



QUESITO

1. In relazione alla gara in oggetto e nello specifico a quanto indicato a pag. 15 del disciplinare di gara si chiede di precisare quanto segue:

si legge che all'interno del sub-criterio:

- "Piano delle attività declinato per la Casa Albergo di Villa Santina (numero e tipologia di operatori previsti, fasce orarie di presenza, piano delle attività tenuto conto delle caratteristiche degli Ospiti)", sarà valutato (punteggio max 1) il criterio di attribuzione del punteggio:
- "Modalità previste per garantire il servizio di front office e il servizio di manutenzione degli edifici".

Sempre nel disciplinare, alla pagina 17, si legge che all'interno del sub-criterio:

- "Pianificazione/programmazione degli interventi ordinari e periodici di igiene ambientale e sanificazione, piani di lavoro, flessibilità dell'orario, procedure di gestione di interventi straordinari, compresa la pianificazione del servizio di manutenzione presso la struttura di Villa Santina" sarà valutato (punteggio max 5) il criterio di attribuzione del punteggio:
- "Congruenza, significatività, pertinenza dei piani di lavoro e turni suddivisi per aree di intervento, nei quali dovranno essere indicati il numero di operatori presenti e le relative fasce orarie di presenza, nonché il piano dettagliato delle attività"

Si chiede gentilmente di specificare se, il servizio di manutenzione (personale dedicato, monte ore, tuning organizzazione servizio, piano di lavoro, piano delle attività previste) debba essere argomentato nel primo punto oppure nel secondo.

RISPOSTA: Le modalità organizzative del servizio di manutenzione in riferimento al modello organizzativo complessivo scelto per la struttura di Villa Santina sono valutate in relazione al Criterio 1 (vd. Pag. 15) mentre la gestione e la pianificazione degli interventi sono valutate in relazione al Criterio 4 (vd. Pag. 17 del Disciplinare).

Tolmezzo 20 settembre 2017

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
Dott.ssa Annalisa Faggionato
Documento firmato digitalmente