

COMUNE DI ARTA TERME (Ud) - PIANO DELLA PRESTAZIONE 2015-2017 – RELAZIONE ANNUALE 2015

A) TERRITORIO E AMBIENTE NEL NOSTRO FUTURO

Scheda n. 1

OBIETTIVO STRATEGICO: PROMUOVERE IL TERRITORIO E TUTELARE L'AMBIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO: PER UN EDILIZIA A MISURA DI CITTADINO

INDICATORI STRATEGICI	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE – Punteggio assegnato
Numero difformità risolte nell'anno rispetto al numero di difformità rilevate dal certificatore ambientale (UN ENI ISO 14001)	Non inferiore a 10%	50%	<p>Sono state formalmente risolte n. 2 su 4 totali non conformità/raccomandazioni rilevate dal certificatore Rif.: Rapporto di Audit dd. 16.11.2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Rif. NC/RAC n. 2 – Mod. 02 – PGA 13 – registro delle non conformità; b) Rif. NC/RAC n. 4: <ul style="list-style-type: none"> - in data 22.12.2015 inviato a ARPA FVG richiesta stato avanzamento pratica con sollecito rilascio parere per pratica scarico reflui Malga Lanza; - in data 20.11.2015 sottoscritta convenzione con la CMC per redazione in forma associata del regolamento comunale di telefonia mobile. <p align="right">PUNTI 75</p>
Numero provvedimenti autorizzatori rilasciati rispetto alle istanze edilizie presentate	Minimo 70%	92,31%	<p>Sono stati rilasciati n. 12 provvedimenti autorizzatori su n. 13 totali istanze edilizie:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) N. 415 del 20.02.2015 – prot. 1116 b) N. 416 del 10.06.2015 – prot. 3715 c) N. 417 del 25.06.2015 – prot. 3971 d) N. 418 del 30.06.2015 – prot. 4027 e) SAN del 09.07.2015 – prot. 4245 f) N. 419 del 15.07.2015 – prot. 4347 g) N. 420 del 30.07.2015 – prot. 4620

			h) N. 421 del 23.10.2015 – prot. 6214 i) SAN. 09.11.2015 – prot. 6503 j) N. 422 del 11.11.2015 – prot. 6533 k) N. 423 del 01.12.2015 – prot. 6913 l) N. 424 del 18.12.2015 – prot. 7239
--	--	--	---

PUNTI 75

Aree e Servizi coinvolti	Personale assegnato
<ul style="list-style-type: none"> • Area tecnica e Tecnico-Manutentiva • Area Amministrativa ed Economico Finanziaria Servizi Finanziari • Area Amministrativa ed Economico Finanziaria Servizi Demografici 	P.O.: Manuel Sandri – Luigina Scarabelli – Francesco Di Monte Peresson Gianpietro Bergagnini Tiziana De Colle Serena Romanin Sabrina Cimenti Arianna Zanier Gianni Pittino Alessandro

	OBIETTIVI OPERATIVI DESCRIZIONE	INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE
1	Promuovere la cultura dei materiali da costruzione tradizionali ed il rispetto delle tipologie architettoniche locali, con sensibilizzazione dei cittadini anche attraverso incontri informativi.	Pubblicizzazione caratteristiche tipologiche mediante specifici comunicati/pubblicazioni sui siti/ecc. – pubblicazione contenuti tipologie costruttive tradizionali per centri storici (es.: normativa prescrittiva Zone urbanistiche B0)	1	1	Sul sito istituzionale del Comune e sulla apposita sezione della Amministrazione trasparente è stata pubblicato il progetto di variante n. 22 al P.R.G.C. che disciplina, tra l'altro, l'utilizzo dei materiali da costruzione ed il rispetto delle tipologie architettoniche locali anche nelle zone agricole) Link: http://trasparenza.e-comune.net/default.aspx?Categoria=R00065&codbelf=A447 PUNTI 20
2	Tutelare i corsi d'acqua e relativi bacini montani	Effettuazione di almeno 1 sopralluogo	1 sopralluogo	3	Sono stati effettuati 3 sopralluoghi sui corsi d'acqua e relativi bacini montani a) Relazione tecnica sopralluogo dd. 20.01.2015 b) Relazione tecnica sopralluogo dd. 25.09.2015 c) Relazione tecnica sopralluogo dd. 15.10.2015 PUNTI 20
3	Migliorare il servizio di raccolta e gestione dei rifiuti, partendo dall'avvio della raccolta differenziata	Mantenimento della raccolta differenziata	contenimento variazione percentuale in + o - 3% annuo sul valore di copertura del 2014 (76,38%)	73,52%	È stata mantenuta la raccolta differenziata, contenendo le variazioni entro la percentuale indicata Fonte: http://www.simfvg.it/attivita/rifiuti/ PUNTI 20

