

## QUESTIONARIO 2014

Questionari pervenuti :	72
Compilatori:	
ospiti	9
familiari	57
insieme	1
non dichiarato	5

Sesso	27
Maschio	44
Femmina	1
Non dichiarato	

Grado di familiarità con l'ospite	
coniuge	8
figlio/a	30
genero/nuora	0
fratello/sorella	5
cognato/a	2
nipote	13
altro	7
non dichiarato	7

Piano di appartenenza : Ala Destra 12 - Ala Sinistra 35 - Non dichiarato 35

Piano	Rialzato	16
	Primo	19
	Secondo	21
	Rialzato ala Nord	7
	Primo piano ala Nord	3
	Non dichiarato	6

Periodo di permanenza in struttura	
minore di sei mesi	10
maggiore di sei mesi	6
maggiore di un anno	14
maggiore di due anni	14
maggiore di tre anni	20
non dichiarato	8

### 1 GLI INTERVENTI RELATIVI ALL'IGIENE DA PARTE DEGLI OPERATORI VENGONO FATTI

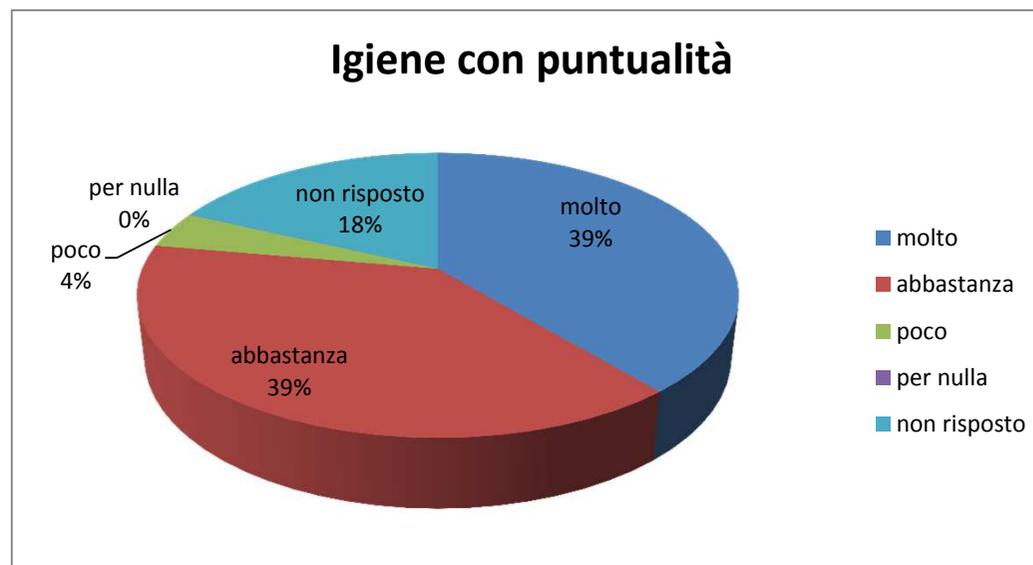
#### IGIENE CON DELICATEZZA

molto	27
abbastanza	33
poco	2
per nulla	0
non risposto	10



### IGIENE CON PUNTUALITA'

molto	28
abbastanza	28
poco	3
per nulla	0
non risposto	13



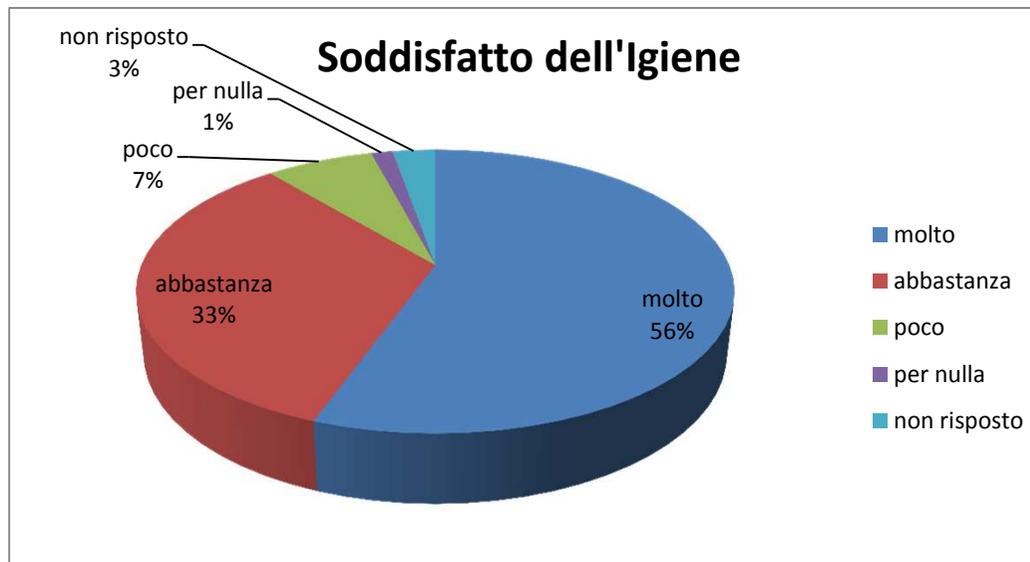
### IGIENE SENZA FRETTA

molto	19
abbastanza	34
poco	5
per nulla	2
non risposto	12



### SODDISFATTO IGIENE

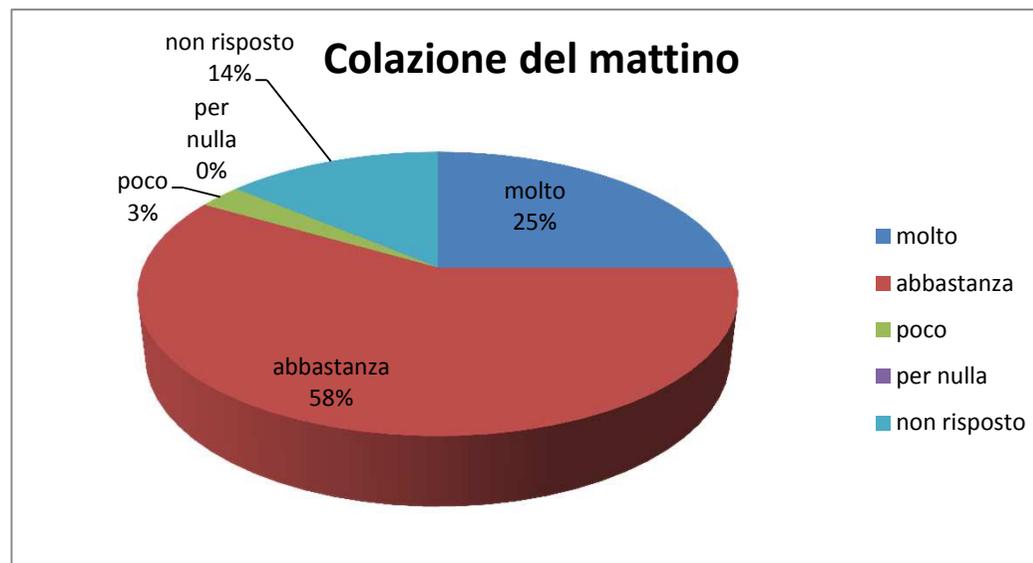
molto	40
abbastanza	24
poco	5
per nulla	1
non risposto	2



