



COMUNE DI TRICESIMO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 12/12/2024

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Nell'ambito della propria attività il Comune di Tricesimo individua i seguenti servizi pubblici locali:

Servizi pubblici locali di rilevanza economica a rete (Art. 2, c. 1, lett. d) D.Lgs. 201/2022	
Trasporto pubblico locale	Trattasi di servizio a rete affidato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia sulla base di concessione regionale e pertanto di competenza del suddetto Ente
Servizio idrico integrato	Trattasi di servizio a rete affidato dall'Autorità d'Ambito AUSIR FVG (Autorità Unica per i Servizi idrici e Rifiuti) e pertanto di competenza del suddetto Ente
Servizio di igiene ambientale	Trattasi di servizio a rete affidato dall'Autorità d'Ambito AUSIR FVG (Autorità Unica per i Servizi idrici e Rifiuti) e pertanto di competenza del suddetto Ente

Servizi pubblici locali di rilevanza economica NON a rete
Ristorazione scolastica
Servizi cimiteriali
Impianti sportivi
Illuminazione votiva
Trasporto scolastico

1) Ristorazione scolastica

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Il servizio ha ad oggetto la fornitura del servizio di ristorazione scolastica
Caratteristiche tecniche ed economiche	Il servizio garantisce agli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria Inferiore del territorio il servizio di mensa nelle giornate di rientro scolastico a condizioni economiche favorevoli e con delle agevolazioni/riduzioni previste in relazione all'ISEE e per i secondi figli e successivi.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

ANNO SCOLASTICO 2023-2024	
Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizio di ristorazione scolastica
Data di approvazione (DT aggiudicazione)	627 del 23.08.2022
Durata - scadenza affidamento	1.09.2022 al 31.08.2024
Valore complessivo del servizio affidato	€. 601.080,98 - IVA esclusa – Tale valore si basa su quantitativi presunti, essendo il costo correlato ai pasti effettivamente erogati.
Valore su base annua del servizio affidato	300.540,49 Iva esclusa – Tale valore si basa su quantitativi presunti, essendo il costo correlato ai pasti effettivamente erogati.
Criteri tariffari	Il costo unitario del pasto è stabilito in Euro 5,57 Iva esclusa
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	Il principale obbligo imposto è la qualità del servizio in termini di aderenza/conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti dal contratto, dalla normativa e dalle linee guida in materia di ristorazione scolastica.

ANNO SCOLASTICO 2024-2025	
Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizio di ristorazione scolastica
Data di approvazione (DT aggiudicazione)	619 del 13.09.2024
Durata - scadenza affidamento	1.09.2024 al 31.08.2027
Valore complessivo del servizio affidato	€. 927.919,50 - IVA esclusa – Tale valore si basa su quantitativi presunti, essendo il costo correlato ai pasti effettivamente erogati.
Valore su base annua del servizio affidato	309.306,50 Iva esclusa – Tale valore si basa su quantitativi presunti, essendo il costo correlato ai pasti effettivamente erogati.
Criteri tariffari	Il costo unitario del pasto alunni è stabilito in Euro 5,77 Iva esclusa, Euro 4,99 Iva esclusa il pasto adulti
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	Il principale obbligo imposto è la qualità del servizio in termini di aderenza/conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti dal contratto, dalla normativa e dalle linee guida in materia di ristorazione scolastica.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel	Il Servizio, cui è stata affidata la gestione del servizio, esegue il monitoraggio sulla corretta esecuzione del servizio stesso.
Altri aspetti rilevanti per la verifica periodica	Vengono effettuate verifiche periodiche a sorpresa tramite Commissione comunale mensa scolastica e tramite tecnologo alimentare.

D) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

ANNO SCOLASTICO 2023-2024	
Dati identificativi	DUSSMANN SERVICE SRL – Via San Gregorio n. 55 Milano – Cod. Fisc. 00124140211

Oggetto sociale	Nati come azienda di sanificazione hanno acquisito competenze nel campo dell'integrated facility management, della ristorazione e dei servizi tecnici di manutenzione civile e impiantistica.
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

ANNO SCOLASTICO 2024-2025	
Dati identificativi	RTI formato da Camst Soc.Coop. Ar.L (capogruppo mandataria) e Cir Food S.C. (impresa mandante). Per il Comune di Tricesimo il servizio è prestato da CIR FOOD S.C. con sede legale a Reggio Emilia (RE), via Nobel, n. 19, n. 330, C.F. e P.IVA 00464110352
Oggetto sociale	CIRFOOD è una delle maggiori imprese italiane attive nella ristorazione collettiva, nella ristorazione commerciale e nei servizi di welfare.
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

E) ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

	a.s. 2021-2022	a.s. 2022-2023	a.s. 2023-2024
Pasti erogati (solo alunni)	35.851	40.179	42.301

Costo a pasto nell'ultimo triennio	5,77 euro (di cui 0,65 di maggiori costi Covid)	5,57	5,57
Costi complessivi nell'ultimo triennio (esclusi pasti insegnanti) – Iva inclusa	186.798,06 euro	220.549,10 euro	237.367,31
Tariffe	Tariffa base 4,50 euro Previste riduzioni differenziate in base al valore isee fino a 20.000 euro. Riduzione del 20% delle tariffe in caso di utilizzo di due o più fratelli	Tariffa base 4,50 euro Previste riduzioni differenziate in base al valore isee fino a 20.000 euro. Riduzione del 20% delle tariffe in caso di utilizzo di due o più fratelli	Tariffa base 4,50 euro Previste riduzioni differenziate in base al valore isee fino a 20.000 euro. Riduzione del 20% delle tariffe in caso di utilizzo di due o più fratelli
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	112.311,90 euro (5.284,70 da incassare)	122.660,88 euro (7.071,20 da incassare)	130.810,82euro (11.338,82 da incassare)

F) QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio: ristorazione scolastica.	Risultati previsti	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Soddisfazione dell'utenza	Fornire riscontro ad eventuali segnalazioni della Commissione per il controllo delle mense e riscontro alle richieste che emergono durante le sedute delle commissioni	Assenza di valutazioni insufficienti nei sopralluoghi effettuati dai membri della commissione	Riscontrate valutazioni generalmente positive e apprezzamento per il servizio	0%

Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Fornire riscontro ad ogni eventuale segnalazione pervenuta dall'utenza con diretto intervento o invio del tecnologo	100%	100%	0%
Qualità e conformità del servizio al capitolato, linee guida e normativa	Fornire tempestivo riscontro ad ogni eventuale segnalazione pervenuta dal tecnologo alimentare	100%	100%	0%

G) CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale MENSA SCOLASTICA	Sulla base dei controlli amministrativi, contabili e tecnici effettuati, l'andamento complessivo del servizio risulta regolare e non sono state aperte procedure di contestazione delle penali previste contrattualmente. Controlli effettuati da enti esterni non hanno mai rilevato inadempimenti
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Sulla base dei controlli amministrativi, contabili e tecnici effettuati, la gestione del servizio è compatibile con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	Per tutti gli ordini scolastici, il costo addebitato all'utenza è inferiore al costo del servizio. Le riduzioni in relazione all'ISEE della famiglia e le riduzioni per i secondi figli e per i successivi determinano che un'ulteriore quota di spesa resti a carico del Bilancio comunale. Il bilancio è, per ora, in grado di assorbire questa differenza negativa tra entrate ed uscite.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	Compito del servizio è anche quello di promuovere sane abitudini alimentari attraverso un'alimentazione equilibrata e corretta. Si rilevano difficoltà nel fare accettare ai bambini la proposta costante di frutta e verdura

2) Servizi cimiteriali

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Servizio di gestione dei cimiteri comunali
Caratteristiche tecniche ed economiche	Per servizio cimiteriale si intende l'insieme delle operazioni necessarie alla movimentazione di cadaveri o resti di cadaveri all'interno del cimitero; ad esse si aggiungono alcune attività correlate, che consentono il corretto svolgimento del servizio cimiteriale medesimo.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Adesione al contratto quadro stipulato dalla CUC Regionale per l'affidamento del Servizio di gestione dei cimiteri comunali
Data di approvazione	Det. 1063 del 22.12.2023
Durata - scadenza affidamento	01.01.2024 – 31.12.2023
Valore complessivo del servizio affidato	202,110,01 euro (Iva inclusa)
Valore su base annua del servizio affidato	67.370,00 euro (Iva inclusa)
Criteri tariffari	Il corrispettivo viene determinato applicando i prezzi unitari, al netto del ribasso offerto in sede di gara, agli elementi quantitativi richiesti dall'Amministrazione contraente in sede di Ordinativo di fornitura
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	È compito del Fornitore gestire, nei tempi e nei modi di definiti dal Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale, tutte le attività presso le aree cimiteriali delle Amministrazioni contraenti e verificare che siano rispettate integralmente le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel	Il Servizio Tecnico esegue il monitoraggio sulla corretta esecuzione del servizio.
Altri aspetti rilevanti per la verifica periodica	

D) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	COOPERATIVA NONCELLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS
Oggetto sociale	La Cooperativa attiva percorsi di inserimento-reinserimento delle persone attraverso modalità diverse da quelle del convenzionale avviamento al lavoro ed avvia una serie di progetti ed attività con l'obiettivo di offrire servizi e prodotti ad alto valore sociale per creare occasioni relazionali e sociali per le persone inserite. L'inserimento lavorativo viene attuato attraverso laboratori/servizi offerti dalla Cooperativa: ✓ Pulizie sanitarie, civili ed industriali ✓ Trasporto ed accompagnamento sanitario ✓ Assistenza scolastica ✓ Gestione del verde ✓ Servizi di portierato, guardaroba e front-office ✓ Movimentazione merci ✓ Gestione rifiuti ✓ Servizi cimiteriali ✓ Sartoria sociale
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

E) ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;

- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

	2021	2022	2023
Costo pro capite (per utente e/o cittadino) nell'ultimo triennio	Il costo è riferito alla singola prestazione	Il costo è riferito alla singola prestazione	Il costo è riferito alla singola prestazione
Costi complessivi nell'ultimo triennio	62.885,01	50.107,37	65.200,80
Tariffe	Le tariffe applicate all'utenza sono definite annualmente dalla giunta comunale	Le tariffe applicate all'utenza sono definite annualmente dalla giunta comunale	Le tariffe applicate all'utenza sono definite annualmente dalla giunta comunale
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	69.310,00	58.280,00	76.690,00
N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento e costo unitario	Il contingente minimo di personale è stabilito per singola prestazione nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale	Il contingente minimo di personale è stabilito per singola prestazione nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale	Il contingente minimo di personale è stabilito per singola prestazione nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale

F) QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio:	Risultati previsti	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Soddisfazione dell'utenza	L'obiettivo è il corretto svolgimento del servizio		Non sono mai stati segnalati disservizi da parte dell'utenza	Nessuno scostamento
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Minor numero possibile di segnalazioni		Non vi sono mai state segnalazioni	Nessuno scostamento

G) CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale SERVIZI CIMITERIALI	Il servizio è gestito secondo gli standard definiti nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale della Gara europea a procedura aperta indetta dalla CUC Regionale.
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Il servizio è gestito in maniera efficiente, efficace ed economica.
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	Il costo imputato all'utenza copre integralmente il servizio, in quanto negli ultimi anni sono state rinnovate delle concessioni cimiteriali ormai scadute.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	Il servizio è svolto correttamente con piena soddisfazione da parte dell'utenza.

Dal 2024 nuovo affidamento triennale del servizio alla Cooperativa Noncello Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus, società aggiudicataria della gara svolta dalla Centrale di Committenza Regionale

3) Impianti sportivi

Prima di procedere all'eventuale disamina delle gestioni degli impianti sportivi di proprietà del Comune di Tricesimo è necessario approfondire se i servizi svolti rientrano o meno nel concetto di Servizio Pubblico Locale di rilevanza economico.

La gestione degli impianti sportivi di Tricesimo avviene attraverso due modalità: concessione ad Associazioni Sportive Dilettantistiche con contratto di comodato gratuito e concessione a fronte del pagamento di una tariffa oraria.

Nel primo caso rientrano i seguenti impianti di proprietà che pertanto non sono gestiti in economia:

1. Campo sportivo "A. Giordano"
2. Campo sportivo "Franceschinis"
3. Palazzetto dello Sport "Mario Tosolini"
4. Tensostruttura

Nel secondo rientrano le seguenti strutture gestiti in economia:

1. Palestra annessa alla Scuola Primaria "G. Ellero";
2. Palestra annessa alla Scuola Secondaria di Primo Grado "Giovanni XXIII";
3. Palazzetto dello Sport "Mario Tosolini" e Tensostruttura per le fasce orario non utilizzate dai comodatari

La definizione di Servizio Pubblico Locale di rilevanza economica, se pur teoricamente applicabile, nel caso specifico degli impianti sportivi comunali non può essere attribuita in quanto sono servizi resi alla collettività al di fuori di una logica di profitto d'impresa, cioè sono quelli che il mercato privato non è in grado o non è interessato a fornire.

Infatti, un Servizio Pubblico Locale ha rilevanza economica quando può rispondere alle seguenti caratteristiche:

- Capacità di produrre degli utili
- Le tariffe remunerano i costi sostenuti
- Il mercato di riferimento dinamico con presenza di più operatori economici interessati.

