ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA' DIGITALE - Sistemi Informativi Gestionali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2366

LOTTO 3 - PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - NORD

ASP MORO

PIANO OPERATIVO

INDICE

1 PREMESSA 3

1.1 DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE 3
1.2 SCOPO DEL DOCUMENTO 3
1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE 4

2 CONTESTO 4

3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI 5

3.1 DATAWAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE 10
3.1.1 Sviluppo e Manutenzione Evolutiva (MEV) di Software ad hoc 10
3.1.2 Parametrizzazione e personalizzazione di soluzioni commerciali 10
3.1.3 Gestione Applicativa e Basi Dati 11
3.1.4 Servizi di Manutenzione Correttiva 12
3.1.5 Servizi di Manutenzione Adeguativa 12

4 ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO 13

5 PIANO DI LAVORO 13

5.1 DATE DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI E DURATA 13
5.2 PIANIFICAZIONE 14
5.3 LUOGHI DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA 14

6 STATO AVANZAMENTO LAVORI 15

7 PIANO DELLA QUALITA' SPECIFICO 15

8 TIPOLOGIA DI SERVIZI E MODALITA' DI RENDICONTAZIONE 15

9 IMPEGNO ECONOMICO DEI SERVIZI 16

10 QUOTE E PRESTAZIONI AFFIDATE IN SUBAPPALTO 17

1 PREMESSA

1.1 Dati anagrafici dell'Amministrazione contraente

RAGIONE SOCIALE AMMNISTRAZIONE	Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Daniele Moro"
INDIRIZZO	Viale Duodo, 80
CAP	33033
COMUNE	Codroipo
PROVINCIA	Udine
REGIONE	Friuli-Venezia Giulia
CODICE FISCALE	01668860305
CODICE IPA	Uff_efatturaPA
INDIRIZZO MAIL	info@aspmoro.it
PEC	aspmoro@certgov.fvg.it
REFERENTE AMMINISTRAZIONE	FABIO DI LENARDO
RUOLO	DIRETTORE GENERALE
MAIL	direzione.generale@aspmoro.it

1.2 Scopo del documento

In risposta al Piano dei Fabbisogni trasmesso in data 23.09.2026 con n. di Ordine 9204813, dall'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Daniele Moro", il presente Piano Operativo descrive le modalità attraverso le quali il Fornitore procederà all'esecuzione dei servizi richiesti nell'ambito dell'Accordo Quadro "Sanità Digitale – Sistemi Informativi Gestionali", ID 2366, Lotto 3.
Il documento traduce le esigenze espresse dall'Amministrazione in attività progettuali e operative, definendo il modello di intervento, le modalità di erogazione dei servizi, l'organizzazione proposta, la pianificazione di massima e il relativo dimensionamento.
In particolare, il Piano Operativo illustra:

- il contesto nel quale si inserisce l'iniziativa;
- gli obiettivi e il perimetro dell'intervento;
- le componenti funzionali della soluzione Medicilio;
- i servizi applicativi oggetto della fornitura;
- il modello organizzativo adottato dal Fornitore;
- il piano di lavoro e la distribuzione temporale delle attività;
- le modalità di monitoraggio e rendicontazione;
- il dimensionamento e l'impegno economico della fornitura;
- le eventuali prestazioni affidate in subappalto.

Il Piano Operativo costituisce il documento di riferimento per l'organizzazione e la realizzazione delle attività e potrà essere aggiornato, previo accordo tra le parti, per recepire gli elementi di dettaglio che emergeranno durante l'avvio e l'esecuzione della fornitura.

1.3 Campo di applicazione

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Daniele Moro" intende avvalersi dei servizi applicativi previsti dal Lotto 3 "Sanità Digitale – Sistemi Informativi Gestionali", al fine di introdurre, configurare, gestire ed evolvere la soluzione Medicilio e le relative componenti dedicate al governo dei dati dei percorsi di telemonitoraggio.
L'intervento riguarda la gestione applicativa delle informazioni riferite agli assistiti, ai percorsi attivati, ai dispositivi associati, alle misurazioni acquisite, agli alert generati e alle attività svolte dagli operatori.
Nell'ambito della fornitura risultano attivati i seguenti sotto-servizi:

- **DW.1 – Sviluppo e Manutenzione Evolutiva di Software ad hoc;**
- **DW.2 – Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni Commerciali;**
- **DW.3 – Gestione Applicativa e Basi Dati;**
- **DW.4 – Servizi di Manutenzione Correttiva;**
- **DW.5 – Servizi di Manutenzione Adeguativa.**

Le attività saranno svolte nel rispetto del perimetro, delle quantità, delle modalità di erogazione e delle condizioni previste dal Piano dei Fabbisogni, dall'Accordo Quadro, dal Contratto Esecutivo e dagli ulteriori documenti contrattuali applicabili. Il Piano dei Fabbisogni ASP Moro comprende effettivamente DW.1-DW.5.