4	Organizzare giornate ecologiche e/o specifiche iniziative di volontariato per la manutenzione ambientale	Numero giornate organizzate	1	3	<p>Su iniziativa dell'amministrazione e con il supporto operativo di varie associazioni locali, sono state organizzate n° 1 giornate ecologiche con fornitura materiali e attrezzature.</p> <p>Su diretta iniziativa e organizzazione del Comune e della Scuola primaria, in particolare, è stata organizzata la giornata ecologica del 28 ottobre 2015 (cfr. relazione tecnica dd. 14.10.2015 e manifestino di pubblicizzazione)</p> <p style="text-align: right;">PUNTI 10</p>
5	Implementazione in rete informatica di procedure di condivisione iter amministrativi e/o flusso documentale (nuovo software)	Attuazione progetto (attuazione di almeno 1 nuova procedura – implementazione e messa in rete software)	1	1	<p>Nel corso del 2015 sono state attivate n° 1 nuove procedure software:</p> <p>- Acquisto software PopGrabber per l'automatizzazione dello scarico della posta e delle eventuali caselle PEC – Determina n. 223 del 03/11/2015 – Ditta DB Informatica di Tolmezzo Importo Euro 81,74;</p> <p style="text-align: right;">PUNTI 20</p>

INDICATORI OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE
Sviluppo economico – attività produttive			
<p>Numero pratiche evase 7 = 100% Pratiche evase su presentate</p> <p>Numero pratiche presentate 7</p>	50%	100 %	PUNTI 10
<p>Ore settimanali apertura sportello 13 = 0,0059 Disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti (%)</p> <p>Numero residenti 2.171</p>	Almeno 0.0050%	0,0059%	PUNTI 10

Urbanistica ed edilizia privata				
Numero di permessi di costruire	12			
Numero di D.I.A. / S.C.I.A.	81	10%	40,38 %	PUNTI 10
Numero di D.I.A. / S.C.I.A. sottoposte a controllo	40			
Ecologia e ambiente				
Igiene urbana				
Totale spese	8.296,00	Maggiore o uguale a 8,00 euro	€ 3,80	Dato riferito allo spazzamento delle strade. Obiettivo non raggiunto PUNTI 0
Abitanti	2.171			
= € 3,80 Spesa pro capite				
Totale spese	8.296,00	Minore o uguale a 30,00 euro	€ 307,26	Dato riferito allo spazzamento delle strade - Obiettivo non raggiunto PUNTI 0
Km strade	27			
= 307,26 Spesa su km di strada				

OBIETTIVO STRATEGICO: MIGLIORAMENTO QUALITA' DELLA VITA - PROMOZIONE E AGEVOLAZIONE DELL'ACCESSO AI BENI E AGLI SPAZI PUBBLICI E MIGLIORAMENTO DEL CONTESTO URBANO

