



QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato


| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutt | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|---|---|---|---|---|---|----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| A.01 | Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.) | | 3 | 5 | 4 | 2 | | | | 14 |
| A.02 | Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione | | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | | | 14 |
| A.03 | Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti | | | 3 | 1 | 8 | 2 | | | 14 |
| A.04 | Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...) | 11 | 1 | 1 | | | 1 | | | 14 |
| A.05 | Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 14 |
| A.06 | Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare | 2 | | 1 | | 3 | 8 | | | 14 |
| A.07 | Ho la possibilità di prendere sufficienti pause | | | | | 5 | 8 | 1 | | 14 |
| A.08 | Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili | | | 1 | 3 | 6 | 3 | 1 | | 14 |
| A.09 | Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...) | 7 | 3 | 2 | 2 | | | | | 14 |

B – Le discriminazioni


| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutt | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|---|---|---|---|---|----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| B.01 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale | | | 2 | | 4 | 7 | 1 | | 14 |
| B.02 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico | | | | 1 | 5 | 6 | 2 | | 14 |

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|---|---|---|---|---|---|--|----|--|----|
| B.03 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione | | 1 | 1 | | 2 | 9 | | 1 | | 14 |
| B.04 | La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro | 9 | 2 | | 1 | 1 | | | 1 | | 14 |
| B.05 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza | | 1 | | | 3 | 9 | | 1 | | 14 |
| B.06 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua | | | | 1 | 3 | 9 | | 1 | | 14 |
| B.07 | La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro | 9 | 1 | | | 2 | 1 | | 1 | | 14 |
| B.08 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale | 1 | | | | 3 | 9 | | 1 | | 14 |
| B.09 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile) | | | | | 2 | 2 | | 10 | | 14 |


C - L'equità nella mia amministrazione

| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  del tutti | | | | | | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|--|---|---|---|---|---|---|------------------------------|------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| C.01 | Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | | | 14 |
| C.02 | Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità | | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | | | 14 |
| C.03 | Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione | | 3 | 6 | 1 | 3 | | 1 | | 14 |
| C.04 | Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | | 1 | | 14 |
| C.05 | Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale | 1 | | 2 | | 4 | 7 | | | 14 |


D - Carriera e sviluppo professionale

| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  del tutti | | | | | | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|---|--|---|---|---|---|---|---|------------------------------|------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| D.01 | Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro | 3 | | 7 | 2 | 1 | 1 | | | 14 |
| D.02 | Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito | 5 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | | | 14 |
| D.03 | Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli | 1 | 3 | 1 | 2 | 6 | | 1 | | 14 |
| D.04 | Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale | | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | | | 14 |
| D.05 | Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente | 1 | | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | | 14 |


E - Il mio lavoro

| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutti | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|---|---|---|---|---|-----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| E.01 | So quello che ci si aspetta dal mio lavoro | | | | 3 | 6 | 5 | | | 14 |
| E.02 | Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro | | | | 3 | 5 | 6 | | | 14 |
| E.03 | Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro | | 1 | 2 | 5 | 4 | 2 | | | 14 |
| E.04 | Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro | | | | 1 | 5 | 8 | | | 14 |
| E.05 | Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale | | | 2 | 3 | 7 | 1 | 1 | | 14 |


F - I miei colleghi

| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutti | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|--|---|---|---|---|-----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| F.01 | Mi sento parte di una squadra | | | 2 | 5 | 2 | 5 | | | 14 |
| F.02 | Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti | | | 1 | 1 | 7 | 5 | | | 14 |
| F.03 | Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi | | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 | | | 14 |
| F.04 | Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti | 1 | | 2 | 2 | 4 | 5 | | | 14 |
| F.05 | L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare | | | 3 | 4 | 5 | 2 | | | 14 |

G - Il contesto del mio lavoro


| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutti | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|--|---|---|---|---|-----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| G.01 | La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione | | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | | | 14 |
| G.02 | Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro | | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | | | 14 |
| G.03 | I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti | | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | | | 14 |
| G.04 | La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata | | | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | | 14 |
| G.05 | La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | | 1 | | 14 |

H - Il senso di appartenenza


| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutti | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|--|---|---|---|---|-----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| H.01 | Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente | | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | | | 14 |

| | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|-----------|
| H.02 | Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato | | | | 2 | 5 | 7 | | | 14 |
| H.03 | Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente | | | | 1 | 6 | 7 | | | 14 |
| H.04 | I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali | | 1 | 2 | 4 | 6 | 1 | | | 14 |
| H.05 | Se potessi, comunque cambierei ente | 7 | 2 | | 3 | 1 | 1 | | | 14 |

I - L'immagine della mia amministrazione


| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  del tutt | | | | | | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|--|---|---|---|---|---|---|------------------------------|------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| I.01 | La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività | | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | | | 14 |
| I.02 | Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività | | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | | | 14 |
| I.03 | La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | | | 14 |

