



**PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DIRETTA AGLI OSPITI , PULIZIA E  
IGIENE AMBIENTALE PRESSO LE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI DI  
TOLMEZZO E VILLA SANTINA- PERIODO 1° GENNAIO 2018 - 31 DICEMBRE 2025  
D.Lgs. 50/2016 – art. 23 commi 14 e seguenti**

**RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI È INSERITO IL SERVIZIO**

**Premesse**

L'Azienda pubblica di servizi alla persona della Carnia "San Luigi Scrosoppi" e l'Azienda pubblica di servizi alla persona "Stati Uniti d'America" hanno stipulato una convenzione per garantire il supporto tecnico, amministrativo ed economico per la fase di avvio della nuova A.S.P. e nello specifico anche per la stesura della presente programmazione.

Intendono altresì stipulare ulteriori atti convenzionali per la gestione e la fruizione in comune di vari servizi.

Assume particolare rilievo il fatto che a decorrere dal 1 gennaio 2018 le due Aziende avranno in comune, il Direttore generale e il Coordinatore socioassistenziale che ai fini del presente appalto assumono rispettivamente il ruolo di Responsabile Unico del Procedimento e di Direttore dell'esecuzione.

A quest'ultimo è altresì affidato il ruolo di Responsabile del governo assistenziale di entrambe le strutture.

**1) DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA GESTITA DALL'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DELLA CARNIA "SAN LUIGI SCROSOPPI"**

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona della Carnia "San Luigi Scrosoppi" di Tolmezzo è una struttura ad utenza diversificata con una capacità complessiva attualmente autorizzata di 166 posti letto di cui 150 per ospiti non autosufficienti e 16 autosufficienti. Si prevede che nell'ambito del processo di nuova classificazione delle strutture residenziali per anziani previsto dal D.P.Reg. 144/2015 la struttura sarà classificata come Residenza per anziani dipendenti di terzo livello con ospiti di profilo A star, A, B, B comportamentale, C, ed E.

Le persone anziane accolte, valutate con il sistema di valutazione multidimensionale Val.Graf. presentano bisogni sanitari di complessità media associati a bisogni sociosanitari da medi ad elevati.

Le attività che, ai sensi del D.P.Reg. 144/2015, le strutture residenziali per anziani devono garantire riguardano:

- le prestazioni sociosanitarie, comprendenti l'insieme delle attività di aiuto alla persona nello svolgimento delle attività di base (ADL) e strumentali della vita quotidiana (IADL). Tra le prestazioni di assistenza di base alla persona rientrano tutte le attività sociosanitarie finalizzate al soddisfacimento dei bisogni primari delle persone anziane e sono garantite secondo precisi standard assistenziali ed erogate da personale in possesso di qualifiche di operatore sociosanitario;
- le prestazioni sanitarie rappresentate dall'assistenza medica di medicina generale e specialistica nonché dall'assistenza infermieristica e riabilitativa;
- il servizio di vitto;
- attività alberghiere, di animazione e assistenza religiosa e spirituale.

La Struttura è composta da due corpi di fabbrica collegati tra loro orizzontalmente e verticalmente. Il corpo storico denominato "Ala vecchia", è strutturato su 5 piani (I, II, III, Terra e Interrato) mentre il nuovo corpo di fabbrica, denominato "Ala Nuova", è articolato su 6 piani (I, II, III, IV, Terra e interrato). Le aree residenziali sono suddivise in Nuclei, collocati e denominati come di seguito indicato:

A) "Ala Vecchia":

- Margherita 11 posti letto
- Bucaneve 27 posti letto

- Gardenia 28 posti letto
- Iris 27 posti letto

B) "Ala Nuova":

- Giglio 26 posti letto (gestito con personale OSS dipendente dell'Azienda pubblica di servizi alla persona della Carnia "San Luigi Scrosoppi" per il servizio)
- Lillà 26 posti letto (gestito con personale OSS dipendente dell'Azienda pubblica di servizi alla persona della Carnia "San Luigi Scrosoppi" per il servizio)
- Genziana destinato a R.S.A. a gestione diretta dell'A.A.S. 3
- Primula 21 posti letto.