INDICATORI STRATEGICI	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE – Punteggio assegnato
<p>Realizzazione interventi ordinari di miglioramento e valorizzazione della vivibilità del contesto urbano, concernenti scuole, piani urbanistici, realizzazione e/o sistemazioni reti strade, luce, sistemazione edifici pubblici, centri e iniziative di aggregazione e animazione per la terza età, ecc.</p>	<p>Almeno 4</p>	<p>9</p>	<p>Si indicano più dati rappresentativi per ogni singola voce.</p> <p><u>Scuole:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - manutenzione / revisione apparecchiature antincendio – Ditta Elettronova – rif. determina d'impegno n. 91/2015 – fattura n. 28/2015; <p><u>Piani urbanistici:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - approvazione variante n. 10 al P.P.R. di Piano Arta (D.C.C. n. 7 del 10.04.2015); - approvazione variante n. 22 al PRGC (D.C.C. n. 26 del 13.10.2015); - approvazione variante n. 23 al PRGC (D.C.C. n. 40 del 14.12.2015); <p><u>Reti strade:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - manutenzione / ripristino pavimentazione stradale arta e frazioni – Ditta Edil – Boschiva di Cescutti Aleandro – rif. determina d'impegno n. 265/2015 – fattura n. 17/2015; - servizio di pulizia del verde pubblico – Ditta Bombardier Evolution – rif. determina d'impegno n. 113/2015 – fattura n. 1/15; <p><u>Illuminazione pubblica:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - manutenzione impianto illuminazione pubblica SS 52 bis – Ditta Impianti 2000 – rif. determina d'impegno n. 103/2015 – fattura n. 1PA/2015; - manutenzione impianto illuminazione territorio

			<p>comunale – Ditta Impianti 2000 – rif. determina d'impegno n. 163/2015 – fattura n. 15PA/2015;</p> <p><u>Edifici pubblici:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - manutenzione impianto idrico edificio comunale – Ditta Galassi Enore Valerio – rif. determina d'impegno n. 375/2015 – fattura n. 4/2015; <p style="text-align: right;">PUNTI 75</p>
Realizzazione interventi straordinari di miglioramento e valorizzazione della vivibilità del contesto urbano, concernenti scuole, piani urbanistici, realizzazione e/o sistemazioni reti strade, luce, sistemazione edifici pubblici, centri e iniziative di aggregazione e animazione per la terza età, ecc. svolti in maniera coordinata fra tutti i servizi interessati (n. riunioni di coordinamento ed analisi) sul numero degli interventi in programma)	Almeno 4	12	<p>Le riunioni di coordinamento degli interventi sono convocate dal Segretario coordinatore a cadenza settimanale o superiore.</p> <p>Nel periodo ottobre – dicembre 2015 si sono tenute n° 12 riunioni di coordinamento</p> <p style="text-align: right;">PUNTI 75</p>

Aree e Servizi coinvolti	Personale assegnato
<ul style="list-style-type: none"> • Area tecnica e Tecnico-Manutentiva: Servizi manutenzione e edilizia privata • Area Tecnica e Tecnico-Manutentiva: Servizio Tecnico • Area Amministrativa ed Economico Finanziaria Servizi Finanziari • Area Amministrativa ed Economico Finanziaria Servizi Demografici 	<p>P.O.: Maurizio Bubisutti - Manuel Sandri – Luigina Scarabelli – Francesco Di Monte</p> <p>Peresson Gianpietro</p> <p>Silvano Gobetti</p> <p>Bergagnini Tiziana</p> <p>De Colle Serena</p> <p>Romanin Sabrina</p> <p>Cimenti Arianna</p> <p>Zanier Gianni</p> <p>Pittino Alessandro</p>