## 2 COLAZIONE DEL MATTINO

E' di suo gradimento

molto	18
abbastanza	42
poco	2
per nulla	0
non risposto	10

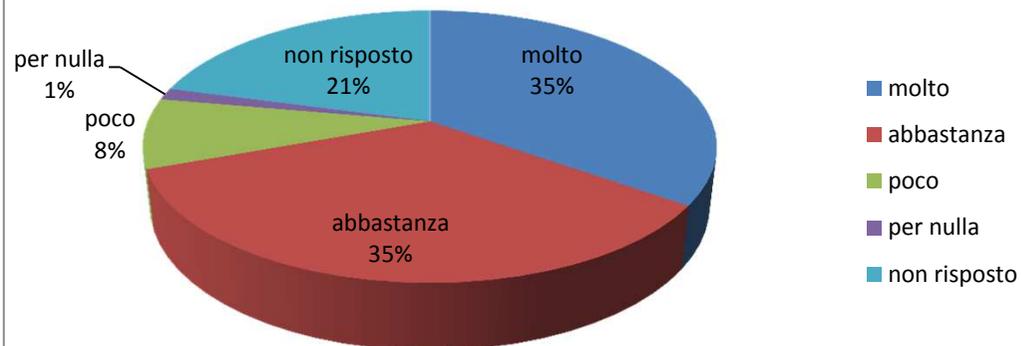


Al bisogno le viene offerto aiuto

con sollecitudine e pazienza

molto	25
abbastanza	25
poco	6
per nulla	1
non risposto	15

### Aiuto dato per la colazione

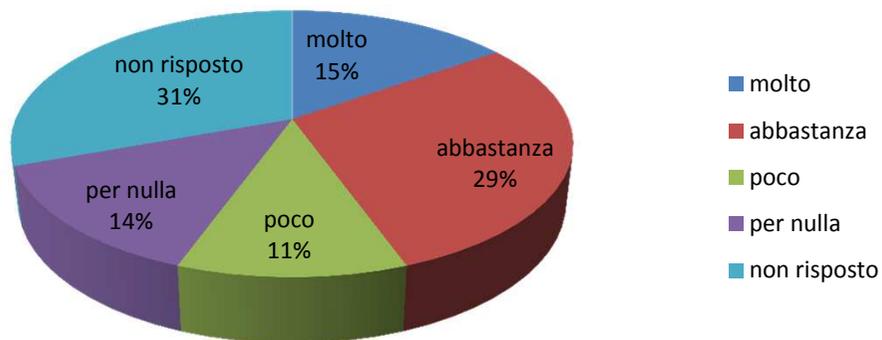


### 3 NEL MOMENTO DELL'ALZATA AL MATTINO

può scegliere il vestiti di suo gradimento

molto	11
abbastanza	21
poco	8
per nulla	10
non risposto	22

### Può scegliere il vestito di suo gradimento



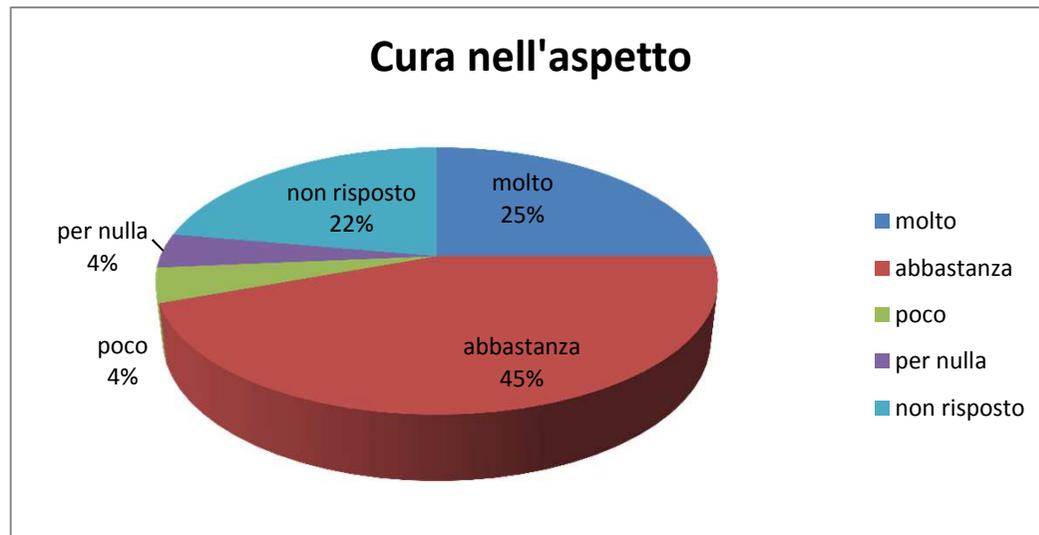
può raccontare come ha trascorso la notte

