla base delle nuove indicazioni fornite.

RISPOSTA QUESITO N° 28

1 - La colonna dove viene indicato la tariffa per il n° di giorni (365) viene indicato nella colonna al fine di permettere alla stazione appaltante di avere un dato annuo. Il punteggio dell'offerta economica sarà attribuito sul ribasso differenza Base d'asta A+b - offerta A+b.

IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO A BASE D'ASTA A+B (1 Febbraio 2017 – 31 gennaio 2021) (1460 giornate x 122 ospiti x retta offerta+ importo giornaliero servizio parrucchiera x 122 ospiti x 1.310 giorni <p style="text-align: right;">€. 9.877.327,40</p> *(novemilioniottocentasettantasettemilatrecentventisette,40)	IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO OFFERTO A+B (1 Febbraio 2017 – 31 gennaio 2021) (1460 giornate x 122 ospiti x retta offerta+ importo giornaliero servizio parrucchiera x 122 ospiti x 1.310 giorni) €..... in lettere.....% (in lettere%)
* L'importo a base d'asta deve intendersi comprensivo di € 163.870,40 - per costi relativi alla sicurezza non suscettibili di ribasso. Tale importo è pari ad € 0,92 per ogni giornata ospite.		

2 - Nell'allegato 5 non è da includersi l'area magazzino viveri.