Con la sentenza del Consiglio di Stato Sez. V n. 1784 del 17/02/2022 la giurisprudenza ha precisato che la distinzione tra "servizio economico di interesse generale" e "servizio non economico di interesse generale" va effettuata applicando il criterio economico della remuneratività, intesa in termini di redditività anche solo potenziale, cioè come possibilità di coprire i costi di gestione attraverso il conseguimento di un "corrispettivo economico nel mercato". A sua volta il carattere della remuneratività, da apprezzare caso per caso, va accertato facendo applicazione di una serie di indici quali: - la scelta organizzativa stabilita dall'ente per soddisfare gli interessi della collettività, - le caratteristiche dell'impianto, - le specifiche modalità della gestione e relativi oneri di manutenzione, - il regime tariffario (libero ed imposto); - la praticabilità di attività accessorie (sent. CdS Sez.V n.858 del 2021).

Pertanto, sulla base delle premesse, si ritiene che la gestione degli impianti non si caratterizzi come Servizio Pubblico Locale a rilevanza economico in quanto la concessione dei quattro impianti con comodato gratuito a delle Associazioni Sportive Dilettantistiche, la cui natura, l'assenza di scopo di lucro, le finalità e la gestione effettiva, riconducono il servizio nell'alveo dei servizi volti alla promozione della mission istituzionale di sostegno allo sport e al tempo libero.

Il servizio con il quale il Comune concede l'utilizzo delle quattro strutture precedentemente indicate a fronte del pagamento di una tariffa oraria è anch'esso da ritenersi rientrante nell'alveo dei Servizi Pubblici Locali non di rilevanza economico, sia perché privo di interesse per il mercato privato non essendo in grado di qualsiasi profittabilità sia perché svolto esclusivamente al fine di perseguire la finalità istituzionale di soddisfazione dei bisogni ed esigenze della collettività di sostegno allo sport e al tempo libero

Inoltre tale servizio è gestito in economia dall'ente e non è oggetto di affidamento o concessione a terzi.

4) Illuminazione votiva

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Servizio di illuminazione votiva dei cimiteri comunali
Caratteristiche tecniche ed economiche	Per servizio di illuminazione votiva dei cimiteri comunali data in concessione a terzi che si occupano dell'insieme delle operazioni necessarie alla gestione della luce votiva nei cimiteri comunali, che includono la manutenzione e la gestione degli impianti elettrici di illuminazione votiva cimiteriale, e della riscossione e incasso dei canoni

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Concessione del servizio di illuminazione votiva dei cimiteri comunali
Data di approvazione	Det. 114 del 15.02.2011
Durata - scadenza affidamento	01.01.2011 – 31.12.2024
Canone iniziale su base annua del servizio affidato	6.977,50 euro (Iva esclusa) da rivalutare annualmente
Criteri tariffari	Definiti dal concessionario nel rispetto di quanto disciplinato dal contratto di concessione
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	È compito del concessionario gestire, nei tempi e nei modi definiti dalla concessione tutte le attività oggetto del contratto e il rispetto delle disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel	Il Servizio Tecnico esegue il monitoraggio sulla corretta esecuzione del servizio.
---	--

D) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	Lux Elettrica srl – Via Noacco 16/8 Cassacco
Oggetto sociale	Società che opera nei settori edili e dell'impiantistica elettronica con decennale esperienza nell'attività specifica della concessione

E) ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

	2021	2022	2023
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio (iva inclusa)	9.270,17	9.705,87	10.691,76
Tariffe	Le tariffe applicate all'utenza sono definite dal concessionario nel rispetto dei criteri del contratto	Le tariffe applicate all'utenza sono definite dal concessionario nel rispetto dei criteri del contratto	Le tariffe applicate all'utenza sono definite dal concessionario nel rispetto dei criteri del contratto

F) QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio:	Risultati previsti	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Soddisfazione dell'utenza	L'obiettivo è il corretto		Non sono mai stati segnalati disservizi	Nessuno scostamento

	svolgimento del servizio		da parte dell'utenza	
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Minor numero possibile di segnalazioni		Non vi sono mai state segnalazioni	Nessuno scostamento

G) CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale ILLMUNAZIONE VOTIVA	Il servizio è gestito secondo quanto disposto dal contratto di concessione
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Il servizio è gestito in maniera efficiente, efficace ed economica.
Considerazioni in merito alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	La concessione rappresenta per l'ente esclusivamente una fonte di entrata per il bilancio comunale.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	Il servizio è svolto correttamente con piena soddisfazione da parte dell'utenza.