molto	7
abbastanza	24
poco	12
per nulla	8
non risposto	21



il suo aspetto viene curato come piace a lei

molto	18
abbastanza	32
poco	3
per nulla	3
non risposto	16



#### 4 PER QUANTO RIGUARDA IL MENU' DEL PRANZO E CENA

è di suo gradimento

molto	15
abbastanza	39
poco	7
per nulla	1
non risposto	10



ci sono sufficienti scelte

molto	21
abbastanza	19
poco	21
per nulla	1
non risposto	10



## 5 I CIBI CHE VENGONO PROPOSTI NORMALMENTE

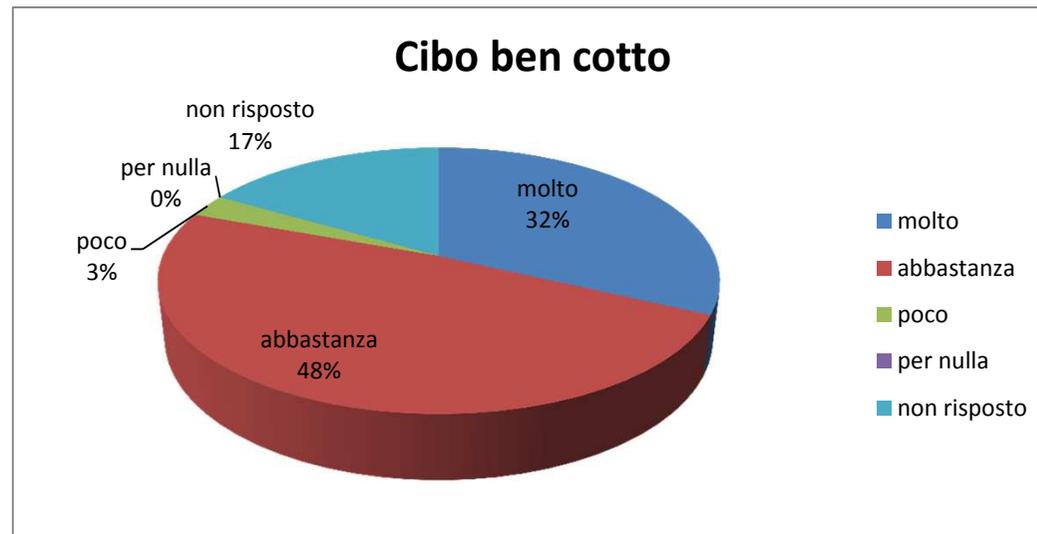
sono gustosi

molto	11
abbastanza	42
poco	6
per nulla	1
non risposto	12



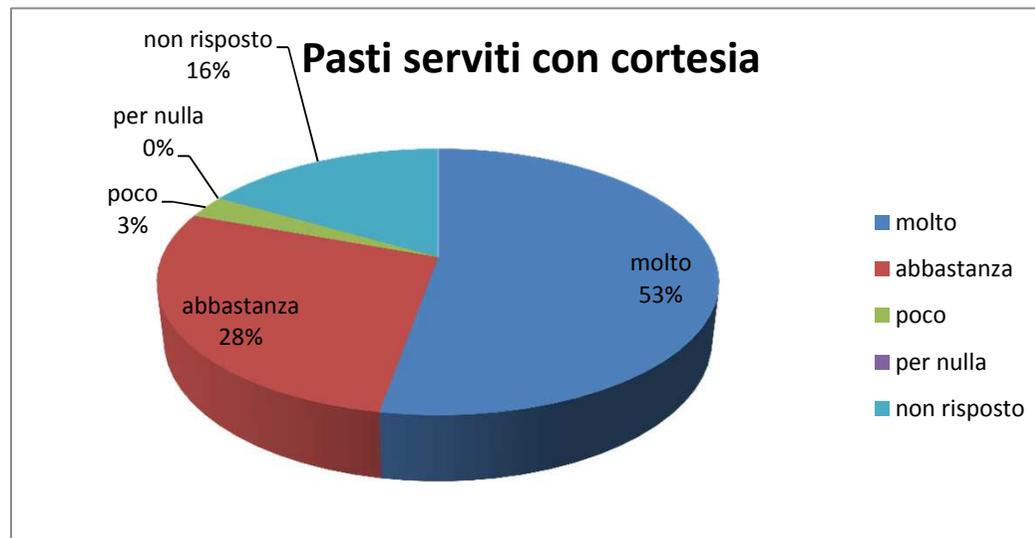
sono ben cotti

molto	23
abbastanza	35
poco	2
per nulla	0
non risposto	12



sono serviti a tavola con cortesia

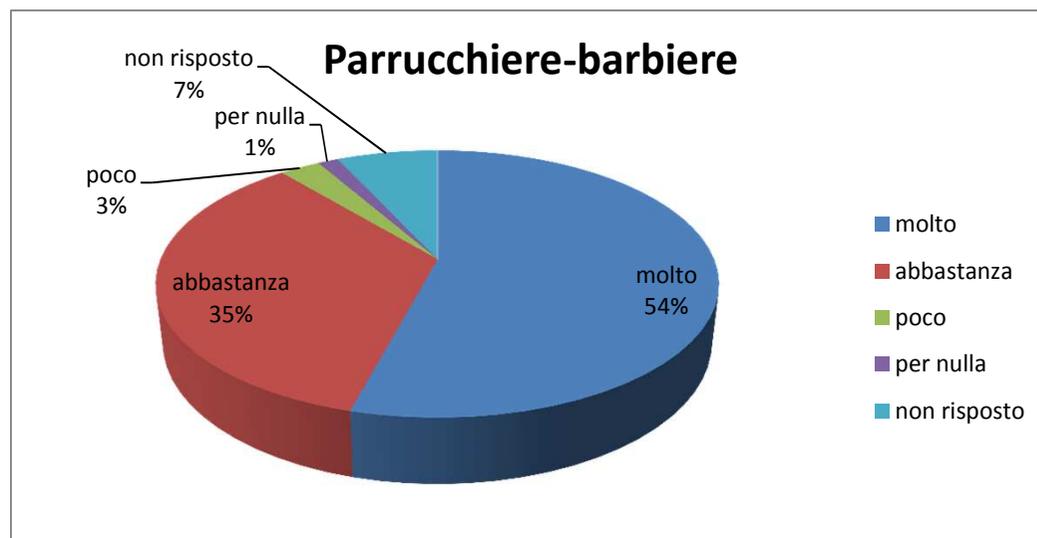
molto	38
abbastanza	20
poco	2
per nulla	0
non risposto	12