	OBIETTIVI OPERATIVI DESCRIZIONE	INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE
1	Programmare e realizzare la manutenzione ordinaria del patrimonio	N. segnalazioni riscontrate di disservizi rispetto agli interventi periodici di manutenzione ordinaria (verde pubblico, manutenzione edifici scolastici, manutenzione cimiteri, servizi di viabilità invernale, illuminazione pubblica)	2	7	<p>Sono state riscontrate n. 7 segnalazioni di disservizi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) segnalazione del 27.07.2015 (riparazione illuminazione rosa dei venti non funzionante) – (rif. Rapporto di servizio d.d. 31.07.2015); 2) segnalazione del 05.08.2015 (riparazione illuminazione danneggiata e manutenzione parco chiusini) – (rif. rapporto di servizio d.d. 06.08.2015 e 10.08.2015); 3) segnalazione del 06.08.2015 (riparazione punto luce in frazione Cedarchis danneggiato) – (rif. rapporto di servizio d.d. 10.08.2015); 4) segnalazione del 06.08.2015 (pulizia sentiero in prossimità delle terme fino all'innesto della pista ciclabile) – (rif. rapporto di servizio d.d. 10.08.2015); 5) segnalazione del 25.08.2015 (raccolta rifiuti abbandonati in prossimità Hotel Arta) – (rif. rapporto di servizio d.d. 26.08.2015); 6) segnalazione del 02.11.2015 (riparazione guasto illuminazione strada cimitero Cabia) – (rif. rapporto di servizio d.d. 06.11.2015); 7) segnalazione del 04.11.2015 (manutenzione pavimentazione strada comunale accesso chiesa di San Martino) – (rif. rapporto di servizio d.d. 17.11.2015); <p style="text-align: right;">Punti 20</p>

2	Programmare e realizzare gli interventi di manutenzione straordinaria del patrimonio	Scostamento tempistica effettiva rispetto alla tempistica stabilita dagli atti di concessione di contributi (opere pubbliche finanziate con contributi regionali): percentuale contributi decurtati su totale contributi concessi	Non superiore al 10%	0	Nell'arco temporale di riferimento non vi sono state decurtazioni di contributi regionali per nessun motivo Punti 20
3	Manutenzione ordinaria strutture cimiteriali (attuazione interventi ordinari di sistemazione aree cimiteriali e aree verdi delle strutture medesime)	Realizzazione interventi	Almeno n. 01	2	Sono stati effettuati n. 2 interventi ordinari di sistemazione aree cimiteriali e aree verdi delle strutture medesime: 1) Relazione tecnica – programma interventi in economia diretta d.d. 10.05.2015 2) Relazione di chiusura interventi d.d. 30.10.2015 Punti 10

OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE
Patrimonio: contenzioso risarcitorio viario : <u>numero richieste di risarcimento per incidenti (n° 1)</u> km strade (Km 27)	Non superiore al 3%	0,04 %	N° 1 richieste presentate: Registrata ns. prot. 5927 del 07.10.2015 PUNTI 10
Ore settimanali apertura ufficio tecnico disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti : <u>ore settimanali apertura ufficio tecnico</u> numero residenti	almeno 0,0050	0,0059	Punti 10

OBIETTIVO STRATEGICO: FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE ALLE INIZIATIVE CULTURALI E ALLE MANIFESTAZIONI A CARATTERE SPORTIVO E RICREATIVO

OBIETTIVO STRATEGICO: OTTIMIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DELLA RETE SCOLASTICA LOCALE, PUNTANDO AL MANTENIMENTO DELLA QUALITÀ E DIVERSIFICAZIONE DELLA PROPOSTA DIDATTICA (mediante il sopporto diretto di iniziative didattiche integrative)

INDICATORI STRATEGICI	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE – Punteggio assegnato
Quantità delle risorse finanziarie impiegate per iniziative ad organizzazione diretta di tipo culturale/turistico/ricreativo su numero residenti (<u>rapporto quantità complessiva risorse in €/n° residenti</u>)	non inferiore a € 0,50 e non superiore a € 10	€ 8,18	Sono state complessivamente organizzate iniziative per € 17.879,62 – Residenti 2.188 PUNTI 75
Quantità delle risorse finanziarie impiegate per iniziative integrative scolastiche su popolazione scolastica (<u>rapporto quantità complessiva risorse in €/n° frequentanti scuola obbligo</u>)	non inferiore a € 20 e non maggiore di € 35	€ 25,97	Sono stati complessivamente impegnati e liquidati € 4.000 per iniziative integrative scolastiche su n° 154 frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado PUNTI 75

Aree e Servizi coinvolti	Personale assegnato
<ul style="list-style-type: none"> Area Amministrativa ed Economico Finanziaria Servizi Finanziari Area Amministrativa ed Economico Finanziaria: Servizi Demografici Area Amministrativa ed Economico Finanziaria: Servizio di Polizia Locale 	P.O.: Luigina Scarabelli – Francesco Di Monte – Maurizio Primus Bergagnini Tiziana De Colle Serena Romanin Sabrina Cimenti Arianna Luigino Belgrado

