

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE

La struttura è fornita di una cucina interna efficiente, moderna, attrezzata ed interamente gestita da personale dipendente. Si provvede alla preparazione e confezionamento dei cibi per gli Ospiti, per utenti esterni e alla gestione igienica degli spazi.

L'ASP dedica alla somministrazione dei pasti grande attenzione al fine di garantire una sana e diversificata alimentazione ai propri Ospiti. Il vitto è infatti inteso non solo come necessità primaria ma soprattutto come momento di socializzazione. I pasti proposti sono di qualità e i menù vengono differenziati con attenzione per gli utenti, riservando una particolare attenzione a coloro che necessitano di una dieta alimentare particolare.

Il menù proposto quotidianamente è quello stabilito nel Progetto "percorso alimentare" concordato dalla A.S.P. con l'Azienda Sanitaria n. 4 e il Dipartimento di Igiene degli alimenti e Nutrizione. L'obiettivo di tale progetto è quello di migliorare la vita dell'Ospite attraverso la promozione dell'attività fisica e di una sana alimentazione. Il progetto nasce da una richiesta di supporto da parte dell'A.S.P. al SIAN dell'A.S.S. n. 4 per migliorare il menù offerto agli Ospiti.

Il menù è mensile e suddiviso per settimane ed è esposto in ogni piano e può essere consultato sia dagli Ospiti che dai loro familiari.

Inoltre vengono confezionati anche pasti ad personam su specifica richiesta del medico curante per gli Ospiti che necessitano di particolari accorgimenti legati al vitto. La cucina offre un numero consistente di primi, secondi e contorni nonché dolci anche legati alla tradizione.

I pasti vengono serviti nelle apposite sale da pranzo. Il Coordinatore Socio – Assistenziale, in alcuni casi particolari, autorizza l'erogazione del pasto in stanza agli Ospiti impossibilitati a nutrirsi autonomamente. Tali Ospiti inoltre sono aiutati nell'assunzione dei pasti dal personale del reparto o da volontari autorizzati.

Il servizio mensa garantisce, inoltre, la realizzazione di buffet e rinfreschi in occasione di feste e manifestazioni varie realizzate nella Casa.

Il servizio di ristorazione è gestito completamente da personale interno, al 31.12.2014 il personale di cucina risulta composto da n. 8 dipendenti a tempo pieno.

Nell'anno 2014 sono stati confezionati 161.134 pasti per gli Ospiti e il costo dei generi alimentari è stato pari a euro 282.375 su una media di 221 Ospiti presenti. Nell'anno 2013 i costi ammontavano a euro. 200.756.

Qualora, in alcune occasioni, il familiare chiedesse di mangiare insieme al proprio congiunto il pasto viene erogato allo stesso costo applicato agli utenti esterni.

Da alcuni anni, inoltre, è stata attivata una convenzione con il Comune di Cividale del Friuli per la fornitura dei pasti a favore degli utenti seguiti dal Servizio Sociale, per l'anno 2014 sono stati confezionati n. 8.356 pasti e il costo del singolo pasto è stato stabilito in euro 6,00 più IVA.

## SERVIZIO DI CUCINETTA

Il servizio si occupa di raccogliere e lavare le stoviglie, apparecchiare/sparecchiare i tavoli dell'annessa sala da pranzo e di quelle dislocate nei Piani, distribuire il vitto agli ospiti e riassetare i locali.

Nell'anno 2014 sono stati effettuati lavori di manutenzione straordinaria atti alla ristrutturazione della pavimentazione sia della cucina che della cucinetta con il riposizionamento di alcuni macchinari e conseguente modifica del lay-out delle sopraddette aree.

### APPALTO GENERI ALIMENTARI

---

L'appalto per la fornitura di generi alimentari era stato affidato alla ditta "*Bortolussi Forniture Cattering S.p.A.*" con determina n. 414 del 19.11.2012 per il periodo 01.01.2013 – 31.12.2015.

Nel mese di luglio 2013 la ditta di cui sopra è dovuta ricorrere alla procedura concorsuale del Fallimento, per cui dal mese di agosto 2013, la fornitura degli alimenti è stata affidata alla ditta "*Ladisa S.p.A.*" con determina n. 364 del 20.11.2013 fino alla scadenza naturale del precedente appalto, ovvero 31.12.2015.