5) Trasporto scolastico

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Natura e tipologia del servizio	Il servizio ha ad oggetto la fornitura del servizio di trasposto scolastico per gli alunni della scuola primaria e secondaria di 1° grado
Caratteristiche tecniche ed economiche	Il servizio garantisce agli alunni frequentanti la scuola Primaria e Secondaria di 1° grado di Tricesimo il servizio di trasporto scolastico a condizioni economiche favorevoli e con delle agevolazioni/riduzioni previste in relazione all'ISEE e al numero di figli.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizio di trasporto scolastica
Data di approvazione (DT aggiudicazione)	615 del 14.09.20220
Durata - scadenza affidamento	1.09.2020 al 30.06.2025
Valore complessivo del servizio affidato	€. 417.090,85 - IVA esclusa – Tale valore si basa su quantitativi presunti, essendo il costo correlato al chilometraggio effettivamente percorso.
Valore su base annua del servizio affidato	83.481,17 Iva esclusa – Tale valore si basa su quantitativi presunti, essendo il costo correlato al chilometraggio effettivamente percorso.
Criteri tariffari	Il costo unitario chilometrico è stabilito in Euro 2,39 Iva esclusa
Principali obblighi posti a carico del gestore (investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti)	Il principale obbligo è garantire il rispetto degli standard di qualità previsti dal capitolato in termini di rispetto della normativa e della regolare esecuzione del servizio.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater,	L'Ufficio per i Servizi Scolastici, cui è stata affidata la gestione del servizio, esegue il monitoraggio sulla
--	---

Tuel	corretta esecuzione del servizio stesso.
------	--

D) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	Arriva Udine - Via del Partidor, 13 – 33100 Udine – Cod. Fisc. 00500670310
Oggetto sociale	Azienda operante da anni in regione nei servizi di trasporto pubblico di persone urbano ed extraurbano, autolinee internazionali, servizi marittimi
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	

E) ANDAMENTO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportati:

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato;

	a.s. 2021-2022	a.s. 2022-2023	a.s. 2023-2024
Chilometri percorsi	25.625	25.873	26.854
Costo a chilometro nell'ultimo triennio (iva esclusa)	2,39 euro	2,39 euro	2,39 euro
Costi complessivi nell'ultimo triennio (iva esclusa)	72.063,29	72.393,8	73.567,4
Tariffe	Tariffa base 170,00 euro Previste riduzioni	Tariffa base 170,00 euro Previste riduzioni	Tariffa base 170,00 euro Previste riduzioni

	differenziate in base al valore isee fino a 20.000 euro. Riduzione del 20% delle tariffe in caso di utilizzo di due o più fratelli	differenziate in base al valore isee fino a 20.000 euro. Riduzione del 20% delle tariffe in caso di utilizzo di due o più fratelli	differenziate in base al valore isee fino a 20.000 euro. Riduzione del 20% delle tariffe in caso di utilizzo di due o più fratelli
Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione	11.233,55 euro di cui da incassare 447,66 euro	13.080,50 euro di cui da incassare 453,35 euro	13.848,13 euro di cui da incassare 525,74 euro

F) QUALITÀ DEL SERVIZIO

Contratto di servizio: TRASPOTO SCOL.	Risultati previsti	Eventuali benchmark riconosciuti	Risultati raggiunti	Scostamento
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Fornire riscontro ad ogni eventuale segnalazione pervenuta dall'utenza	100%	100%	0%

G) CONSIDERAZIONI FINALI

Considerazioni in merito alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale TRASPORTO SCOLASTICO	Sulla base dei controlli amministrativi, contabili e tecnici effettuati, l'andamento complessivo del servizio risulta regolare
Considerazioni in merito alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa	Sulla base dei controlli amministrativi, contabili e tecnici effettuati, la gestione del servizio è compatibile con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa
Considerazioni in merito alle conseguenze della	Il costo addebitato all'utenza è inferiore al costo

gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale	complessivo del servizio. Le riduzioni in relazione all'ISEE della famiglia e le riduzioni nel caso di due o più figli iscritti determinano un'ulteriore quota di spesa a carico del Bilancio comunale. Il bilancio è, per ora, in grado di assorbire questa differenza negativa tra entrate ed uscite.
Considerazioni in merito alla gestione del servizio	Le finalità del servizio, oltre ad essere un servizio aggiuntivo alle famiglie nella conciliazione vita-lavoro, sono anche di carattere socio-educativo al fine di promuovere corretto comportamento degli alunni nei confronti del personale e dei compagni di viaggio nel rispetto delle norme di sicurezza, oltre a favorire ed incentivare l'autonomia degli stessi.