	OBIETTIVI OPERATIVI DESCRIZIONE	INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE
1	Organizzare direttamente o sostenere – con patrocinio o iniziative di promozione - attività sportive, ricreative, musicali in collaborazione con le associazioni	Realizzare manifestazioni con annessi adempimenti - Numero eventi	5	30	Nel corso del 2015 sono stati organizzati 17 eventi a organizzazione diretta e concessi n° 13 patrocini a iniziative di associazione e/o soggetti privati Punti 10
2	Promuovere e pubblicizzare le iniziative e manifestazioni culturali e sportive, utilizzando tutti i canali di informazione disponibili	Numero comunicati informativi al pubblico concernenti le manifestazioni organizzate	3	19	I comunicati relativi alle manifestazioni vengono diffusi sia tramite inserimento nello specifico settore del sito Web istituzionale sia con promozione a mezzo volantini/manifesti pubblici Punti 10
3	Potenziamento delle iniziative per la fruibilità delle esistenti strutture museali (Mostra permanente del Fossile)	Numero utenti/n. strutture	Minimo 200	0	Non vi sono dati sull'attività museale, ancora in fase di avvio. Obiettivo non raggiunto PUNTI 0
4	Proseguire nell'organizzazione dei Centri estivi, anche con attività di promozione allo sport e culturali	Realizzazione completa almeno un centro in ambito associato	1	0	Nel corso del 2015 non sono stati realizzati centri estivi – obiettivo non raggiunto Punti 0
5	Attuazione misure anticorruzione previste nel piano triennale	Predisposizione Relazione dei Responsabili	Entro il 15 dicembre 2015	15 dicembre 2015	La relazione dei responsabili è stata predisposta e acquisita alla relazione del Segretario/responsabile La relazione di presa d'atto è pubblicata sul sito "Amministrazione Trasparente" Punti 20

6	Aggiornamento e implementazione dei dati inerenti l'attività dell'Amministrazione comunale al fine di consentire la conoscibilità e il controllo da parte dei cittadini dell'attività dell'ente	Numero accessi civici richiesti	Non superiore a 5	0	Nel periodo di riferimento non ci sono state richieste di accesso civico Punti 10
---	---	---------------------------------	-------------------	---	---

OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE
Servizi educativi numero potenziali aventi diritto alla Scuola dell'infanzia: n. 93 numero iscritti alla Scuola dell'Infanzia n. 19 + 25 (bambini 3-6 anni) Copertura del servizio di scuola dell'infanzia: <u>numero iscritti alla Scuola dell'Infanzia</u> numero potenziali aventi diritto alla Sc.Inf.	40%	47,31%	Punti 10
Mensa Scolastica numero iscritti al servizio di mensa scolastica: n. 154 su n° 184 potenziali fruitori pasti medi giornalieri erogati dal servizio di mensa scolastica: scuola infanzia n° 19 pasti/gg – scuola primaria n° 73 pasti/gg – scuola secondaria n° 62 pasti/gg Grado di fruizione del servizio mensa: <u>numero utenti</u> numero potenziali fruitori	Almeno 60%	83,69%	Punti 10
Sport e tempo libero numero campi (strutture) da gioco strutturato n° 8 ore settimanali apertura strutture sportive/ricreative n° 13 disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti: <u>ore settimanali apertura strutture sport./ricr.</u> numero residenti	non inferiore 0,0030	0,0059	Punti 10