2 CONTESTO

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Daniele Moro" eroga servizi sociali, socio-assistenziali e sociosanitari rivolti a diverse categorie di utenza, con particolare attenzione alle persone anziane, fragili e non autosufficienti.
Nell'ambito dei servizi dedicati alla popolazione anziana, l'Amministrazione gestisce la Residenza per anziani non autosufficienti "Daniele Moro", che assicura accoglienza protetta, prestazioni socio-assistenziali, assistenza sanitaria, attività riabilitative, servizi alberghieri e attività di animazione.
La Residenza presenta un'articolazione organizzativa composta da differenti nuclei funzionali, definiti in relazione al profilo degli ospiti e al relativo livello di non autosufficienza. In tale scenario, la disponibilità di informazioni complete, aggiornate e correttamente organizzate rappresenta un elemento essenziale per il coordinamento delle attività e il monitoraggio dei percorsi.
L'Amministrazione intende pertanto supportare l'evoluzione dei propri modelli assistenziali mediante l'utilizzo di strumenti digitali dedicati al telemonitoraggio, capaci di favorire la

raccolta strutturata delle informazioni, il controllo a distanza dei parametri previsti e la continuità informativa tra i soggetti coinvolti.
La soluzione Medicilio è finalizzata alla gestione digitale dei percorsi di telemonitoraggio e consente di registrare e mettere in relazione le informazioni relative agli assistiti, ai percorsi attivati, ai dispositivi assegnati, alle misurazioni trasmesse, agli alert prodotti e alle attività effettuate dagli operatori.
La piattaforma rappresenterà il punto di riferimento applicativo per la gestione del percorso e dovrà consentire:

- l'attivazione e la configurazione dei percorsi;
- l'associazione dei dispositivi agli assistiti;
- l'acquisizione delle misurazioni;
- il controllo della regolarità delle rilevazioni;
- la gestione tecnico-applicativa degli alert;
- l'attivazione dei workflow di escalation;
- la registrazione delle attività effettuate;
- la tracciabilità degli stati e degli esiti;
- l'elaborazione di indicatori e report;
- la consultazione delle informazioni da parte degli utenti autorizzati.

La soluzione dovrà inoltre garantire la corretta organizzazione e valorizzazione dei dati e dei metadati prodotti durante i percorsi, attraverso regole di qualità, strumenti di tracciabilità e funzionalità di dashboard e reportistica.
Il modello organizzativo manterrà una chiara distinzione tra le attività tecnico-applicative e le responsabilità clinico-assistenziali. La definizione del percorso assistenziale, l'individuazione delle soglie cliniche, la valutazione degli alert confermati e le conseguenti decisioni assistenziali o terapeutiche resteranno in capo ai soggetti competenti individuati dall'Amministrazione.
Il Centro Servizi supporterà le attività tecnico-organizzative previste dal modello Medicilio, mentre il Centro Erogatore conserverà la responsabilità clinica del percorso, la definizione del piano assistenziale, l'impostazione delle soglie, la valutazione degli alert e le eventuali decisioni terapeutiche.
Le attività oggetto del presente Piano Operativo saranno orientate alla configurazione, all'evoluzione e alla gestione delle componenti applicative necessarie a governare i dati prodotti nell'ambito dei percorsi di telemonitoraggio.