Dal mese di luglio 2014 è stato inoltre implementato un innovativo software, "*Aspservices*", in parte già sviluppato in strutture simili, in grado di gestire le attività tipiche legate a: gestione ospiti, pasti, magazzini, manutenzioni struttura e trasporti. Il modulo principale consente di raccogliere e gestire tutte le richieste fatte nell'ambito della Struttura.

Oltre alle varie gestioni sopra indicate, il software permette anche di effettuare la prenotazione dei pasti fatte dagli Ospiti e amministrare il magazzino delle derrate alimentari proponendo anche la gestione degli approvvigionamenti.

## SERVIZIO LAVANDERIA - SARTORIA GUARDAROBA

### LAVANDERIA

---

Il Servizio di lavanderia è svolto da due ditte esterne.

Nel corso del 2014 il servizio di lavanderia della biancheria piana degli ospiti e delle divise del personale in servizio è stato svolto dalla ditta "Gattesco S.r.l." a seguito di appalto approvato con determina n. 269 del 09.08.2013 per il periodo 01.09.2013 – 31.08.2014 e successiva proroga fino al 28.02.2015.

E' proseguito, inoltre anche il servizio di noleggio, lavanderia e stiratura della biancheria piana usa dall'A.S.P e di proprietà della società, e lavaggio e stiratura della biancheria piana di proprietà dell'ASP, servizio aggiudicato alla ditta "Lavanderia Servizi Italia S.p.A." con determina n. 822 del 02.03.2012 per il periodo 01.04.2012 – 31.03.2017.

I servizi appaltati vengono costantemente monitorati al fine di comprendere quali siano gli eventuali margini di miglioramento, soprattutto per ciò che riguarda il vestiario degli ospiti.

Le ditte garantiscono tempi celeri, puntualità di consegna e tutto quanto è previsto in termini di quantità e qualità.

### GUARDAROBA E SARTORIA

---

L'Ospite deve essere provvisto, fin dal momento dell'ingresso, dei necessari capi di abbigliamento e di biancheria personale ,capi che non devono essere delicati e comunque adatti al lavaggio industriale.

E' garantita la tempestività della presa in carico dei capi personali dal momento dell'ingresso: in breve tempo i capi di vestiario sono personalizzati con etichette e riposti nell'armadio.

Il Servizio di sartoria-guardaroba viene gestito da personale interno, nel 2013 risultavano dedicati 2 dipendenti a cui si sono aggiunti n. 1 dipendenti nel corso dello stesso anno. Nel corso del 2014 si sono inoltre aggiunti n. 2 dipendenti per un totale di 5 dipendenti a fine 2014. Il personale impiegato in questa area si occupa dell'etichettatura di tutto il vestiario dell'Ospite. Inoltre, provvede al ripristino della biancheria, a piccole riparazioni ai capi personali degli Ospiti e alla distribuzione degli stessi nei piani.

Il Servizio provvede oltre che all'etichettatura ed alle riparazioni delle divise del personale anche alla raccolta e allo smistamento della biancheria piana.

## SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE

Il Servizio di pulizia disinfezione e sanificazione ambientale nella Casa per Anziani è stato affidato alla *Cooperativa Universiis*, come sopra evidenziato, che a sua volta si è associata con la ditta *Idealservice Soc. Coop* per lo svolgimento del servizio nella forma tecnica di Associazione Temporanea di Impresa (ATI).

La associazione appaltatrice garantisce la sanificazione di tutti gli spazi della A.S.P. e ciò costituisce un aspetto importante per la permanenza degli Ospiti, dei lavoratori e dei visitatori nella struttura.

Il servizio comprende l'esecuzione della pulizia e sanificazione **quotidiana** con un passaggio al mattino e un ripasso pomeridiano di tutti i locali utilizzati. L'ATI, inoltre, con una calendarizzazione fissa, si occupa dei lavori straordinari di pulizia e ceratura.

Il numero di addetti al 31.12.2014 era pari a 13 unità che hanno garantito il servizio dalle 07.30 alle 20.30.

### SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE

---

Il Servizio di bonifica e profilassi ambientale è stato affidato alla ditta specializzata "*Commerciale Deber S.r.l.*" che per il 2014 ha programmato e garantito i seguenti interventi:

- n. 3 interventi generali di disinfestazione locali;
- n. 3 interventi di mantenimento;
- n. 2 interventi di autocontrollo igienico Sanitario da vettori presso le mense H.A.C.C.P. (ex D.Lgs 155/97);
- Servizio di bonifica e profilassi ambientale – disinfestazione straordinaria.