## 6 Quanto ritiene di essere soddisfatto dei seguenti servizi

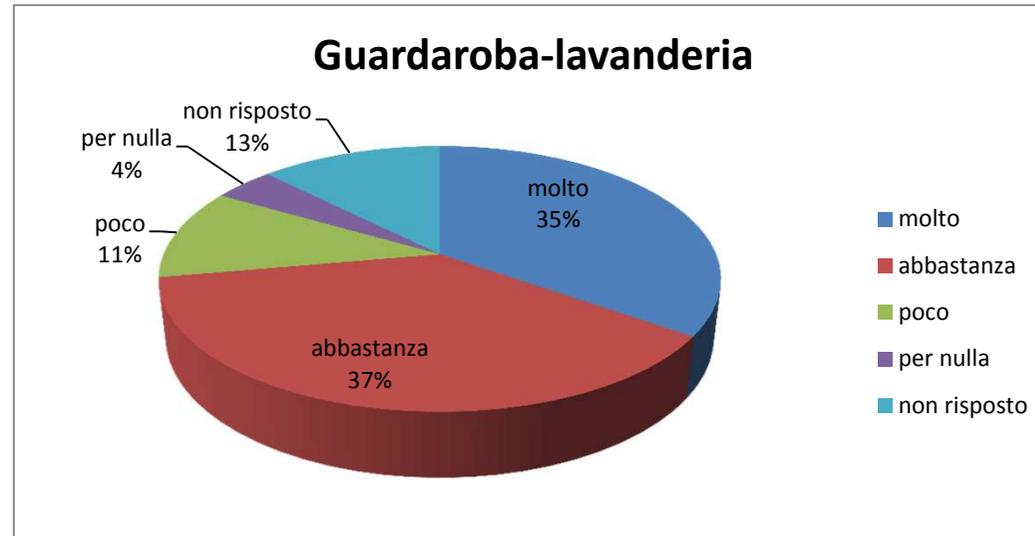
parrucchiere - barbiere

molto	39
abbastanza	25
poco	2
per nulla	1
non risposto	5



guardaroba-lavanderia

molto	25
abbastanza	27
poco	8
per nulla	3
non risposto	9



servizi amministrativi

molto	42
abbastanza	19
poco	2
per nulla	1
non risposto	8



## 7 QUANTO E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

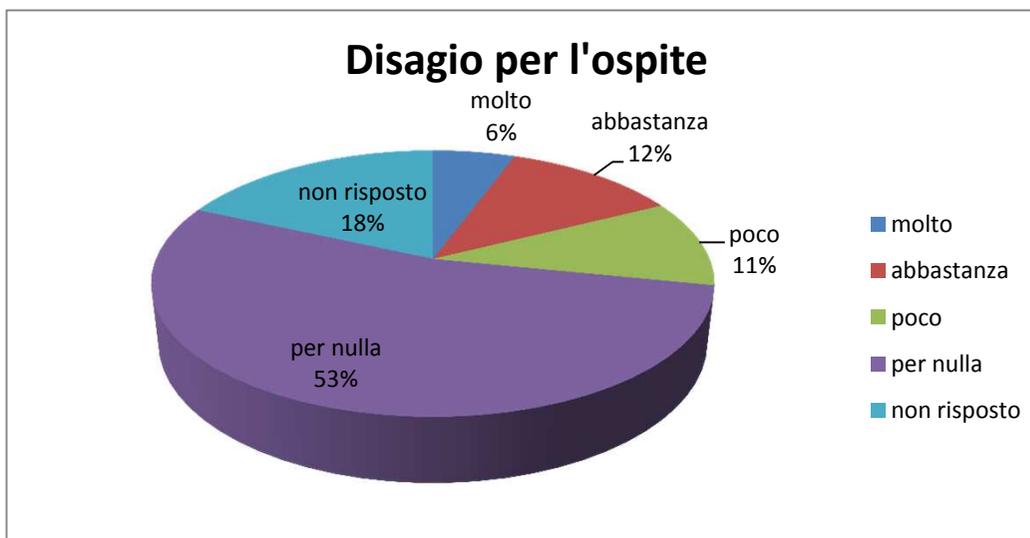
interventi celeri

molto	13
abbastanza	31
poco	7
per nulla	1
non risposto	20



disagio per l'ospite

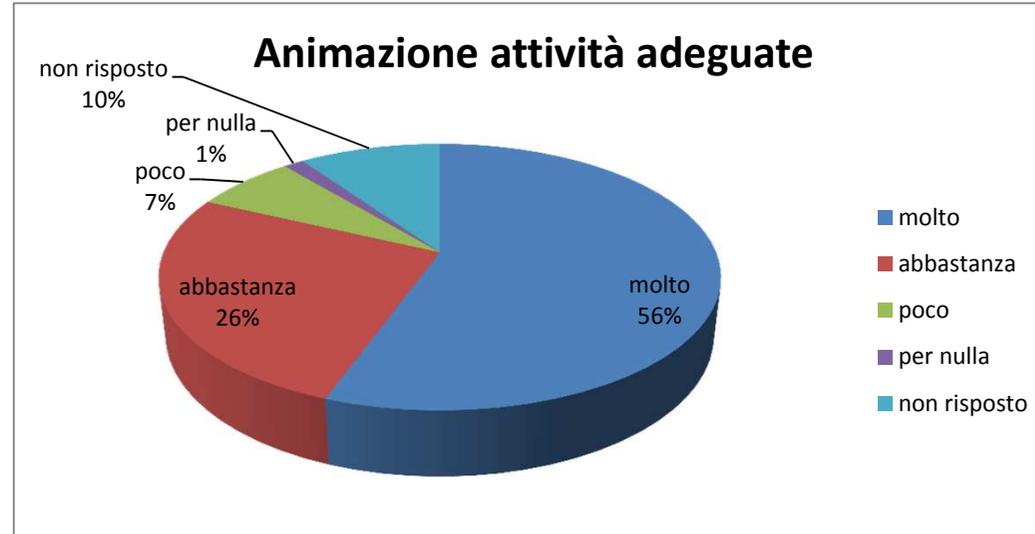
molto	8
abbastanza	17
poco	15
per nulla	76
non risposto	26