3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Di seguito si riportano i servizi richiesti dall'Amministrazione:

ID	SERVIZIO	ID	SOTTO-SERVIZIO RICHIESTO	METRICA ADOTTATA PER IL DIMENSIONAMENTO DEI SERVIZI

1	**Datawarehouse e Business intelligence**	DW1	DW1 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Sviluppo/MEV software ad hoc	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio
2	**Datawarehouse e Business intelligence**	DW2	DW2 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Param./Pers. Soluzioni commerciali	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio
3	**Datawarehouse e Business intelligence**	DW3	DW3 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Gestione applicativa e base dati	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio
4	**Datawarehouse e Business intelligence**	DW4	DW4 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Correttiva	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio
5	**Data Warehouse e Business Intelligence**	DW5	DW5 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Adeguativa	Giorni/Team mix ottimale impiegato per servizio

L'ambito di intervento del presente Piano Operativo è rappresentato dalla piattaforma Medicilio e dai processi di gestione dei percorsi di telemonitoraggio supportati dalla soluzione.

L'intervento progettuale comprende attività di evoluzione, configurazione, personalizzazione, gestione e manutenzione applicativa, finalizzate a garantire il corretto funzionamento della piattaforma e il governo dei dati generati nell'ambito dei percorsi di telemonitoraggio.

Gli ambiti funzionali interessati risultano i seguenti:

- gestione dei dati e dei metadati dei percorsi;
- acquisizione e integrazione dei dati;
- configurazione dei percorsi e dei workflow;
- gestione applicativa degli alert;
- qualità dei dati;
- tracciabilità delle attività;
- indicatori e reportistica;
- Data Governance e valorizzazione del patrimonio informativo.

i. Gestione dei dati e dei metadati dei percorsi

L'intervento prevede la configurazione delle funzionalità necessarie alla gestione dei dati e dei metadati relativi agli assistiti, ai percorsi attivati, ai dispositivi associati, alle misurazioni acquisite, agli alert generati, alle attività registrate e ai relativi esiti.

Le informazioni gestite dalla piattaforma dovranno consentire di associare ciascun assistito al relativo percorso, ciascun percorso ai dispositivi assegnati, ciascuna misurazione al dispositivo utilizzato e ciascun alert alla misurazione o all'evento che ne ha determinato la generazione.

Gli stati del percorso e le attività effettuate saranno registrati e storicizzati, in modo da rendere disponibile la cronologia delle operazioni e degli esiti associati.

i. Acquisizione e integrazione dei dati

L'intervento prevede l'acquisizione, attraverso la piattaforma Medicilio, dei dati prodotti dai dispositivi utilizzati nell'ambito dei percorsi di telemonitoraggio.

In funzione del percorso configurato, la soluzione può prevedere l'utilizzo di differenti dispositivi, tra cui sfigmomanometro digitale, pulsossimetro, termometro, bilancia digitale, glucometro, elettrocardiografo portatile e smartwatch.

I dispositivi effettivamente impiegati e i parametri da monitorare saranno definiti sulla base dei percorsi individuati dall'Amministrazione e delle indicazioni del soggetto responsabile del percorso assistenziale.

I dati trasmessi dovranno essere correttamente associati all'assistito, al percorso attivo, al dispositivo utilizzato, alla data e all'ora della misurazione.

L'intervento potrà inoltre comprendere l'integrazione di Medicilio con i sistemi informativi individuati dall'Amministrazione. I sistemi interessati, i dati oggetto di scambio e le modalità di integrazione saranno definiti durante le attività progettuali.

ii. Configurazione dei percorsi e dei workflow

L'intervento prevede la configurazione delle fasi operative dei percorsi di telemonitoraggio supportate dalla soluzione Medicilio.

Il modello comprende le attività relative all'arruolamento dell'assistito, alla predisposizione e alla spedizione del kit, all'onboarding, alla gestione continuativa del percorso e al rientro del kit.

Nell'ambito della piattaforma saranno configurati i workflow relativi a:

- attivazione e arruolamento dell'assistito;
- associazione del percorso;
- associazione dei dispositivi;
- configurazione iniziale;
- acquisizione delle misurazioni;
- monitoraggio della regolarità delle rilevazioni;
- gestione degli alert;
- eventuale attivazione delle escalation;
- rinnovo o prosecuzione del percorso;
- chiusura del percorso.

La piattaforma dovrà registrare le attività effettuate e renderne disponibile la consultazione agli utenti autorizzati.

La configurazione dei workflow dovrà mantenere distinta la gestione tecnico-operativa dalle valutazioni di natura clinica, che rimangono di competenza del Centro Erogatore.

iii. Gestione applicativa degli alert

L’intervento prevede la configurazione delle funzionalità necessarie alla gestione degli alert generati durante i percorsi di telemonitoraggio.