## SERVIZI DI PARRUCCHIERA

Negli ultimi anni si è provveduto a rinnovare completamente il salone interno destinato al benessere e alla cura della persona. Il servizio era svolto dapprima da una parrucchiera dipendente dell'Ente; dal mese di agosto 2013 il numero dei dipendenti addetti al servizio si è incrementato di un'altra unità.

Tutti gli Ospiti della casa hanno l'opportunità di usufruire gratuitamente e periodicamente a loro scelta del servizio parrucchiere per la cura dei propri capelli e del proprio volto, della manicure e pedicure. Le prestazioni comprese nella retta sono costituite da: lavaggio, taglio capelli, rasatura della barba a giorni alterni, messa in piega e permanente. Si accede al servizio su apposita prenotazione da farsi personalmente o tramite i familiari.

Il Servizio è stato inoltre ulteriormente migliorato con l'inserimento anche di una figura che effettua la *pedicure* e rientra nelle migliorie concesse dall'appalto del servizio assistenziale sopra evidenziate.

## SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il Servizio di manutenzione dell'Azienda è garantito da tre operatori dipendenti che in collaborazione con la direzione e i responsabili dei servizi svolgono un programma di manutenzione ordinaria della struttura, degli impianti, degli arredi, manutenzioni degli ausili degli ospiti, nonché dello spazio verde e qualora si rendano necessari anche interventi di manutenzione straordinaria.

Inoltre, il Servizio di manutenzione gestisce gli interventi effettuati da ditte esterne specializzate per le singole manutenzioni (es. spurghi, disinfestazioni, manutenzione ascensori, manutenzioni elettrodomestici ecc. ).

E' garantita la continuità del Servizio di manutenzione nell'arco di tutta la giornata e anche nei giorni festivi.

## TRASPORTO DEGLI UTENTI

Agli Ospiti dell'A.S.P. viene messo a disposizione il Servizio di trasporto nelle strutture ospedaliere nel caso in cui si rendano necessari ricoveri, dimissioni, visite specialistiche, al bisogno viene assicurato anche il disbrigo di pratiche amministrative presso Enti pubblici o privati. Il trasporto per le visite mediche specialistiche è gratuito per gli Ospiti non autosufficienti, mentre il trasporto non finalizzato a visite mediche specialistiche è a pagamento. L'A.S.P. mette a disposizione veicoli attrezzati per il trasporto di persone disabili.

Qualora le condizioni fisiche richiedano accorgimenti particolari, l'Azienda si avvale della Croce Rossa, con costi a totale carico dell'Azienda Sanitaria n. 4 "Medio Friuli".

Il servizio di trasporto è stato potenziato in quanto la ditta appaltatrice del servizio assistenziale ha messo a disposizione a proprie spese personale e un automezzo attrezzato.

## GESTIONE DELLA SICUREZZA

L'A.S.P. riconosce valore fondante e prioritario alla tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro e promuove il coordinamento per la gestione della sicurezza durante le attività lavorative.

Da alcuni anni l'Azienda ha via via sviluppato un sistema della sicurezza più strutturato ed efficace, avvalendosi di consulenti esterni specializzati in materia ed affidando l'incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e protezione dei lavoratori a soggetti idonei, in possesso della specifica formazione ed esperienza professionale. Da giugno 2011, dopo espletamento concorsuale, e in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs 81/08 detto incarico è stato affidato a una figura interna all'A.S.P..

Detta figura ha il compito di assicurare il rispetto delle normative in materia di sicurezza sia dei lavoratori che degli Ospiti.

## ANIMAZIONE

All'interno dell'A.S.P. vengono svolte attività di animazione e terapia occupazionale finalizzate a sollecitare in vario modo l'anziano a migliorarne la propria qualità di vita occupando le sue giornate e fornendogli stimolazioni cognitive, culturali, manuali, artistiche e motorie.

Le attività vengono sviluppate in maniera sinergica da due operatori dipendenti della Cooperativa Universiis e si svolgono negli spazi comuni: la "Sala animazione", provvista di biblioteca, la "Sala musica" con un pianoforte a disposizione degli ospiti, il "Salone del caffè" o "Sala delle stagioni".

Le attività di animazione e di terapia occupazionale vengono svolte attraverso l'istituzione di una serie di appuntamenti fissi che rappresentano dei momenti di opportunità ludica e di coinvolgimento per i nostri Ospiti. Tali attività sono aperte anche a parenti, amici e volontari.

