



## QUESITO

In riferimento alla procedura di gara di cui in oggetto, si chiede cortesemente:

### 6) SERVIZIO ASSISTENZIALE AGLI OSPITI

QUESITO 1) In merito a quanto previsto al paragrafo 6.2.b), si chiede di fornire il dettaglio dei punteggi della scheda BINA delle persone attualmente ospitate a Villa Santina.

*RISPOSTA: La richiesta non è accolta per evidenti ragioni, né si può considerare pertinente. La relazione illustrativa spiega molto chiaramente che a prescindere dall'utilizzo che se ne sia fatto fino ad ora, la struttura non potrà che essere riclassificata come Residenza di livello base autorizzata alla gestione di Nuclei N1 e N2, e che tali limiti di legge non dovranno più essere superati, salvo la possibilità di ridefinire la ricettività come indicato nella parte finale della relazione medesima.*

QUESITO 2) In merito a quanto indicato al paragrafo 6.5), si chiede di descrivere quali delle attrezzature attualmente in uso promiscuo al servizio di assistenza all'Ospite NON saranno concesse all'esecutore del servizio nella prossima gestione dell'appalto. Inoltre, si chiede di fornire l'elenco delle attrezzature attualmente in uso presso la Casa Albergo di Villa Santina e di specificare se queste saranno messe a disposizione dell'esecutore.

*RISPOSTA: Attualmente nella struttura di Tolmezzo i nuclei non gestiti con personale dipendente hanno una dotazione complessiva di otto sollevatori. Si presume che tale strumentazione potrà essere data in comodato se ritenuta idonea e funzionante al momento della stipula del contratto.*

Per la struttura di Villa Santina non si è in grado di stabilire se l'attrezzatura attualmente di proprietà della società Residence Stati Uniti d'America sarà acquisita dall'Azienda pubblica di servizi alla persona "Stati Uniti d'America".

### 11) SERVIZIO DI SANIFICAZIONE E IGIENE AMBIENTALE STRUTTURA TOLMEZZO - SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE E DI MANUTENZIONE DELLE AREE ESTERNE, DEGLI EDIFICI, DEGLI ARREDI ED ATTREZZATURE DELLA STRUTTURA DI VILLA SANTINA

QUESITO 1) In merito a quanto previsto dai documenti di gara, si evidenzia che le prestazioni di pulizia ordinaria e periodica degli appartamenti (costituiti da camera, cucina, soggiorno, wc) di Villa Santina non sono definite dal CSA, di conseguenza si chiede conferma che tali prestazioni di pulizia NON siano comprese nel servizio a canone.

*RISPOSTA. Le planimetrie messe a disposizione degli offerenti indicano chiaramente le aree da pulire.*

QUESITO 2) in merito a quanto previsto al punto 11.10) e alla luce del sopralluogo, si chiede di confermare quanto segue:

- tutte le attività di manutenzione ordinarie specialistiche e previste dalle norme di legge, a titolo esemplificativo ma non esaustivo (impianto di rilevazione e spegnimento incendi,

impianti elettrici e speciali, impianto termico, porte REI ed uscite d'emergenza, ascensori e verifiche DPR 462/01) NON sono comprese tra le attività richieste;

- tutte le attività straordinarie relative all'edificio, agli impianti e reti tecnologiche, alle aree di pertinenze esterne e agli arredi NON sono comprese tra le attività richieste;
- tutte le attività riguardanti la progettazione/esecuzione di opere che dovessero essere necessarie per ottemperare a quanto previsto dalle norme di legge attuali e future NON sono comprese;
- le attività di conduttore, manutentore e di terzo responsabile NON sono comprese.

*RISPOSTA: Si conferma che le attività, in relazione al loro grado di complessità debbano essere effettuate da ditte specialistiche.*

QUESITO 3) in merito a quanto previsto al punto 11.11) si chiede conferma che sia corretto intendere l'orario indicato 8:00 – 17:00 quale fascia oraria all'interno della quale il manutentore debba svolgere il suo servizio di 30 ore settimanali

*RISPOSTA: La fascia oraria indicata è quella in cui devono svolgersi gli interventi di manutenzione, ma non necessariamente l'orario di servizio del/dei manutentore/i.*

1. Tolmezzo 20 settembre 2017

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Annalisa Faggionato

*Documento firmato digitalmente*