Il modello Medicilio prevede la classificazione degli alert secondo differenti livelli di priorità e la gestione tecnico-operativa delle segnalazioni.

Le attività tecnico-operative possono comprendere:

- verifica dello stato del dispositivo;
- controllo della trasmissione dei dati;
- contatto con l’assistito;
- eventuale ripetizione della misurazione;
- attivazione del flusso di escalation verso il Centro Erogatore.

Nella piattaforma dovranno essere registrate le informazioni relative all’alert, al percorso interessato, alla misurazione associata, al livello di priorità, allo stato di lavorazione, alle verifiche effettuate, all’eventuale escalation e all’esito della gestione.

Le soglie utilizzate per la generazione degli alert saranno definite dai soggetti competenti. La valutazione clinica del dato e le conseguenti decisioni assistenziali o terapeutiche rimarranno di competenza del Centro Erogatore.

iv. Qualità dei dati

L’intervento prevede la configurazione di controlli finalizzati a verificare la completezza, la coerenza e la corretta acquisizione delle informazioni gestite dalla piattaforma.

I controlli potranno riguardare:

- completezza dei dati previsti;
- corretta associazione tra assistito, percorso e dispositivo;
- acquisizione delle misurazioni;
- presenza di misurazioni mancanti;
- presenza di dati duplicati o anomali;
- corretta esecuzione dei flussi applicativi;
- completezza degli stati del percorso.

Le eventuali anomalie rilevate saranno rese disponibili agli operatori autorizzati per le conseguenti attività di verifica e gestione.

Le modalità di configurazione dei controlli saranno definite sulla base del perimetro approvato dall’Amministrazione.

v. Tracciabilità delle attività

La piattaforma Medicilio prevede la registrazione cronologica delle attività effettuate nell’ambito dei percorsi.

Per ciascuna attività saranno registrate le informazioni previste dalla soluzione, comprendenti la data e l’ora, l’identificativo dell’operatore, la tipologia dell’intervento, il relativo esito e le eventuali annotazioni.

La tracciabilità riguarderà le attività effettuate durante le principali fasi del percorso, comprese:

- attivazione del percorso;
- associazione dei dispositivi;
- acquisizione delle misurazioni;
- gestione degli alert;
- attivazione delle escalation;
- rinnovo o prosecuzione del percorso;
- chiusura del percorso.

Le informazioni registrate consentiranno agli utenti autorizzati di consultare la cronologia delle operazioni effettuate e dei relativi esiti.

vi. Indicatori e reportistica

L'intervento prevede la configurazione delle funzionalità di monitoraggio e reportistica rese disponibili dalla piattaforma Medicilio.

Il modello Medicilio contempla indicatori relativi:

- alla presa in carico;
- alla compliance dell'assistito;
- alla gestione tecnica;
- alla qualità logistica.

La soluzione prevede inoltre:

- un livello operativo consultabile continuativamente;
- una reportistica mensile di sintesi;
- un'analisi aggregata con cadenza trimestrale.

Gli indicatori e le modalità di rappresentazione delle informazioni saranno configurati sulla base del perimetro definito con l'Amministrazione.

Non vengono introdotti ulteriori indicatori, formule di calcolo o periodicità rispetto a quanto previsto dal modello Medicilio. Eventuali esigenze aggiuntive dovranno essere concordate con l'Amministrazione.

vii. Data Governance e valorizzazione del patrimonio informativo

Le informazioni generate dai percorsi di telemonitoraggio costituiscono il patrimonio informativo oggetto delle attività di Data Governance previste dal Piano dei Fabbisogni.

L'intervento è finalizzato a garantire la gestione strutturata, la qualità, la tracciabilità e la disponibilità dei dati e dei metadati relativi agli assistiti, ai percorsi, ai dispositivi, alle misurazioni, agli alert, alle attività svolte e ai relativi esiti.

Le attività previste contribuiranno a:

- assicurare la corretta associazione tra assistito, percorso, dispositivo e misurazione;
- migliorare la completezza e la coerenza delle informazioni;

- gestire gli stati e i metadati utilizzati dalla piattaforma;
- garantire la tracciabilità delle operazioni;
- storicizzare le attività e gli esiti del percorso;
- rendere disponibili le informazioni previste per il monitoraggio e la reportistica.

I processi operativi del Centro Servizi saranno considerati nell'ambito delle attività di Data Governance per le informazioni, gli eventi, gli stati e gli esiti registrati attraverso la piattaforma.