Di seguito evidenziamo un elenco delle attività ricreative svolte:

- *Tombola classica* – due volte alla settimana.
- *Lettura, narrazione, storia e tradizioni* – due volte alla settimana.
- *Laboratorio di pittura* – una volta alla settimana.
- *Laboratori manuali creativi* – due volte alla settimana.
- *Musiche, canti e balli, coro* – due volte alla settimana.
- *Cucina* – una volta alla settimana.
- *Meditazione* – una volta alla settimana.
- *Stimolazione cognitiva, palestra di vita* – una volta alla settimana.
- *Pet therapy* – una volta alla settimana.

Oltre alle suddette attività, il servizio animazione ha arricchito il programma con la nuova attività di *musicoterapia*. Il seguente progetto ha come finalità primarie il benessere dell'anziano, l'attivazione della memoria e il superamento delle condizioni di isolamento, solitudine e depressione, ha come scopo quello di favorire la socializzazione, fungere da attività ricreativa, aiutare la memoria, facilitare la comunicazione, il rilassamento e lo scambio di emozioni che i brani musicali appositamente scelti possono suscitare.

Inoltre il servizio animazione organizza mensilmente anche una "*Festa dei compleanni*" per festeggiare gli Ospiti assieme ai loro parenti; i centenari vengono poi festeggiati in modo particolare. Durante le feste intervengono musicisti o ballerini per animare il pomeriggio e vengono serviti ai partecipanti dolci e bibite. Sono inoltre state organizzate anche alcune feste a tema, quali ad esempio la Festa dei nonni, la Festa della casa, la Festa in occasione del carnevale, il karaoke ecc.

Numerose sono anche le celebrazioni religiose: due volte alla settimana si celebra la Santa Messa e il venerdì pomeriggio il Santo Rosario. Vengono celebrate anche la Messa del malato – 11 febbraio, la Salette – 4<sup>a</sup> domenica di settembre, le Ceneri, Pasqua, Natale ecc.

Importante è stato il prosieguo del progetto "Presente/Futuro – continuità", con le scuole del cividalese di ogni ordine e grado, il progetto è giunto nel 2014 alla undicesima edizione. Tale progetto ha visto il coinvolgimento di numerosi alunni che, grazie all'impegno degli insegnanti, ha contribuito a rafforzare ulteriormente i già stretti legami con gli Ospiti della Casa: in particolare le attività al centro degli incontri tra anziani e studenti hanno riguardato proprio l'argomento dell' "incontro" come momento di condivisione e di scambio". Nell'arco dell'anno numerose sono state le visite ai nostri Ospiti da parte degli alunni in occasione ad esempio del carnevale, della tombola pasquale,



collaborazione ne “i giochi di una volta..”, tombola natalizia... e altrettanto numerose sono state le visite degli ospiti presso i vari Istituti scolastici.

#### **FESTE ABITUALI IN CASA**

|           |  |
|-----------|--|
| Gennaio   | Festa dei compleanni, Chiesa Cristiano-Evangelica                                      |
| Febbraio  | Festa dei compleanni, giovedì e martedì grasso, crostolata con il gruppo ANA di Rualis |
| Marzo     | Festa dei compleanni   |
| Aprile    | Festa dei compleanni   |
| Maggio    | Festa dei compleanni, festa della mamma  |
| Giugno    | Festa dei compleanni, grigliata con gli alpini   |
| Luglio    | Festa dei compleanni   |
| Agosto    | Festa dei compleanni   |
| Settembre | Festa dei compleanni, Madonna della Salette  |
| Ottobre   | Festa dei compleanni, festa dei nonni  |
| Novembre  | Festa dei compleanni   |
| Dicembre  | Festa dei compleanni, auguri di Natale, presepe vivente Cleulis                        |

#### **USCITE RICORRENTI SUL TERRITORIO**

|           |  |
|-----------|--|
| Gennaio   | Messa dello Spadone, visita ai presepi di Villa Manin a Passariano   |
| Febbraio  | Messa di San Valentino   |
| Marzo     | Masherata a Remanzacco, marcia delle rondini   |
| Aprile    | Concerto di beneficenza Associazione Luca  |
| Giugno    | Giro d'Italia, grigliata con gli alpini, sagra di Moimacco e Premariacco   |
| Luglio    | Castelmonte, sagra a Buttrio, gemellaggio con la Casa di riposo di Tolmezzo  |
| Agosto    | Castelmonte, sagra a Vernasso e Selvis, palio di San Donato  |
| Settembre | Gita a Barbana (Grado), sagra a Manzano, gemellaggio con la Cooperativa Universiis                                     |
| Ottobre   | Rally Cividale-Castelmonte Cividale del Friuli   |
| Dicembre  | Festa della Casa, cene di Natale nei paesi limitrofi, auguri di Natale con i ragazzi dell'ospedale Gervasutta di Udine |

## ASSISTENZA RELIGIOSA

L'A.S.P. garantisce ai propri Ospiti l'assistenza spirituale e religiosa.