In previsione con il rilascio dell'autorizzazione definitiva al funzionamento sono previsti 175 posti letto per non autosufficienti suddivisi:

"Ala Vecchia":

- Margherita 14 posti letto
- Bucaneve 28 posti letto
- Gardenia 30 posti letto
- Iris 30 posti letto

"Ala Nuova":

- Giglio 26 posti letto
- Lillà 26 posti letto
- Genziana destinato a R.S.A. a gestione diretta dell'A.A.S. 3
- Primula 21 posti letto

### 1. a) Nucleo Margherita

Il Nucleo denominato "Margherita" ha una capacità attuale di 14 posti letto ed è collocato al piano terra dell'"Ala Vecchia", secondo la disposizione indicata nella planimetria che verrà consegnata durante il sopralluogo. È destinato alla residenzialità di persone in situazione di autosufficienza totale o parziale.

I profili di bisogno degli Ospiti nel loro complesso risultano piuttosto stabili: nel reparto vengono accolti prevalentemente Ospiti in condizione di parziale o totale autosufficienza.

Le camere sono a uno e due posti letto, tutte dotate di servizio igienico.

I servizi collettivi di soggiorno e sala da pranzo sono collocati al primo piano e in condivisione con il Nucleo Bucaneve.

Al primo piano è collocato l'ambulatorio infermieristico, a servizio del Nucleo Margherita e Bucaneve.

**In base alle possibilità di occupazione effettiva, la capienza media del reparto, sulla base della quale effettuare i calcoli relativi al presente appalto è di 11 posti letto.**

Con l'ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento definitiva il Nucleo Margherita avrà una capacità ricettiva di 14 posti letto, tutti per persone con profilo di bisogno C ed E.

### 1. b) Nucleo Bucaneve

Il Nucleo denominato "Bucaneve" è collocato al primo piano dell'"Ala Vecchia", secondo la disposizione indicata nella planimetria che sarà consegnata durante il sopralluogo.

Il Nucleo è dotato di;

- camere singole e doppie;
- due bagni assistiti;
- due stanze destinate a spazi collettivi (pranzo/soggiorno);
- un presidio infermieristico;
- una cucina/tisaneria;
- depositi materiale sporco e pulito;
- vuotatoio e lavapadelle;
- servizio igienico per il personale.

La capacità ricettiva è di **26 posti letto** destinati prevalentemente a persone anziane con diverso grado di non autosufficienza (*con l'ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento definitiva il Nucleo Bucaneve potrebbe avere una capacità ricettiva di 28 posti letto, tutti per persone con profilo di bisogno da C a A star*).

### 1. c) Nucleo Gardenia

Il Nucleo denominato "Gardenia" è collocato al secondo piano dell'"Ala Vecchia", secondo la disposizione indicata nella planimetria che sarà consegnata durante il sopralluogo.

Il Nucleo è dotato di;

- camere singole e doppie;
- due bagni assistiti;
- due stanze destinate a spazi collettivi (pranzo/soggiorno);
- un presidio infermieristico;
- una cucina/tisaneria;
- depositi materiale sporco e pulito;
- vuotatoio e lavapadelle;
- servizio igienico per il personale.

La capacità ricettiva è di **28 posti letto** destinati prevalentemente a persone anziane con diverso grado di non autosufficienza *(con l'ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento definitiva il Nucleo Bucaneve avrà una capacità ricettiva di 30 posti letto, tutti per persone con profilo di bisogno da C a A star).*

#### **1.d) Nucleo Iris**

Il Nucleo denominato "Iris" è collocato al terzo piano dell'"Ala Vecchia", secondo la disposizione indicata nella planimetria che sarà consegnata durante il sopralluogo.

Il Nucleo è dotato di;

- camere singole e doppie;
- un bagno assistito;
- due stanze destinate a spazi collettivi (pranzo/soggiorno);
- un presidio infermieristico;
- una cucina/tisaneria;
- depositi materiale sporco e pulito;
- vuotatoio e lavapadelle;
- servizio igienico per il personale.