## 8 QUANTO RITIENE DI ESSERE SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE

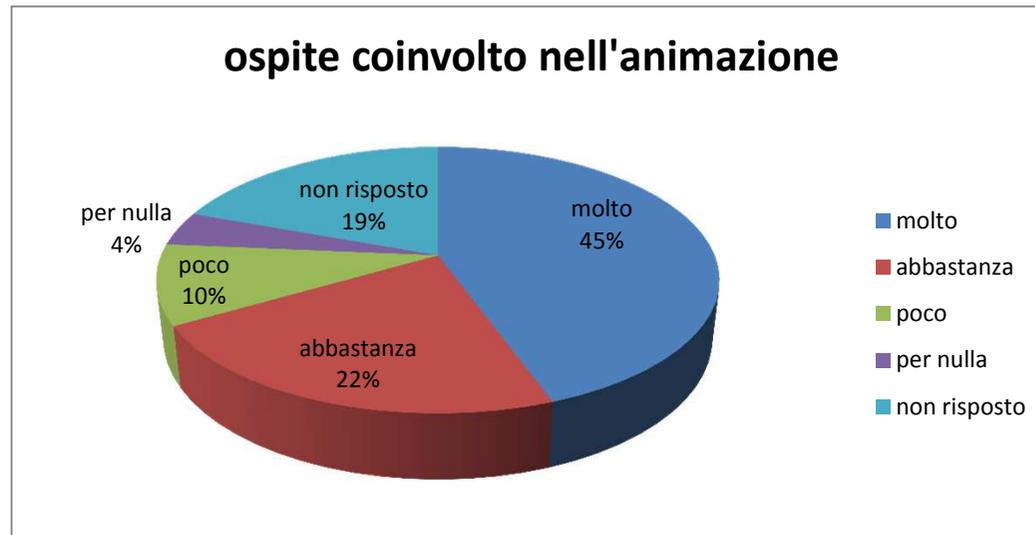
le attività sono adeguate agli ospiti

molto	40
abbastanza	19
poco	5
per nulla	1
non risposto	7



l'ospite è coinvolto

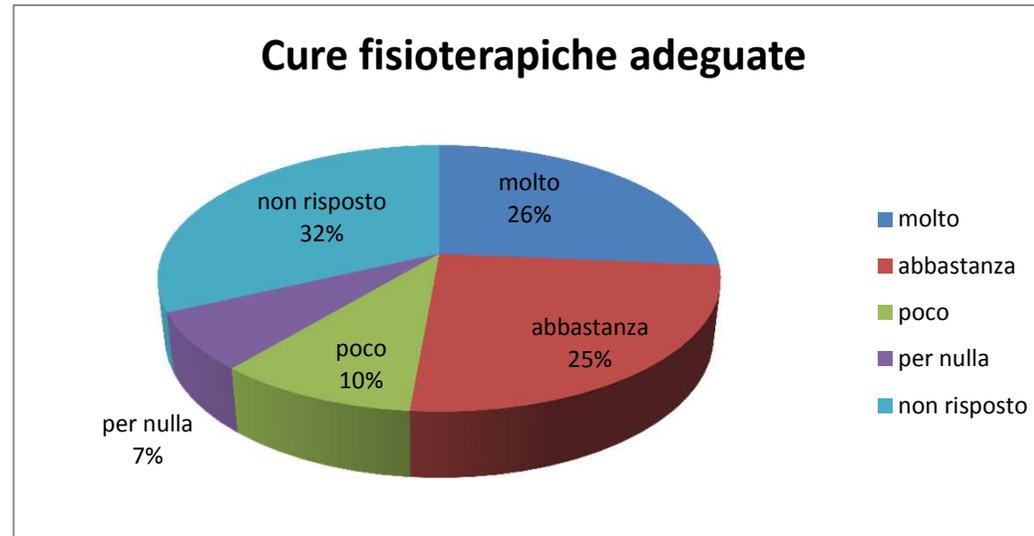
molto	32
abbastanza	16
poco	7
per nulla	3
non risposto	14



## 9 CURE FISIOTERAPICHE

sono adeguate

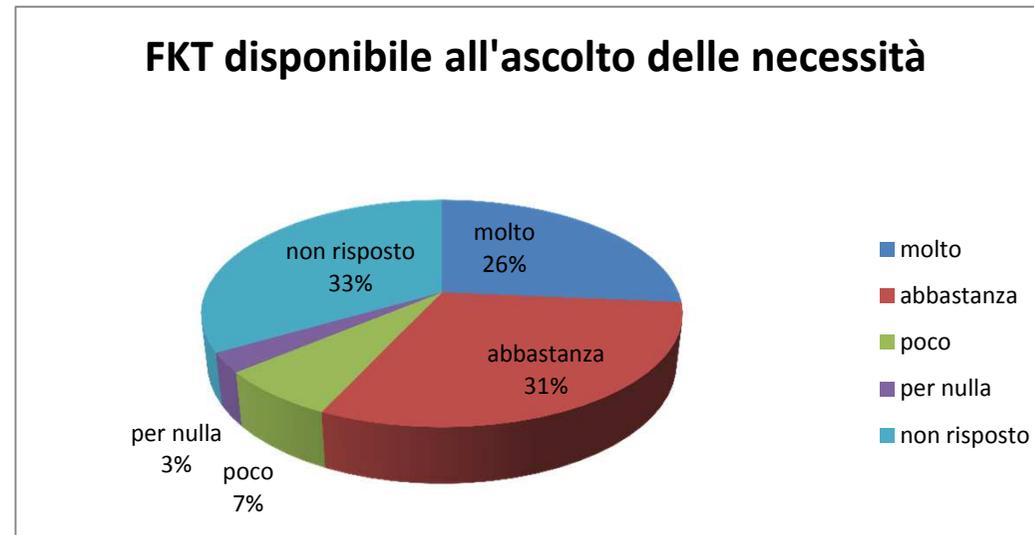
molto	19
abbastanza	18
poco	7
per nulla	5
non risposto	23