All'interno della Casa si trova una bella Chiesa, apparentemente staccata dal resto della struttura ma in realtà perfettamente integrata con i reparti interni da quali vi si accede attraverso un ampio corridoio.

Il servizio religioso cattolico è garantito da sacerdoti del Comune di Cividale e dei Comuni limitrofi.

Ogni domenica viene celebrata la Santa Messa e, grazie a una stretta collaborazione dei volontari e di gruppi di preghiera, una volta alla settimana si recita il rosario.

Viene celebrata la Santa Messa oltre che nelle festività religiose, anche in particolari occasioni come ad esempio i festeggiamenti dei centenari della casa, la giornata mondiale del malato, la festa nazionale dei nonni ecc.

Il mese di settembre si rinnova la devozione della Casa alla "Madonna della Salette" di Rualis, un appuntamento che risulta molto atteso dagli Ospiti i quali possono partecipare alla processione.

E' tradizione ormai consolidata che ogni anno, in occasione della Festa dell'Immacolata, venga celebrata una Messa Solenne che si pregia della partecipazione del Coro del Duomo di Cividale e della presenza di numerose autorità cividalesi.

## VOLONTARIATO

Un ruolo significativo nello svolgimento delle attività dell'A.S.P. lo riveste il volontariato, esso infatti apporta un contributo importante nella creazione di legami che facilitano le relazioni tra i cittadini e le strutture.

Il volontariato viene vissuto come una grande risorsa per lo sviluppo della nostra comunità e un importante momento di partecipazione attiva.

E' un servizio gratuito svolto per la collettività dai cittadini attraverso associazioni liberamente costituite che operano senza scopo di lucro e si avvalgono in modo fondamentale e prevalente delle opere personali, volontarie e non retribuite dei propri aderenti che, animati da ideali laici o religiosi, si rendono operanti nel settore della solidarietà sviluppando importanti attività sociali e culturali sul territorio.

Nel corso degli anni l'A.S.P. ha favorito varie forme di collaborazione che – liberamente e volontariamente – i cittadini hanno voluto mettere a disposizione dei nostri Ospiti.

La collaborazione dei volontari o delle associazioni viene autorizzata dopo che gli interessati siano adeguatamente informati in merito alle norme che regolamentano il funzionamento interno della struttura.

L'impegno dei volontari e l'utilità sociale delle attività da loro svolte, sia organizzate che individuali, si può così riassumere:

- collaborazione con il servizio animazione nelle attività o negli eventi in programma.
- collaborazione con il personale operante presso tutti i singoli servizi, consentendo una reale integrazione del complesso delle attività.
- occasione di scambio, di collegamento e di partecipazione dell'ASP alla vita del territorio.
- disponibilità di tempo dedicato alla cura del bisogno di relazione degli Ospiti.
- supporto al personale dell'ASP in attività pratiche e manuali (feste, uscite, grigliate all'aperto).
- "professionalità" dei volontari (derivante da percorsi di formazione specifica).

In particolare, nel corso dell'anno 2014 è proseguita la stretta collaborazione con il gruppo di volontariato "VADO" Volontari Assistenza domiciliare oncologica, facente parte dell'Associazione A.Vo.S. di Cividale del Friuli. Sulla base di accordi avuti con il Distretto di Cividale sono state inserite quattro persone, che settimanalmente hanno offerto la loro esperienza e il loro tempo a favore degli Ospiti della Casa.

Da menzionare una fattiva collaborazione del Gruppo ANA di Rualis che, come di consuetudine, il mese di maggio si impegna ad organizzare la tradizionale "grigliata". La manifestazione costituisce sia un'occasione per allietare la permanenza degli Ospiti della Casa, sia un momento di socializzazione e di apertura del territorio. Nel 2014 l'evento ha potuto contare sul supporto di numerosi volontari ed è stato supportato dal gruppo C.R.I. (Comitato Provinciale Volontari del Soccorso) di San Giovanni al Natisone, dall' A.Vo.S. e da un gruppo di studenti del Centro "Civiform" di Cividale del Friuli che si è occupato del servizio ai tavoli. Inoltre, hanno allietato la giornata il Gruppo musicale "I Bintars".