La capacità ricettiva è di **28 posti letto** destinati prevalentemente a persone anziane con diverso livello di non autosufficienza. *(con l'ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento definitiva il Nucleo Iris avrà una capacità ricettiva di 30 posti letto, tutti per persone con profilo di bisogno da C a A star).*

#### **1. e) Nucleo Primula**

Il Nucleo denominato "Primula" è collocato al quarto piano dell'"Ala Nuova", secondo la disposizione indicata nella planimetria che sarà consegnata durante il sopralluogo.

Il Nucleo è dotato di;

- camere singole e doppie;
- un bagno assistito;
- due stanze destinate a spazi collettivi (pranzo/soggiorno);
- un presidio infermieristico;
- cucinetta/tisaneria;
- depositi materiale sporco e pulito;
- vuotatoio e lavapadelle;
- servizio igienico per il personale.

La capacità ricettiva è di **21 posti letto** destinati prevalentemente a persone anziane con diversi livelli di non autosufficienza. *(con l'ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento definitiva il Nucleo Primula manterrà una capacità ricettiva di 21 posti letto, tutti per persone con profilo di bisogno da C a A star).*

**1. f) Nucleo Giglio** Il Nucleo denominato "Giglio" è collocato al primo piano dell'"Ala Nuova", secondo la disposizione indicata nella planimetria che sarà consegnata durante il sopralluogo.

Il Nucleo è dotato di;

- camere singole e doppie;
- un bagno assistito;
- due stanze destinate a spazi collettivi (pranzo/soggiorno);
- cucinetta/tisaneria;
- un presidio infermieristico;
- depositi materiale sporco e pulito;
- vuotatoio e lavapadelle;
- servizio igienico per il personale.

La capacità ricettiva è di **26 posti letto** destinati prevalentemente a persone anziane con diversi gradi di non autosufficienza. *(con l'ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento definitiva il Nucleo Giglio manterrà una capacità ricettiva di 26 posti letto, tutti per persone con profilo di bisogno da C a A star)..*

### **1.g) Nucleo Lillà**

Il Nucleo denominato "Lillà" è collocato al secondo piano dell'"Ala Nuova", secondo la disposizione indicata nella planimetria che sarà consegnata durante il sopralluogo.

Il Nucleo è dotato di;

- camere singole, doppie e due triple;
- un bagno assistito;
- due stanze destinate a spazi collettivi (pranzo/soggiorno);
- una cucinetta/tisaneria;
- un presidio infermieristico;
- depositi materiale sporco e pulito;
- vuotatoio e lavapadelle;
- servizio igienico per il personale.

La capacità ricettiva è di **26 posti letto** destinati prevalentemente a persone anziane con diversi livelli di non autosufficienza. *(con l'ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento definitiva il Nucleo Lillà manterrà una capacità ricettiva di 26 posti letto, tutti per persone con profilo di bisogno C, B, B comportamentale e A).*

Nel Capitolato tecnico descrittivo prestazionale sono disciplinate le modalità con le quali devono essere svolti i servizi di gestione integrata oggetto del presente appalto:

- a) gestione dell'assistenza agli Ospiti dei Nuclei Margherita, Bucaneve, Gardenia, Iris e Primula;
- b) gestione dei bagni assistiti agli Ospiti dei Nuclei Giglio e Lillà;
- c) servizio di assistenza infermieristica;
- d) servizio di assistenza riabilitativa;
- e) servizio di terapia occupazionale;
- f) servizio di barbiere e parrucchiere;
- g) servizio di animazione;
- h) servizio di sanificazione e igiene ambientale.

Tutti i servizi devono essere svolti presso l'Azienda pubblica di servizi alla persona della Carnia "San Luigi Scrosoppi" sita in Via Morgagni, n. 5, Tolmezzo (Ud).

Il servizio medico viene garantito dai medici di medicina generale o, in loro assenza, dai medici di continuità assistenziale.

