

	Codice	Descrizione
Macro Area	1	SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIA
	1	P.O. Responsabile Sanitario e Socio Assistenziale
Obiettivo strategico		PROMUOVERE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA
Area Funzionale	4	Socio Assistenziale
	1	Servizio Assistenziale
	2	Servizio Alberghiero
Obiettivo operativo		1 Lavanderia
		2 Magazzino
		3 Cucina
Centro di responsabilità		MARINA MATTIOLI

Codice	Attività	peso %	Misurazione / Indicatore			INDICATORE DI PERFORMANCE	TARGET
			31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019		
1.1.4.1.1	Aumentare la frequenza dell'esecuzione bagni/docce	40%	ogni 10 giorni	ogni 9 giorni	ogni 8 giorni	report programma Osscart	
1.1.4.1.2	Migliorare la qualità del servizio assistenziale rispetto alla voce 4.6 "gli operatori sono disponibili ad ascoltare" del questionario di soddisfazione	60%	65%	68%	70%	customer satisfaction - indicatore di qualità	
1.1.4.2.1.1	Segnalazioni appalto esterno lavanderia piana	20%	<15	<10	<8	numero segnalazioni	
1.1.4.2.1.2	Segnalazioni servizio lavanderia interno	60%	<90	<60	<45	numero segnalazioni	
1.1.4.2.1.3	Utilizzo sistema programma informatico	20%	95%	98%	99%	percentuale di utilizzo del programma.	
1.1.4.2.2.1	Utilizzo programma informatizzato per ordinativo e gestione magazzino pannoloni	50%	100%	100%	100%	utilizzo sistema informatizzato	
1.1.4.2.2.2	statistiche / report consumi mensili guanti, detersivi, detergenti, materiale igiene ospiti suddivisi per nucleo	50%	100%	100%	100%	presentazione report mensili	
1.1.4.2.3.1	Migliorare la qualità del servizio cucina rispetto alla voce 6,2 "il cibo è ben cucinato" del questionario di soddisfazione	100%	78%	80%	82%	customer satisfaction - indicatore di qualità	