I volontari che hanno voluto accedere alla struttura sia in forma associata che singolarmente sono stati accanto agli anziani ascoltando i loro bisogni compiendo tutti quei gesti che un autentico sentimento di solidarietà comporta.

Si ritiene opportuno in questa sede elencare, sperando di non dimenticare nessuno, tutte le Organizzazioni con le quali l'A.S.P. ha collaborato nel corso del 2014; riteniamo che questo sia il modo migliore per evidenziare l'importanza di quanto queste Organizzazioni hanno generato in termini di collaborazione per il conseguimento dei risultati dell'A.S.P.. Cogliamo quindi qui l'occasione per ringraziarle tutte per il lavoro da loro svolto e per la fattiva collaborazione.

- A.Vo.S.
- VADO " Volontari Assistenza domiciliare oncologica"
- C.R.I.
- FORUM di Remanzacco
- CIVIFORM
- ANA Alpini gruppo di Rualis
- ANB Bersaglieri Gruppo di Cividale del Friuli
- Gruppo volontari di Remanzacco
- Gruppo ragazzi dell'Istituto Socio-Psico Pedagogico di San Pietro al Natisone

Doverosi ringraziamenti vanno anche a tutti i "*gruppi musicali e di intrattenimento*" che hanno partecipato alle *feste di compleanno* degli Ospiti che si svolgono mensilmente nella nostra Casa e che con il loro caloroso entusiasmo consentono ai nostri Anziani di vivere una giornata indimenticabile.

## L'UTENZA

L'azione istituzionale dell'azienda persegue finalità sociali e socio-sanitarie espletate con particolare riferimento al settore dell'assistenza agli anziani e ai soggetti con patologie assimilabili a quelle dell'età senile, in particolare a coloro che versano in condizione di disabilità e non autosufficienza.

L'obiettivo dell'A.S.P. è il mantenimento delle autonomie residue. Essa opera costantemente per il miglioramento della qualità della vita.

La struttura rappresenta un importante punto di riferimento locale inserito nel territorio dell'Ambito Socio Assistenziale del Cividalese che riscontra un'elevata incidenza di popolazione anziana. L'offerta dei posti letto (n°186) convenzionati per non autosufficienti non si dimostra adeguata a soddisfare la domanda del territorio.

Un dato significativo da tenere in considerazione è rappresentato dal fatto che l'accoglimento di persone autosufficienti è in costante diminuzione, anche in virtù degli interventi regionali volti a favorire il mantenimento dell'anziano presso il domicilio. La famiglia rappresenta un importante attore per lo svolgimento delle funzioni di cura. Questa, di fronte al ridursi della spesa pubblica, ha aumentato il suo ruolo di welfare alternativo e sostitutivo rispetto allo Stato, continua, infatti, ad assumersi il peso principale nell'assistenza agli anziani e resta anche la principale rete di sostegno in diversi campi della vita individuale.

Le condizioni sanitarie e assistenziali degli ospiti accolti sono sempre più complesse in ragione del fatto che, molto di frequente, l'ingresso in struttura avviene quando le condizioni psicofisiche dell'anziano non consentono di garantire un'assistenza adeguata in ambiente domestico.

La struttura, inoltre, è chiamata a rispondere ai bisogni degli utenti che vengono dimessi dalle strutture sanitarie. Il personale della Casa, pertanto, si trova sempre più ad affrontare criticità sanitarie di competenza quasi ospedaliera.

L'ASP è autorizzata all'accoglimento di n. 251 anziani di cui n. 186 non autosufficienti e n. 65 autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Tuttavia la disponibilità effettiva risulta pari a n. 210 posti letto, in considerazione dell'indisponibilità dei posti letto dell'ala sinistra fino al completamento dei lavori del III° stralcio e dell'ala destra fino al completamento dell'ultimo stralcio dei lavori di ristrutturazione e ampliamento afferenti al I° Lotto.