Importanza degli ambiti di indagine


| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  del tutt | | | | | | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|----|--|--|---|---|---|---|---|---|------------------------------|------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| A | La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato | | | | 3 | 2 | 9 | | | 14 |
| B | Le discriminazioni | 2 | | | 2 | 2 | 7 | 1 | | 14 |
| C | L'equità nella mia amministrazione | | | 1 | 2 | 3 | 8 | | | 14 |
| D | La carriera e lo sviluppo professionale | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 | | | 14 |
| E | Il mio lavoro | | 1 | | 2 | 3 | 8 | | | 14 |
| F | I miei colleghi | | | 2 | 2 | 2 | 8 | | | 14 |
| G | Il contesto del mio lavoro | | | 1 | 3 | 3 | 7 | | | 14 |
| H | Il senso di appartenenza | | 1 | | 3 | 3 | 7 | | | 14 |
| I | L'immagine della mia amministrazione | 1 | 1 | | 2 | 3 | 7 | | | 14 |

QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE


L - La mia organizzazione

| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  del tutt | | | | | | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|--|---|---|---|---|---|---|------------------------------|------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| L.01 | Conosco le strategie della mia amministrazione | 5 | 1 | 5 | 2 | 1 | | | | 14 |
| L.02 | Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | | | | 14 |
| L.03 | Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | | | 14 |
| L.04 | È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione | 1 | 3 | 1 | 6 | 1 | 2 | | | 14 |

M - Le mie performance


| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutti | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|--|---|---|---|---|-----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| M.01 | Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro | | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 | | | 14 |
| M.02 | Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro | | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | | | 14 |
| M.03 | Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | | | 14 |
| M.04 | Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | | | 14 |

N - Il funzionamento del sistema


| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutti | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|---|--|---|---|---|---|-----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| N.01 | Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro | | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | | | 14 |
| N.02 | Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance | | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 | | | 14 |
| N.03 | I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | | | 14 |
| N.04 | La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano | 4 | 3 | 3 | | 2 | 2 | | | 14 |
| N.05 | Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale | 3 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | | | 14 |

QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutti | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|------|--|--|---|---|---|---|-----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| O.01 | Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi | 1 | | 3 | 3 | 3 | 4 | | | 14 |
| O.02 | Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro | | 1 | 1 | 5 | 2 | 5 | | | 14 |
| O.03 | È sensibile ai miei bisogni personali | | | 1 | 3 | 2 | 8 | | | 14 |
| O.04 | Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro | | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | | | 14 |
| O.05 | Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte | | | 2 | 2 | 5 | 5 | | | 14 |

P - Il mio capo e l'equità

| n. | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda) | per nulla  | | | | | del tutti | Questionari senza risposte alla domanda | Questionari consegnato vuoto | TOTALE QUESTIONARI COMPILATI |
|----|--|--|---|---|---|---|-----------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|------|--|--|---|---|---|---|---|--|--|-----------|
| P.01 | Agisce con equità, in base alla mia percezione | | 1 | 1 | 2 | 6 | 4 | | | 14 |
| P.02 | Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro | | 1 | 1 | 2 | 6 | 4 | | | 14 |
| P.03 | Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti | | | 3 | 2 | 2 | 7 | | | 14 |
| P.04 | Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore | | | 1 | 2 | 2 | 9 | | | 14 |

DATI ANAGRAFICI

| | | |
|----------|---------------------------------|-----------|
| 1 | Sono: | |
| | Donna | 4 |
| | Uomo | 8 |
| | non identificati | |
| | scheda bianca | |
| | senza dati anagrafici | 2 |
| | Totale sezioni compilate | 14 |

| | | |
|----------|------------------------------------|-----------|
| 2 | Il mio contratto di lavoro: | |
| 2.1 | A tempo determinato | 1 |
| 2.2 | A tempo indeterminato | 11 |
| | non dichiarato (scheda in bianco) | 2 |
| | Totale sezioni compilate | 14 |

| | | |
|----------|-----------------------------------|-----------|
| 3 | La mia età: | |
| 3.1 | Fino a 30 anni | |
| 3.2 | Dai 31 ai 40 anni | 3 |
| 3.3 | Dai 41 ai 50 anni | 2 |
| 3.4 | 3.4 Dai 51 ai 60 anni | 6 |
| 3.5 | 3.5 Oltre i 60 anni | 1 |
| | non dichiarato (scheda in bianco) | 2 |
| | Totale sezioni compilate | 14 |

| | | |
|----------|--------------------------------------|-----------|
| 4 | La mia anzianità di servizio: | |
| 4.1 | meno di 5 anni | |
| 4.2 | da 5 a 10 anni | |
| 4.3 | da 11 a 20 anni | 6 |
| 4.4 | Oltre i 20 anni | 6 |
| | non dichiarato (scheda in bianco) | 2 |
| | Totale sezioni compilate | 14 |

| | | |
|----------|-----------------------------------|-----------|
| 5 | La mia qualifica: | |
| 5.1 | Dirigente | |
| 5.2 | Non dirigente | 12 |
| | non dichiarato (scheda in bianco) | 2 |
| | Totale sezioni compilate | 14 |