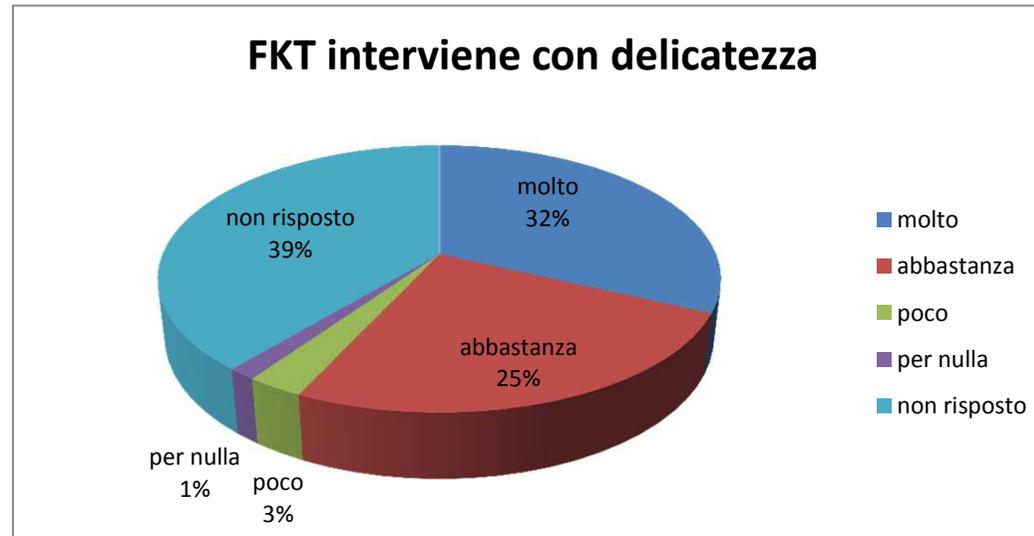
## 10 IL PERSONALE FISIOTERAPICO

è disponibile all'ascolto delle sue necessità

molto	19
abbastanza	22
poco	5
per nulla	2
non risposto	24

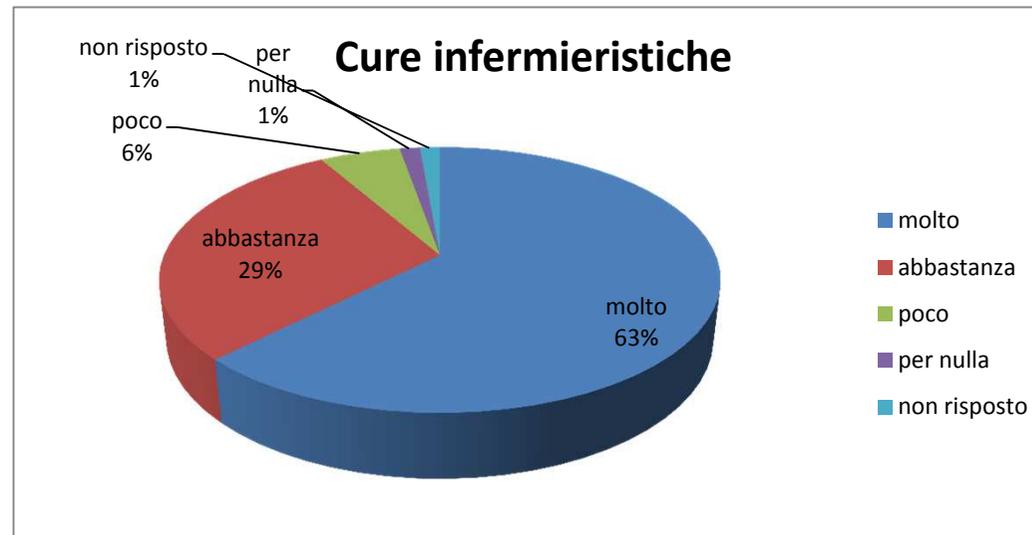


interviene con delicatezza	
molto	23
abbastanza	18
poco	2
per nulla	1
non risposto	28



## 11 LE CURE INFERMIERISTICHE

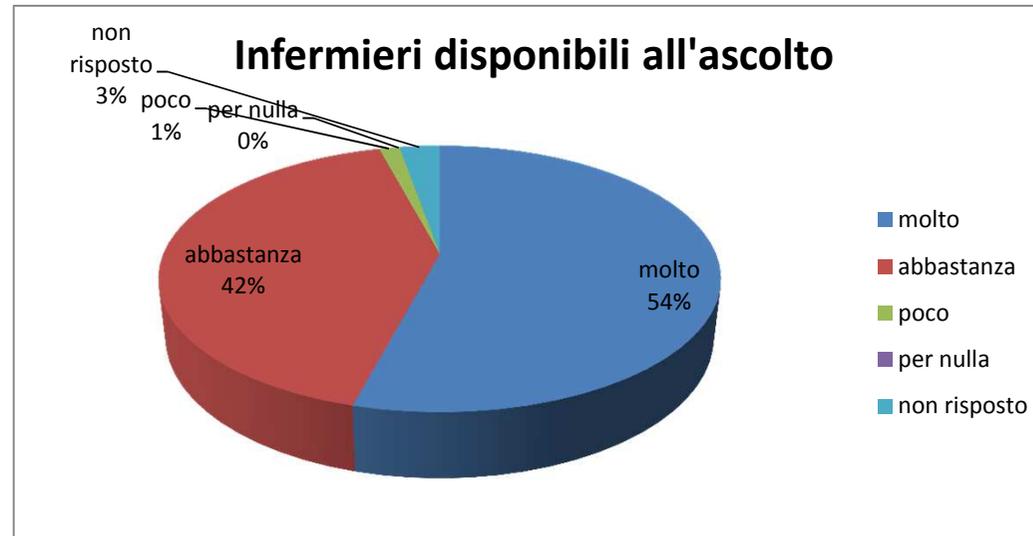
molto	45
abbastanza	21
poco	4
per nulla	1
non risposto	1



## 12 IL PERSONALE INFERMIERISTICO

è disponibile all'ascolto delle sue necessità

molto	39
abbastanza	30
poco	1
per nulla	0
non risposto	2



interviene con delicatezza

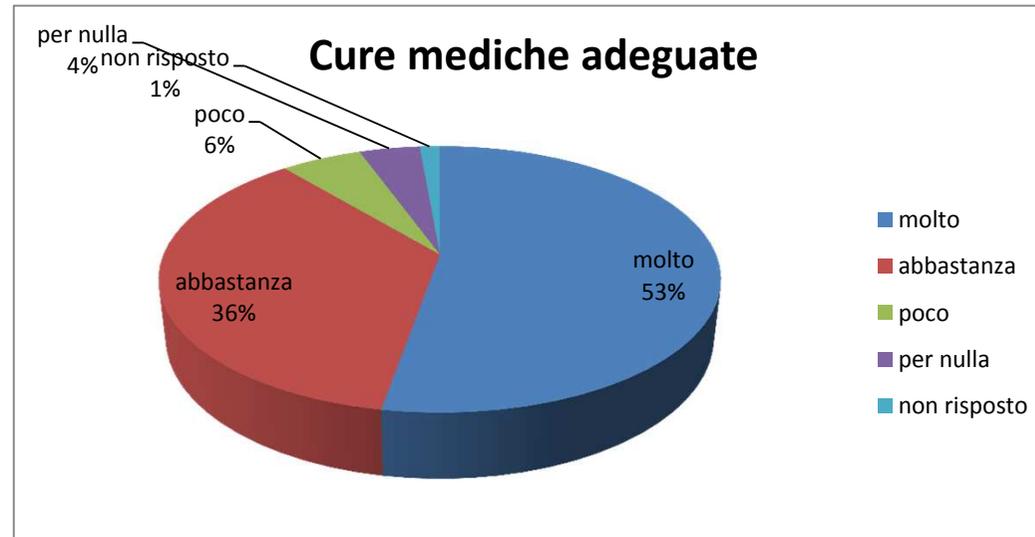
molto	43
abbastanza	24
poco	0
per nulla	0
non risposto	5