Il servizio di assistenza nei Nuclei Giglio e Iris viene garantito da dipendenti dell'Azienda.

I servizi di lavanderia e di vitto sono oggetto di altri contratti già stipulati dall'Azienda.

L'esecutore dovrà dotarsi di una struttura organizzativa, composta di personale qualificato, automezzi, attrezzature, locali ad uso uffici e magazzini e quanto altro necessario a garantire l'espletamento del servizio con un ottimo livello di efficienza ed in conformità a quanto previsto nel Capitolato tecnico descrittivo e prestazionale.

**Durante il periodo in cui il contratto sarà vigente, l'Azienda darà corso alle pratiche per l'ottenimento del Certificato di prevenzione incendi e conseguentemente potrà richiedere il rilascio dell'autorizzazione definitiva al funzionamento con una capacità ricettiva complessiva di 175 posti letto per anziani non autosufficienti.**

Inoltre, ai sensi del nuovo "Regolamento di definizione dei requisiti, dei criteri e delle evidenze minimi strutturali, tecnologici e organizzativi per la realizzazione e per l'esercizio di servizi semiresidenziali e residenziali per anziani" emanato con DPRG FVG 0144/2015, la Regione Friuli Venezia Giulia ha avviato il procedimento di "ri-autorizzazione" che dovrebbe concludersi entro la fine dell'anno 2018.

Ai sensi del succitato Regolamento, ogni struttura residenziale per anziani sarà oggetto di riclassificazione in base al possesso dei requisiti posseduti, in Residenza di Primo, Secondo o Terzo Livello ed autorizzata alla gestione di Nuclei di tipo N.1, N.2 o N.3.

**Secondo le previsioni di cui al D.P.Reg. 144/2015 l'Azienda pubblica di servizi alla persona della Carnia "San Luigi Scrosoppi" ha richiesto di essere ri-autorizzata come Residenza per anziani di**

**Terzo Livello composta da un Nucleo di livello N2 e sei Nuclei N3.**

**Sulla base di questa organizzazione la struttura sarà autorizzata ad ospitare persone anziane non autosufficienti appartenenti ai profili di bisogno A star, A, B, B comportamentale, C.**

**Nelle more della riclassificazione, i profili assistenziali degli Ospiti accolti, potrebbero subire alcune variazioni.**

**Pertanto, a seguito dell'ottenimento dell'autorizzazione definitiva al funzionamento e della conclusione del procedimento di ri-autorizzazione con definizione della tipologia di struttura e dell'organizzazione in Nuclei strutturali, i minutaggi previsti con il presente bando potrebbero subire delle variazioni.**

Si segnala inoltre che **l'Ala Vecchia dell'Azienda sarà sottoposta ad interventi di efficientamento energetico e pertanto potranno rendersi necessari trasferimenti di ospiti** dagli spazi oggetto degli interventi in altre aree della struttura.

**Al momento, non essendo ancora stato elaborato il progetto definitivo per la realizzazione degli interventi, non si è in grado di stabilire con certezza se saranno necessari degli spostamenti e, qualora previsti, quali saranno le modalità e i tempi necessari.**

In ogni caso, durante gli spostamenti dovrà essere garantita la presenza di un adeguato numero di operatori per favorire il regolare trasferimento degli ospiti e il ripristino delle aree oggetto degli interventi.

Dal momento che in tale circostanza potrebbe succedere che la strutturazione dei Nuclei subisca dei cambiamenti anche rilevanti e che, non sempre, si potrà fare riferimento esclusivamente alla giornata assistenziale dell'Ospite, l'Azienda potrà richiedere di attivare un servizio assistenziale integrativo che verrà valorizzato ad un prezzo orario da considerarsi, ai fini dell'offerta del presente appalto, meramente eventuale.