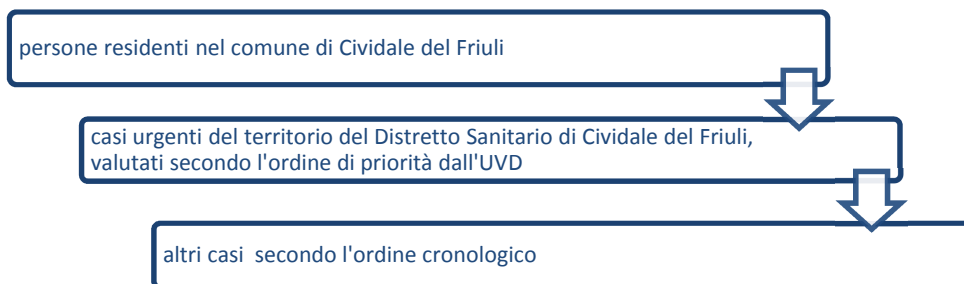
### **ACCOGLIMENTO DEGLI OSPITI**

L'ammissione dell'ospite ai servizi residenziali è disciplinata dal *"Regolamento per l'accoglimento e la permanenza degli ospiti nel servizio residenziale"*. Il regolamento risulta essere quello adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 22 del 12.07.2007 e successive modifiche avvenute con deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 9 del 09.06.2010 e n. 49 del 23.12.2013. Per essere accolti nella struttura è necessario presentare domanda di accoglimento compilando l'apposita modulistica su apposito stampato predisposto dall'A.S.P. e firmata dall'interessato, da un familiare o da un amministratore di sostegno/tutore, il quale si assumerà l'onere del pagamento della retta.

Ciascuna domanda, una volta verificata la completezza e la regolarità, viene registrata al Protocollo Generale dell'A.S.P., quindi inserita in un apposito elenco numerato, con riporto annuale. Al ricevimento della domanda l'Ente provvede a dare opportuna informazione ai sensi della Legge 328/2000, al Comune di residenza dell'Ospite e trasmette i dati sanitari e socio-assistenziali all'Azienda Sanitaria per effettuare l'UVD.

La domanda ha validità 6 mesi, ed è più volte rinnovabile da parte del richiedente prima di ciascuna scadenza.

Il regolamento dell'A.S.P., all'art. 4, stabilisce la priorità degli accoglimenti in base ai principi generali di seguito elencati:



All'Unità di Valutazione Distrettuale partecipa l'A.S.P. nelle figure del Direttore Sanitario, del Responsabile dell'Area Sanitaria e Socio-Assistenziale o di altre figure ritenute di volta in volta importanti ai fini delle decisioni da prendere.

L'Ospite può essere accolto anche per periodi preventivamente determinati e dovrà pagare anticipatamente, al momento dell'ingresso l'intero periodo di permanenza, in base alla retta fissata per gli altri Ospiti, più una cauzione fissata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione, che verrà restituita al termine del soggiorno.

Le rette e gli altri oneri conseguenti all'ospitalità sono determinati annualmente con apposita deliberazione del Consiglio di Amministrazione a termini dell'art. 6 dello Statuto dell'Ente. Le rette sono computate tenendo conto dei giorni interi di effettiva presenza, mentre durante gli eventuali periodi di assenza dovuta a qualsiasi causa, si può comportare una riduzione dell'importo nei modi indicati nella deliberazione di determinazione delle rette.

Le rette vengono fatturate con scadenza mensile al netto della L.R. 10/97 e ISEE. La persona obbligata per conto dell'Ospite, è tenuta a versare la retta mensile entro dieci giorni dal ricevimento della fattura, o comunque entro il termine del mese al quale la fattura fa riferimento. Gli ulteriori servizi a pagamento, usufruiti dall'Ospite, come pure i farmaci, non inseriti nel prontuario farmaceutico dell'ASS n. 4 Medio Friuli, vengono riportati nella stessa fattura di determinazione della retta mensile.

Al richiedente l'accoglimento, viene chiesto di versare, oltre alla retta anticipata per i residui giorni del mese in corso all'accoglimento, un deposito cauzionale infruttifero per un importo definito annualmente con deliberazione del Consiglio di Amministrazione. La cauzione viene restituita alla persona espressamente indicata dall'obbligo al pagamento delle rette, dopo che l'A.S.P. ha accertato l'insussistenza di debiti riconducibili all'Ospite.

Per l'anno 2014 le rette di accoglienza sono state approvate con delibera n. 43 del 18.12.2013. Le rette per gli Ospiti che usufruiscono del contributo regionale L.R. 10/1997 vengono fatturate al netto dello stesso determinato in base allo scaglione di reddito risultante dall'ISEE. Tale contributo varia da euro 18,10 a euro 19,10.