Le attività materiali relative alla preparazione, alla consegna, al ritiro, alla sanificazione e al ricondizionamento dei dispositivi saranno descritte nel Piano Operativo esclusivamente nella misura in cui risultino comprese nel perimetro effettivo della fornitura.

Per la realizzazione degli interventi descritti, l'Amministrazione richiede l'attivazione dei sotto-servizi afferenti all'area Data Warehouse e Business Intelligence previsti dall'Accordo Quadro.

Le attività saranno erogate attraverso i sotto-servizi DW.1, DW.2, DW.3, DW.4 e DW.5, secondo il dimensionamento e le modalità riportate nel Piano dei Fabbisogni.

Nei paragrafi successivi sono descritte le attività previste per ciascun sotto-servizio.

3.1 DataWarehouse e Business Intelligence

3.1.1 Sviluppo e Manutenzione Evolutiva (MEV) di Software ad hoc

Codice servizio: DW.1

Descrizione del servizio: Il servizio prevede la realizzazione degli interventi di sviluppo e manutenzione evolutiva necessari ad ampliare e adeguare le funzionalità della piattaforma Medicilio rispetto alle esigenze individuate dall'Amministrazione nell'ambito dei percorsi di telemonitoraggio.

Gli interventi potranno interessare l'acquisizione dei dati provenienti dai dispositivi, la gestione dei dati e dei metadati, i workflow applicativi, la gestione degli alert, la consultazione delle informazioni e le funzionalità di monitoraggio e reportistica.

Il servizio potrà inoltre comprendere l'evoluzione delle integrazioni con i sistemi informativi individuati dall'Amministrazione, sulla base del perimetro e delle modalità che saranno definiti nel corso delle attività progettuali.

Gli interventi saranno realizzati in coerenza con l'architettura della soluzione, con il modello informativo e con i requisiti di sicurezza e Data Governance previsti dal Piano dei Fabbisogni.

Le funzionalità interessate dagli interventi evolutivi saranno sottoposte alle attività di verifica previste prima del rilascio nell'ambiente di esercizio.

Modalità di erogazione: a corpo

Dimensionamento complessivo: 843 gg/team

Valore economico complessivo: 181.245,00 €

3.1.2 Parametrizzazione e personalizzazione di soluzioni commerciali

Codice servizio: DW.2

Descrizione del servizio: Il servizio prevede la configurazione e la personalizzazione della piattaforma Medicilio rispetto alle esigenze organizzative, applicative e informative definite dall'Amministrazione.

Le attività potranno riguardare la configurazione dei percorsi di telemonitoraggio, degli stati applicativi, delle tipologie di dispositivi e dei parametri oggetto di rilevazione.

Il servizio comprenderà inoltre la configurazione delle componenti relative agli alert, ai workflow di gestione e alle eventuali escalation, sulla base delle indicazioni fornite dai soggetti competenti.

Potranno essere oggetto di configurazione anche i ruoli, i profili applicativi, le autorizzazioni, le viste operative, i controlli sulla qualità dei dati, gli indicatori e la reportistica previsti dalla soluzione.

Le personalizzazioni saranno realizzate preservando la coerenza del modello informativo, la corretta associazione tra assistito, percorso e dispositivo e la tracciabilità delle operazioni effettuate attraverso la piattaforma.

Le configurazioni realizzate saranno condivise con l'Amministrazione e sottoposte alle verifiche previste.

Modalità di erogazione: a corpo
Dimensionamento complessivo: 906 gg/team
Valore economico complessivo: 181.290,60 €

3.1.3 Gestione Applicativa e Basi Dati

Codice servizio: DW.3
Descrizione del servizio: Il servizio comprende le attività necessarie ad assicurare il corretto funzionamento della piattaforma Medicilio, delle configurazioni applicative, delle integrazioni e delle relative basi dati.

Le attività potranno riguardare la gestione delle utenze, dei ruoli, dei profili e delle configurazioni applicative, nonché il monitoraggio dei processi, dei workflow e dei flussi informativi provenienti dai dispositivi.

Il servizio comprenderà il presidio applicativo delle eventuali integrazioni, la gestione delle segnalazioni e delle richieste di servizio e il supporto agli utenti autorizzati nell'utilizzo delle funzionalità della piattaforma.