**Nell'ambito degli obiettivi strategici del nuovo Consiglio di amministrazione si è provveduto ad approvare le modifiche della dotazione organica dell'Azienda necessarie a garantire la graduale assunzione in proprio del personale da destinare al servizio infermieristico.**

**Pertanto, nel corso della vigenza dell'appalto, tale servizio appaltato andrà incontro a riduzioni progressive fino ad arrivare ad una probabile interruzione.**

**Le fasi di graduale riduzione saranno regolamentate dal punto di vista economico con specifici atti nei quali sarà indicato, tra l'altro, il numero di ospiti non più a carico dell'offerente e la conseguente diminuzione delle giornate di presenza da contabilizzare.**

## **2) DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA GESTITA DALL'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA "STATI UNITI D'AMERICA"**

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Stati Uniti d'America" di Villa Santina (UD) è stata costituita nel corso del 2017 per subentrare, a far data dal 1 gennaio 2018, nella gestione della Casa Albergo attualmente gestita dalla Società "Residence Stati Uniti d'America".

La Casa Albergo è autorizzata al funzionamento di 90 posti letto per persone autosufficienti. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione della giunta regionale n. 2087/2006 è autorizzata a mantenere l'ospitalità di persone anziane che, successivamente al momento dell'accoglimento, abbiano avuto un'evoluzione della condizione funzionale tale da presentare una compromissione della propria autonomia configurabile in un punteggio BINA non superiore a 550 punti.

La disposizione e la destinazione d'uso dei locali è indicata nella planimetria che sarà, consegnata durante il sopralluogo.

La struttura è dotata di:

- 25 camere singole con bagno;
- 5 appartamenti uso camere singola con bagno;
- 15 camere doppie con bagno;
- 1 camera tripla;
- 12 appartamenti di medie dimensioni;
- 2 appartamenti di grandi dimensioni;
- 6 locali destinati a sala lettura, sala animazione, sala da pranzo, salone ingresso;
- 1 locale per attività di cura di capelli, mani e piedi;
- 2 locali per attività motoria;

- 2 bagni/servizio igienico assistito;
- un presidio infermieristico.

Sono ancora al vaglio della neocostituita Azienda pubblica di servizi alla persona le ipotesi di ri-classificazione che devono, in ogni caso, tener conto delle caratteristiche edilizie della struttura e della tipologia di persone cui si intende destinarla, tenuto conto anche del fabbisogno di servizi residenziali e semiresidenziali del territorio di riferimento.

Si prevede, in ogni caso, che **nell'ambito del processo di nuova classificazione delle strutture residenziali per anziani previsto dal D.P.Reg. 144/2015 la struttura potrebbe essere ri-classificata come Residenza per anziani di livello base con ospiti di profilo, C, e E** e la possibilità di mantenere ospiti di livello B, B comportamentale alle condizioni previste dall'allegato B) al D.P.Reg. citato.

Le attività che, ai sensi del D.P.Reg. 144/2015, le strutture residenziali per anziani devono garantire sono elencate al punto 1.

La Struttura è composta da due corpi di fabbrica collegati tra loro. Il corpo centrale identificato generalmente come "area comunitaria", è strutturato su 3 livelli (Interrato, Rialzato e I piano) mentre l'ala ovest ospita appartamenti per persone completamente autosufficienti che fruiscono dei servizi di albergo comuni, solo su richiesta.

Nell'ambito del processo di ri-classificazione è previsto l'ottenimento di **nuova autorizzazione per 70 posti letto nell'area comunitaria e di altri 20 negli appartamenti dell'ala ovest.**

L'autorizzazione definitiva al funzionamento prevederebbe pertanto una suddivisione in 4 nuclei:

- Nucleo A	tipologia N1	24 p.l. (di cui 4 in minialloggi – Ala Ovest piano rialzato)
- Nucleo B	tipologia N2	32 p.l.
- Nucleo C	tipologia N1	18 p.l.
- Nucleo D	tipologia N1	16 p.l. (Ala Ovest – 1 piano)

I servizi di gestione integrata dedicati agli ospiti dell'Azienda pubblica di servizi alla persona "Stati Uniti d'America", relativi alla presente progettazione si riassumono in:

- servizi di contatto e front office;
- gestione dell'assistenza diretta agli ospiti;
- servizio di assistenza infermieristica;
- servizio di animazione;
- servizio di assistenza riabilitativa;
- servizio di sanificazione e igiene ambientale struttura Tolmezzo;
- servizio di igiene ambientale e di manutenzione delle aree esterne, degli edifici, degli arredi ed attrezzature della struttura di Villa Santina.