OBIETTIVO STRATEGICO: GARANTIRE LA SICUREZZA, LA PROTEZIONE SOCIALE E LA QUALITA' URBANA

INDICATORI STRATEGICI	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE – Punteggio assegnato
Mantenimento dei servizi sociali accessori al cittadino (riferimento ai servizi di accesso diffuso ai beni pubblici, centri anziani e di aggregazione, ecc.) Numero dei servizi sociali accessori attivati o mantenuti	Non inferiore a 1	01	E' attivo n° 01 centro di animazione per anziani PUNTI 75
Controllo integrato del territorio con le altre Forze di Polizia. Assicurare attività congiunte in materia di sicurezza urbana e sicurezza pubblica, al fine di aumentare la rassicurazione, l'assistenza e la tutela del cittadino - N° attività congiunte	almeno 4	4	Il dato è stato desunto dal “Resoconto operativo generale” sul servizio di Polizia Locale del responsabile di servizio dd. 30/06/2015 PUNTI 75

Aree e Servizi coinvolti	Personale assegnato
<ul style="list-style-type: none"> • Area Tecnica e Tecnico – Manutentiva – Servizi Manutenzione • Area Amministrativa ed Economico Finanziaria Servizi Finanziari • Area Amministrativa ed Economico Finanziaria: Servizi Demografici • Area Amministrativa ed Economico Finanziaria: Servizio di Polizia Locale 	P.O.: Manuel Sandri - Luigina Scarabelli – Francesco Di Monte – Maurizio Primus Peresson Gianpietro Gobetti Silvano Bergagnini Tiziana De Colle Serena Romanin Sabrina Cimenti Arianna Luigino Belgrado

	OBIETTIVI OPERATIVI DESCRIZIONE	INDICATORE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE
1	Moltiplicazione dei momenti di interazione con il cittadino sulle varie tematiche di interesse comune, attraverso l'intensificazione delle azioni informative anche con l'utilizzo dei nuovi media	Numero notiziari comunali e numero comunicazioni effettuate nell'anno	Almeno 1	35	Non sono stati realizzati notiziari comunali Viene utilizzata correntemente la sezione "News" del sito Web istituzionale dell'ente per le comunicazioni di maggiore interesse ai cittadini – nel corso del 2015 sono stati pubblicati n. 35 comunicati Punti 10

OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO	NOTE
Servizi demografici Ore settimanali apertura sportello: n. 13 disponibilità oraria apertura al pubblico: <u>ore settimanali apertura sportello</u> numero residenti	Almeno 0,0050%	0,0059	Punti 10
Polizia locale ore annue complessive (ore x giorni x uomini) = ore 2021 presenza sul territorio in rapporto all'area: <u>ore annue complessive (ore x giorni x uomini)</u> kmq territorio comunale (Kmq 54)	Minimo 40	37,42	Obiettivo non raggiunto Punti 0
Polizia locale presenza sul territorio in rapporto agli abitanti: <u>ore annue complessive (ore x giorni x uomini)</u> residenti	Minimo 1,20	0,93	Obiettivo non raggiunto Punti 0

<p>Polizia locale</p> <p>presenza sul territorio in rapporto alla viabilità: <u>ore annue complessive (ore x giorni x uomini)</u> Km di strade</p>	<p>Minimo 105,00</p>	<p>74,85</p>	<p>Obiettivo non raggiunto</p> <p>PUNTI 0</p>
<p>Polizia locale</p> <p>ore settimanali di apertura al pubblico n: 13 disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti: <u>ore settimanali apertura sportello</u> numero residenti</p>	<p>minimo 0,0010</p>	<p>0,0059</p>	<p>Punti 10</p>
<p>Sociale</p> <p>numero totale assistiti 107 di cui minori 0 di cui anziani 4 di cui diversamente abili 2 di cui beneficiari carta famiglia 95 di cui borse lavoro 0 di cui adulti in condizioni di disagio 1</p> <p>ore settimanali di apertura al pubblico n: 13 disponibilità oraria apertura al pubblico su residenti: <u>ore settimanali apertura sportello</u> numero residenti</p>	<p>0,0020%</p>	<p>0,0059</p>	<p>Punti 10</p>

Arta Terme, 13 giugno 2016

*Firmato: il Segretario Comunale Bruno Cimenti,
I Responsabili di servizio: Francesco Di Monte, Manuel Sandri, Maurizio Bubisutti, Luigina Scarabelli
Ad uso copia conforme – documento a firma digitale*