### 13 LE CURE MEDICHE

sono adeguate

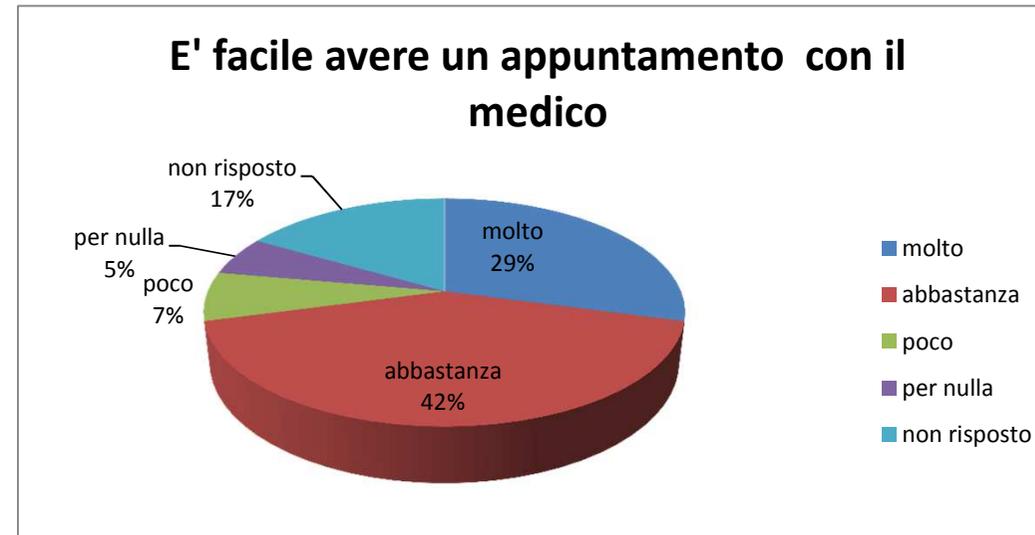
molto	38
abbastanza	26
poco	4
per nulla	3
non risposto	1



### 14 QUANDO DESIDERA CONSULTARE IL MEDICO

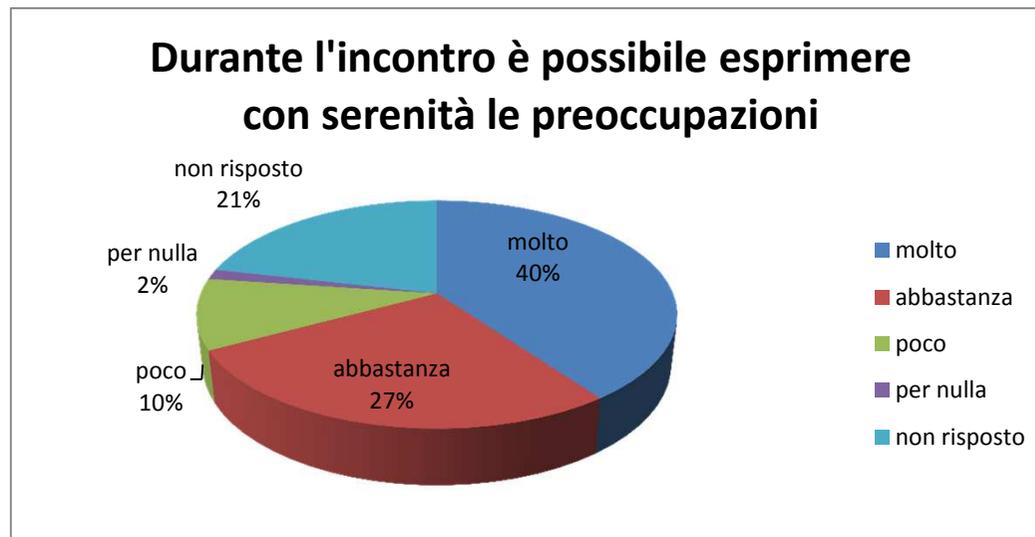
è facile avere un appuntamento

molto	21
abbastanza	30
poco	5
per nulla	4
non risposto	12



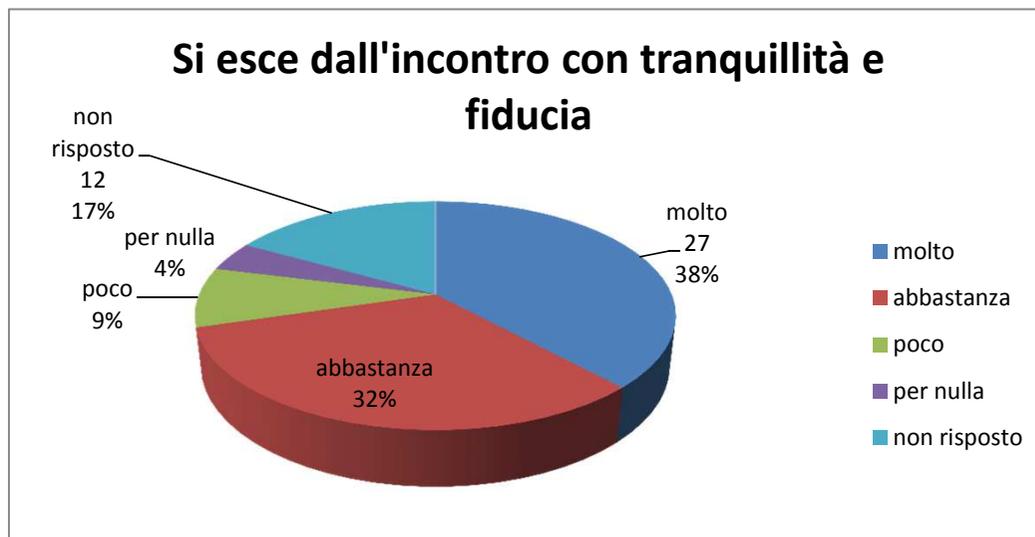
durante l'incontro è possibile esprimere  
con serenità le proprie preoccupazioni