Dal 2014 la riduzione giornaliera della retta, nelle eventuali giornate di assenza dalla Casa per qualunque motivo, dell'Ospite interessato è di euro 15,00. In caso di dimissioni dell'Ospite, viene applicata un'indennità di mancato preavviso di giorni 7 pari alla retta di riferimento.

E' data la possibilità agli Ospiti di richiedere l'utilizzo di una camera doppia ad uso singola, qualora disponibile, maggiorando la retta di riferimento di  $\frac{1}{4}$ , calcolato sul netto dell'importo della retta giornaliera, mentre per gli Ospiti Autosufficienti o Parzialmente autosufficienti, che usufruiscono della camera singola, viene applicata una maggiorazione giornaliera della retta di euro. 5,00.

Nella retta sono compresi anche alcuni servizi : parrucchiera/pedicure, assistenza religiosa, gite di gruppo esterne ecc.. I trasporti effettuati per visite mediche specialistiche o per altri motivi a favore degli Ospiti, vengono addebitati in base alla tratta percorsa a seconda che venga effettuata nell'ambito del Comune di Cividale del Friuli o al di fuori del Comune.

Il servizio Amministrativo, sulla base delle indicazioni impartite dalla Regione, rilascia ogni anno agli ospiti o ai loro familiari che hanno effettivamente pagato la retta, la certificazione delle spese mediche e di assistenza specifica sostenute nell'anno precedente, la certificazione consente la detraibilità sulla dichiarazione dei redditi. Sempre ai fini della compilazione della dichiarazione dei redditi, alle fatture mensili vengono allegati gli scontrini per l'acquisto di farmaci non esenti assieme alla prescrizione compilata dal medico di medicina generale.

Di seguito si riporta una tabella con il raffronto delle rette applicate nell'anno 2013 e 2014

|                              |   | ANNO 2013                       | ANNO 2014                       |
|------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Tipologia Ospite             | Comune di residenza prima dell'accoglimento | Importo retta giornaliera in €. | Importo retta giornaliera in €. |
| Autosufficiente              | Comune di Cividale del Friuli               | 41,50                           | 43,00                           |
|                              | Altro Comune                                | 43,50                           | 45,00                           |
| Parzialmente autosufficiente | Comune di Cividale del Friuli               | 51,80                           | 53,00                           |
|                              | Altro Comune                                | 53,80                           | 55,00                           |
| Non Autosufficiente *        | Comune di Cividale del Friuli               | 55,50                           | 56,50                           |
|                              | Altro Comune                                | 57,50                           | 58,50                           |

(\*) al netto del contributo regionale L.R. 10/1997

Il punteggio BINA che valuta le condizioni in merito all'autosufficienza o meno della persona da accogliere è così stabilito:

- da 0 a 219 autosufficiente o parzialmente sufficiente,
- da 220 non autosufficiente.

### **TIPOLOGIA UTENZA**

La struttura rappresenta un importante punto di riferimento locale, inserito nel territorio dell'Ambito Socio Assistenziale del Cividalese che presenta un'elevata incidenza di popolazione anziana. L'offerta di n. 186 posti letto convenzionati per non autosufficienti non si dimostra adeguata a soddisfare del tutto la domanda del territorio.

Considerato il regolamento dell'A.S.P. stabilisce che: la precedenza per gli accoglimenti deve essere accordata alle persone residenti nel Comune di Cividale e nel Distretto di Cividale, le domande provenienti da fuori Distretto per la maggior parte rimangono inevase.

Nel corso dell'anno 2014 n. 2 Ospiti autosufficienti sono stati riesaminati e riclassificati come non autosufficienti a causa dell'aggravamento delle condizioni psico-fisiche. L'accoglimento di persone autosufficienti è in costante diminuzione, anche in virtù degli interventi regionali volti al mantenimento dell'anziano presso il domicilio.

Nel corso del 2013 si sono registrati 84 ingressi di cui 47 uomini e 37 donne e nel corso del 2014 si sono registrati 78 ingressi di cui 33 uomini e 45 donne, di seguito si riportano le tabelle di raffronto tra domande di accesso e ospiti accolti sia nel 2014 che nell'anno precedente.

Dalle tabelle sottostanti, inoltre, si rileva la differenza tra il numero delle domande presentate e gli accoglimenti effettivi, che fanno emergere la difficoltà oggettiva di dare ricovero a un maggior numero di richiedenti visto il limite dei posti autorizzati per non autosufficienti.