Nell'ambito della gestione applicativa sarà inoltre effettuato il monitoraggio della corretta acquisizione delle informazioni, con particolare attenzione alla completezza e alla coerenza dei dati e alla corretta associazione tra assistiti, percorsi e dispositivi.

Il servizio potrà supportare anche la gestione delle anomalie informative, la consultazione degli indicatori e la produzione della reportistica prevista.

Le attività svolte saranno registrate e monitorate secondo le modalità definite dall'Accordo Quadro e dagli ulteriori documenti contrattuali applicabili.

Modalità di erogazione: a corpo
Dimensionamento complessivo: 943 gg/team
Valore economico complessivo: 181.197,45 €

3.1.4 Servizi di Manutenzione Correttiva

Codice servizio: DW.4

Descrizione del servizio: Il servizio comprende le attività necessarie alla diagnosi e alla risoluzione degli eventuali malfunzionamenti riscontrati sulla piattaforma Medicilio durante il suo utilizzo.

Gli interventi potranno riguardare le funzionalità applicative, le configurazioni, i workflow, le integrazioni, l'acquisizione dei dati, la gestione degli alert e la produzione degli indicatori e della reportistica.

Il servizio comprenderà la presa in carico delle segnalazioni, l'analisi del malfunzionamento, l'individuazione delle relative cause e il ripristino delle funzionalità interessate.

Qualora l'anomalia abbia prodotto effetti sui dati o sui flussi informativi, le attività comprenderanno anche la verifica delle informazioni coinvolte e, ove necessario, il relativo riallineamento.

A seguito della correzione sarà verificato il corretto ripristino delle funzionalità interessate. Gli interventi effettuati saranno registrati e la documentazione applicativa sarà aggiornata ove necessario.

I malfunzionamenti saranno gestiti secondo quanto previsto dall'Accordo Quadro e dagli ulteriori documenti contrattuali applicabili.

Modalità di erogazione: a corpo

Dimensionamento complessivo: 1014 gg/team

Valore economico complessivo: 181.252,50 €

3.1.5 Servizi di Manutenzione Adeguativa

Codice servizio: DW.5

Descrizione del servizio: Il servizio comprende gli interventi necessari a mantenere la piattaforma Medicilio allineata all'evoluzione del contesto tecnologico, applicativo, normativo e organizzativo durante il periodo della fornitura.

Le attività potranno riguardare l'adeguamento delle componenti software, delle integrazioni applicative, dei modelli dati, delle codifiche e delle configurazioni utilizzate dalla piattaforma.

Il servizio potrà inoltre comprendere gli aggiornamenti necessari a recepire eventuali modifiche normative o regolamentari e l'evoluzione dei requisiti di sicurezza applicabili alla soluzione.

Gli interventi saranno definiti sulla base delle esigenze di adeguamento che emergeranno nel corso della fornitura e saranno realizzati secondo quanto previsto dall'Accordo Quadro.

A seguito degli adeguamenti sarà aggiornata, ove necessario, la relativa documentazione tecnica e saranno effettuate le verifiche previste prima del rilascio delle modifiche

Modalità di erogazione: a corpo

Dimensionamento complessivo: 931 gg/team

Valore economico complessivo: 181.358,80 €

4 ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO

Per l'erogazione dei servizi previsti dal presente Piano Operativo, il Fornitore adotterà un modello organizzativo finalizzato a garantire il coordinamento delle attività progettuali, il presidio tecnico-funzionale della soluzione Medicilio e il supporto all'Amministrazione durante l'intera durata della fornitura.

L'organizzazione del progetto sarà orientata al conseguimento degli obiettivi definiti nel Piano dei Fabbisogni, con particolare riferimento alla configurazione, alla gestione, all'evoluzione e alla manutenzione della piattaforma Medicilio e delle componenti applicative connesse ai percorsi di telemonitoraggio.

La responsabilità complessiva del Contratto Esecutivo sarà affidata al Responsabile Unico delle Attività Contrattuali del Contratto Esecutivo, RUAC CE, che assicurerà il coordinamento delle attività e il presidio dei rapporti con l'Amministrazione.

Al RUAC CE faranno riferimento i Responsabili Tecnici dei servizi attivati, incaricati del coordinamento operativo delle attività, del monitoraggio dell'avanzamento progettuale e della gestione degli aspetti tecnico-funzionali relativi ai diversi ambiti di intervento.

