

	Codice	Descrizione
Macro Area	1	SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIA
	2	Case Manager
Obiettivo operativo	1	Urp
	2	Trasporti
Centro di responsabilità		MARINA MATTIOLI
Personale Coinvolto		Assistente Amministrativo cat. C
		Operatore tecnico cat. B

Codice	Attività	peso %	Misurazione / Indicatore			INDICATORE DI PERFORMANCE	TARGET
			31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019		
1.2.1.1	Applicazione corretta del protocollo della liste d'attesa	50%	90%	95%	98%	misurazione a campione percentuale di congruenza	
1.2.1.2	Applicazione corretta procedura del programma delle segnalazioni su Asp Services	50%	94%	96%	98%	Controllo a campione della compilazione corretta dei campi presenti nell'app (2 a bimestre)	
1.2.2.1	Lavaggio automezzo almeno 1 volta al mese	50%	100%	100%	100%	registro e controllo visivo	
1.2.2.2	Utilizzo dei palmari e relativa applicazione	50%	95%	98%	99%	compilazione corretta dei campi presenti nell'app	