Tutti i servizi devono essere svolti presso l'Azienda pubblica di servizi alla persona "Stati Uniti d'America" sita in Via Stati Uniti d'America, n. 10, Villa Santina (Ud).

Il servizio medico viene garantito dai medici di medicina generale o, in loro assenza, dai medici di continuità assistenziale.

I servizi di lavanderia e di vitto sono oggetto di altri contratti.

L'esecutore dovrà dotarsi di una struttura organizzativa, composta di personale qualificato, automezzi, attrezzature sociosanitarie e da ufficio e quanto altro necessario a garantire l'espletamento del servizio con un ottimo livello di efficienza ed in conformità a quanto previsto nel presente Capitolato.

Ai sensi del nuovo "Regolamento di definizione dei requisiti, dei criteri e delle evidenze minimi strutturali, tecnologici e organizzativi per la realizzazione e per l'esercizio di servizi semiresidenziali e residenziali per anziani" emanato con DPRG FVG 0144/2015, la Regione Friuli Venezia Giulia ha avviato il procedimento di "ri-autorizzazione" che dovrebbe concludersi entro la fine dell'anno 2018.

Ai sensi del succitato Regolamento, **la struttura residenziale per anziani dovrebbe essere riclassificata in Residenza di livello base ed autorizzata alla gestione di Nuclei di tipo N.1 e N.2. Nelle more della riclassificazione, i profili assistenziali degli Ospiti accolti, potrebbero subire alcune variazioni.**

**Si segnala inoltre che la struttura per l'ottenimento della nuova autorizzazione al funzionamento sarà oggetto di importanti opere strutturali e pertanto potranno rendersi**

**necessari trasferimenti dagli spazi oggetto degli interventi in altre aree della struttura.**

**Al momento, non essendo ancora stato elaborato il progetto definitivo per la realizzazione degli interventi non si è in grado di stabilire con certezza se saranno necessari degli spostamenti e, qualora previsti, quali saranno le modalità e i tempi necessari.**

In ogni caso, durante gli spostamenti dovrà essere garantita la presenza di un adeguato numero di operatori per favorire il regolare trasferimento degli ospiti e il ripristino delle aree oggetto degli interventi.

Dal momento che in tale circostanza la strutturazione dei Nuclei potrebbe subire dei cambiamenti anche rilevanti e che, non sempre, si potrà fare riferimento esclusivamente alla giornata assistenziale dell'Ospite, l'Azienda potrà richiedere di attivare un servizio assistenziale integrativo che verrà valorizzato ad un prezzo orario da considerarsi, ai fini dell'offerta del presente appalto, meramente eventuale.

**Gli obiettivi prioritari della nuova A.S.P. comportano anche la ridefinizione della ricettività della struttura in relazione alla possibile diversificazione del target di utenza cui destinare specifici servizi residenziali e semiresidenziali per dare risposta alle effettive necessità del territorio di riferimento. In particolare le valutazioni già effettuate, per quanto ancora non definitive, evidenziano necessità importanti in relazione alla presa in carico di persone adulte con patologie assimilabili a quelle geriatriche.**

**Queste previsioni troveranno attuazione nel corso della vigenza contrattuale e pertanto la presente programmazione, oltre a dare chiare linee di indirizzo per la gestione dell'utenza attualmente presente in struttura, si propone anche di stimolare la capacità di programmazione degli offerenti per creare i presupposti per la realizzazione di servizi diversificati, innovativi e integrati con i servizi territoriali.**

IL RESPONSABILE UNICO  
DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Annalisa Faggionato

(Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi dell'art. ai sensi dell'art. 24, del D.Lgs. 07.03.2005, n. 82 Codice dell'Amministrazione Digitale.)