Per la realizzazione delle attività previste, il Fornitore impiegherà un team composto da figure professionali coerenti con i profili previsti dall'Accordo Quadro per l'erogazione dei sottoservizi DW.1, DW.2, DW.3, DW.4 e DW.5.

Nell'ambito delle attività progettuali sarà garantito il presidio degli aspetti relativi alla configurazione e alla gestione della piattaforma Medicilio, alla gestione applicativa, alle integrazioni, alla manutenzione e al governo dei dati generati dai percorsi di telemonitoraggio.

Le informazioni prodotte nell'ambito dei percorsi saranno gestite secondo criteri finalizzati a garantirne la qualità, la tracciabilità e la disponibilità, in coerenza con quanto previsto dal Piano dei Fabbisogni.

All'attivazione dei servizi saranno comunicati all'Amministrazione i nominativi e i relativi curriculum vitae delle figure che comporranno i team operativi, i cui profili rispetteranno i requisiti previsti dall'Accordo Quadro.

5 PIANO DI LAVORO

Nel seguito viene descritta la pianificazione generale delle attività previste per la realizzazione dell'intervento.

L'articolazione di dettaglio delle attività sarà definita e condivisa con l'Amministrazione durante la fase di avvio del progetto, tenendo conto del perimetro della fornitura, delle priorità individuate e degli elementi che emergeranno nel corso delle attività iniziali.

La pianificazione potrà essere aggiornata durante lo svolgimento della fornitura, previo accordo tra le parti, qualora intervengano esigenze o variazioni che incidano sullo svolgimento delle attività.

5.1 Date di attivazione dei servizi e durata

La durata complessiva della fornitura è stabilita in **18 mesi**, decorrenti dalla data di attivazione del Contratto Esecutivo.

La data prevista per l'attivazione dei servizi è nel mese di **ottobre 2026**, come indicato nel Piano dei Fabbisogni.

La pianificazione di dettaglio sarà definita durante la fase iniziale del progetto e sarà utilizzata per verificare progressivamente lo stato di avanzamento delle attività.

5.2 Pianificazione

Di seguito la pianificazione di massima delle attività:

ID	SERVIZIO	SOTTO-SERVIZIO RICHIESTO	OBIETTIVI	Anno 1 (Q4)	Anno 2 (Q1-Q4)	Anno 3 (Q1)
DW 1	Datawarehouse e Business intelligence	Sviluppo e MEV software ad hoc	Evoluzione delle funzionalità applicative della piattaforma Medicilio in relazione alle esigenze individuate dall'Amministrazione.			
DW 2	Datawarehouse e Business intelligence	Parametrizzazione e personalizzazione di soluzioni commerciali	Parametrizzazione e personalizzazione della piattaforma Medicilio rispetto alle esigenze organizzative, applicative e informative dell'Amministrazione.			
DW 3	Datawarehouse e Business intelligence	Gestione Applicativa e Base Dati	Garantire il corretto funzionamento delle applicazioni e delle relative basi dati.			
DW 4	Datawarehouse e Business intelligence	Servizi di Manutenzione Correttiva	Diagnosi e rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti riscontrati sul software in esercizio.			
DW 5	Datawarehouse e Business intelligence	Servizi di Manutenzione Adeguativa	Adeguamento della piattaforma alle evoluzioni tecnologiche, applicative, normative e organizzative.			

5.3 Luoghi di esecuzione della Fornitura

Le attività oggetto del presente Piano Operativo potranno essere svolte presso le sedi dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Daniele Moro" oppure da remoto, mediante videoconferenze, call e strumenti di collaborazione concordati con l'Amministrazione durante lo svolgimento delle attività progettuali.

Le modalità operative saranno definite in funzione della natura delle attività e delle esigenze dell'Amministrazione.

6 STATO AVANZAMENTO LAVORI

In coerenza con quanto previsto nel Piano dei fabbisogni, l'avanzamento delle attività sarà verificato attraverso momenti periodici di monitoraggio tra il Fornitore e l'Amministrazione.

Il Fornitore predisporrà la documentazione necessaria a rappresentare lo stato di avanzamento della fornitura, le attività effettuate e gli eventuali elementi rilevanti ai fini delle verifiche dell'Amministrazione.

