



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

CASA PER ANZIANI

Viale Trieste, n. 42

Cividale del Friuli - C.A.P. 33043 (UD)

Tel. 0432 731048 / 732039 - Fax 0432 700863

Part. IVA 02460260306

email: protocollo@aspcividale.it *pec:* postacert@pec.aspcividale.it

www.aspcividale.it

Prot. 000 5308

Cividale del Friuli, 10 novembre 2014

Gent.le Familiare Ospite

dell'Asp "Casa per Anziani"

Oggetto: Questionario di soddisfazione per il monitoraggio della qualità "percepita"

Gent. le Familiare/ospite/referente,

Vi inviamo in allegato il Questionario di soddisfazione predisposto dall' Amministrazione della Casa per Anziani al fine di monitorare la qualità percepita dei servizi erogati.

Per l' ASP è importante conoscere il Vs. parere su alcuni aspetti del vissuto quotidiano dei nostri ospiti per individuare grazie al Vs. contributo eventuali situazioni di criticità e giungere insieme a voi alla risoluzione delle stesse.

Il questionario, che viene presentato in forma anonima, deve essere compilato dall'ospite, qualora non fosse in grado di farlo si sostituirà ad esso il parente/referente; in assenza di quest'ultimo l'Asp ha individuato una persona in grado di fornire all'ospite l'aiuto necessario alla compilazione del questionario. In quest'ultimo caso ci si potrà rivolgere alle referenti assistenziali il cui ufficio si trova al piano rialzato destro affianco all'ambulatorio, che forniranno le giuste indicazioni.

I questionari dovranno pervenire alla struttura entro e non oltre il giorno 30 novembre c.a.

All'ingresso accanto al Totem è stata posizionata una cassetta di legno per la raccolta dei questionari in oggetto.

Dopo la rilevazione la Direzione provvederà alla presentazione dei risultati conseguiti.

Cordiali saluti,



Il Presidente

Roberto Geom. Mennillo

**casa per
anziani
cividale**
azienda di servizi alla persona