

	Codice	Descrizione
Macro Area	1	SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIA
	1	P.O. Responsabile Sanitario e Socio Assistenziale
Area Funzionale	3	Sanitaria
	1	Servizio Infermieristico
Centro di responsabilità		MARINA MATTIOLI

Codice	Attività	peso %	Misurazione / Indicatore			INDICATORE DI PERFORMANCE	TARGET
			31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019		
1.1.3.1.1	Corretto inserimento dei dati per i trasporti	30%	<15	<10	<8	numero non conformità nell'anno	
1.1.3.1.2	Migliorare la qualità del servizio infermieristico rispetto alla voce 2.6 "gli infermieri sono disponibili ad ascoltare" del questionario di soddisfazione	70%	50%	60%	70%	customer satisfaction - indicatore di qualità	