In coerenza con quanto previsto nel Piano dei Fabbisogni, la fatturazione sarà articolata come segue:

- 30% all'avvio del progetto;
- 20% a seguito del primo monitoraggio a 6 mesi;
- 20% a seguito del secondo monitoraggio a 12 mesi;
- restante 30% alla conclusione del progetto.

La documentazione relativa allo stato di avanzamento sarà sottoposta all'Amministrazione per le verifiche di competenza.

Con riferimento alle ulteriori condizioni di pagamento dei corrispettivi, si rinvia al Contratto Esecutivo che sarà attivato a fronte del presente Piano Operativo.

7 PIANO DELLA QUALITA' SPECIFICO

Il Piano della Qualità Specifico fa riferimento al Piano della Qualità Generale dell'Accordo Quadro.

Non sono previste, allo stato attuale, deroghe alle regole e alle modalità definite nel Piano della Qualità Generale.

8 TIPOLOGIA DI SERVIZI E MODALITA' DI RENDICONTAZIONE

Nella seguente tabella si riportano le metriche e le modalità di rendicontazione dei servizi previsti per la progettualità in oggetto:

ID	SERVIZIO	ID	SOTTO-SERVIZIO RICHIESTO	METRICA ADOTTATA PER IL DIMENSIONAMENTO DEI SERVIZI	MODALITÀ DI RENDICONTAZIONE
1	**Datawarehouse e Business intelligence**	DW1	DW1 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Sviluppo/MEV software ad hoc	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	A corpo

2	**Datawarehouse e Business intelligence**	DW2	DW2 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Param./Pers. Soluzioni commerciali	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	A corpo
3	**Datawarehouse e Business intelligence**	DW3	DW3 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Gestione applicativa e base dati	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	A corpo
4	**Datawarehouse e Business intelligence**	DW4	DW4 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Correttiva	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	A corpo
5	**Data Warehouse e Business Intelligence**	DW5	DW.5 – Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Adeguativa	Giorni/Team mix ottimale impiegato per servizio	A corpo

9 IMPEGNO ECONOMICO DEI SERVIZI

In coerenza con quanto richiesto dall'Amministrazione all'interno del Piano dei Fabbisogni, la tabella seguente riepiloga il dimensionamento della fornitura e gli importi corrispondenti. Il Contratto Esecutivo avrà una durata complessiva di 18 mesi, il dettaglio delle modalità di erogazione dei servizi è riportato all'interno del Piano di Lavoro Generale.

ID	SERVIZIO	SOTTO-SERVIZIO RICHIESTO	METRICA	TARIFFA	QUANTITA'	IMPORTO
1	Datawarehouse e Business intelligence	DW1 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Sviluppo/MEV software ad hoc	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	215,00 €	843	181.245,00 €

2	Datawarehouse e Business intelligence	DW2 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Param./Pers. Soluzioni commerciali	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	200,10 €	906	181.290,60 €
3	Datawarehouse e Business intelligence	DW3 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Gestione applicativa e base dati	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	192,15 €	943	181.197,45 €
4	Datawarehouse e Business intelligence	DW4 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Correttiva	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	178,75 €	1.014	181.252,50 €
5	Datawarehouse e Business intelligence	DW5 - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Adeguativa	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	194,80 €	931	181.358,80 €
TOTALE					**4637**	€906.344,35

I valori sono espressi in Euro e si intendono IVA esclusa.

10 QUOTE E PRESTAZIONI AFFIDATE IN SUBAPPALTO

Le eventuali prestazioni affidate in subappalto saranno individuate nel rispetto della normativa vigente, delle disposizioni contenute nell'Accordo Quadro e di quanto previsto nel Contratto Esecutivo.

Le attività e le relative quote oggetto di subappalto saranno specificate sulla base delle indicazioni del Fornitore e della documentazione contrattuale applicabile.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FABIO DI LENARDO
CODICE FISCALE: DLNFBA75T30I403D
DATA FIRMA: 30/10/2026 11:49:24
IMPRONTA: 23514FEC0390F2BA6897BE151AC452B3F5FF1D2F92E45B643287DF58C61737EB
F5FF1D2F92E45B643287DF58C61737EBCC540DA40A0AD9B5B2FC855F599E9575
CC540DA40A0AD9B5B2FC855F599E95755929A793AB9A91CC3EB2DA8D2B06D1F4
5929A793AB9A91CC3EB2DA8D2B06D1F4608D54C85E621F400D3BFD4CB596AC95