molto	28
abbastanza	19
poco	7
per nulla	1
non risposto	15



si esce dall'incontro con tranquillità e fiducia

molto	27
abbastanza	23
poco	6
per nulla	3
non risposto	12



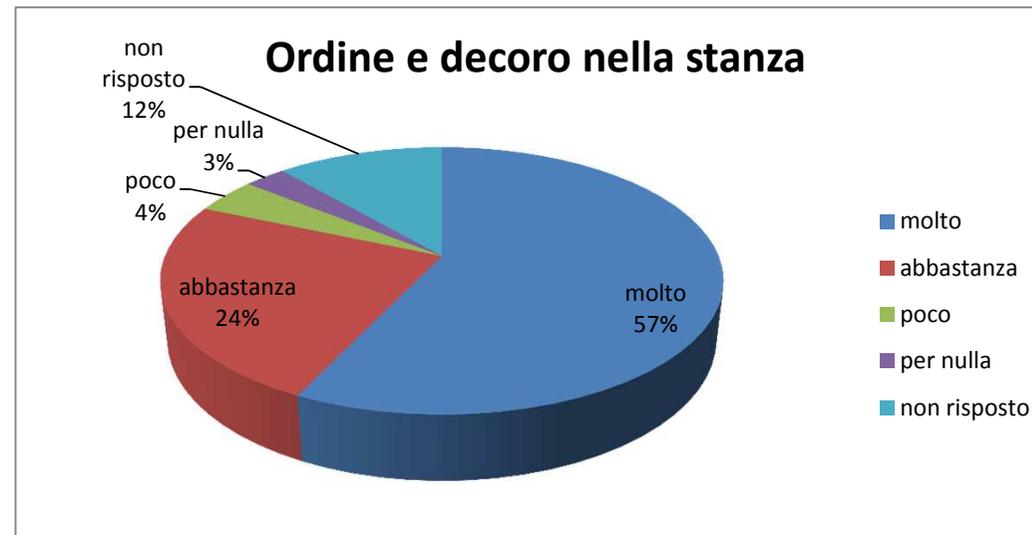
è mantenuta una corretta pulizia

molto	44
abbastanza	17
poco	1
per nulla	1
non risposto	6



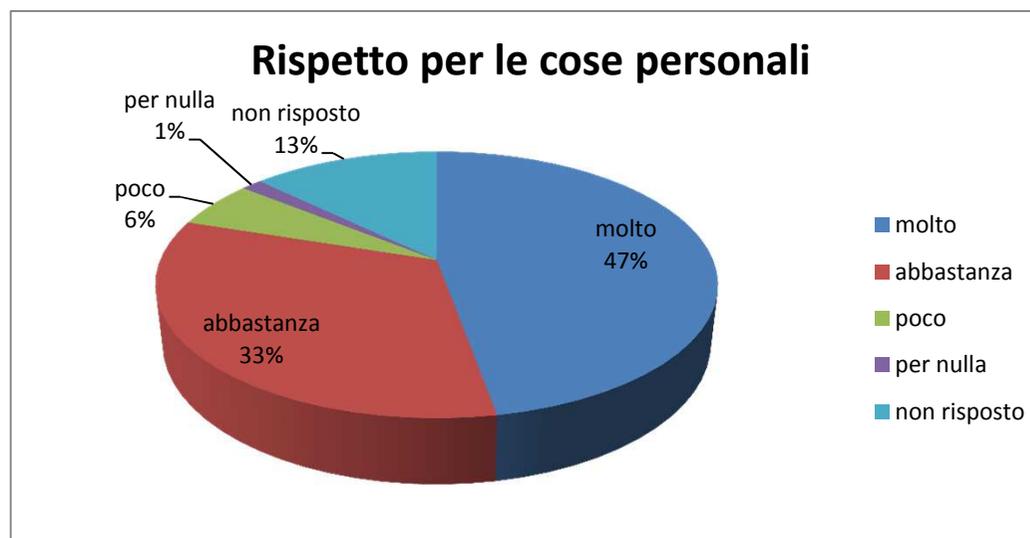
è conservato l'ordine e anche il decoro

molto	40
abbastanza	17
poco	3
per nulla	2
non risposto	8



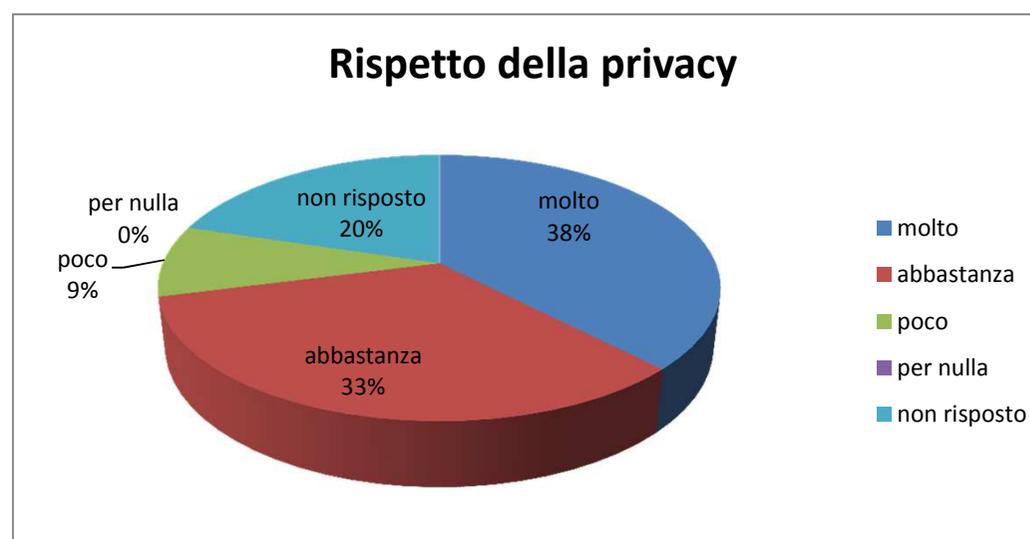
le cose di sua proprietà vengono rispettate

molto	33
abbastanza	23
poco	4
per nulla	1
non risposto	9



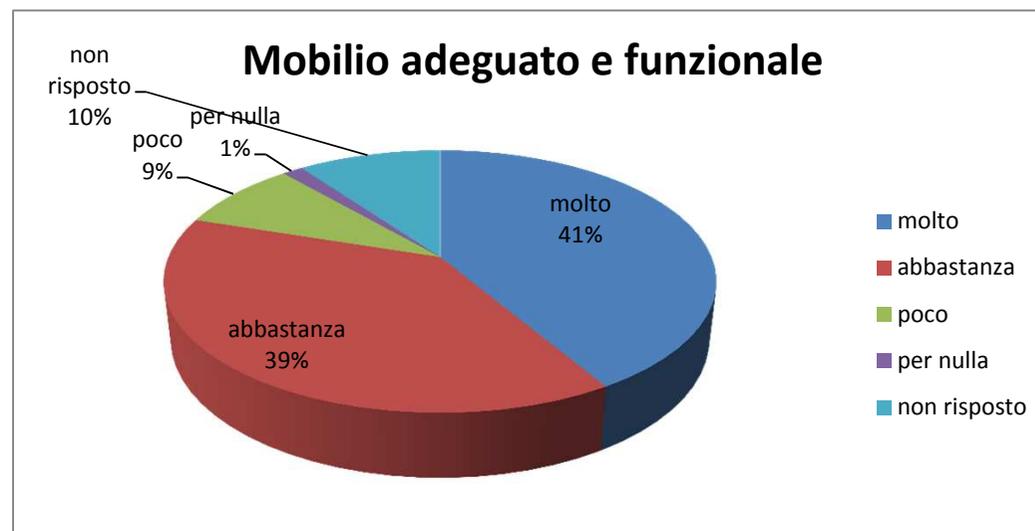
le sue esigenze di vita privata sono assicurate  
e difese per quanto possibile

molto	26
abbastanza	23
poco	6
per nulla	0
non risposto	14



il mobilio è adeguato e funzionale

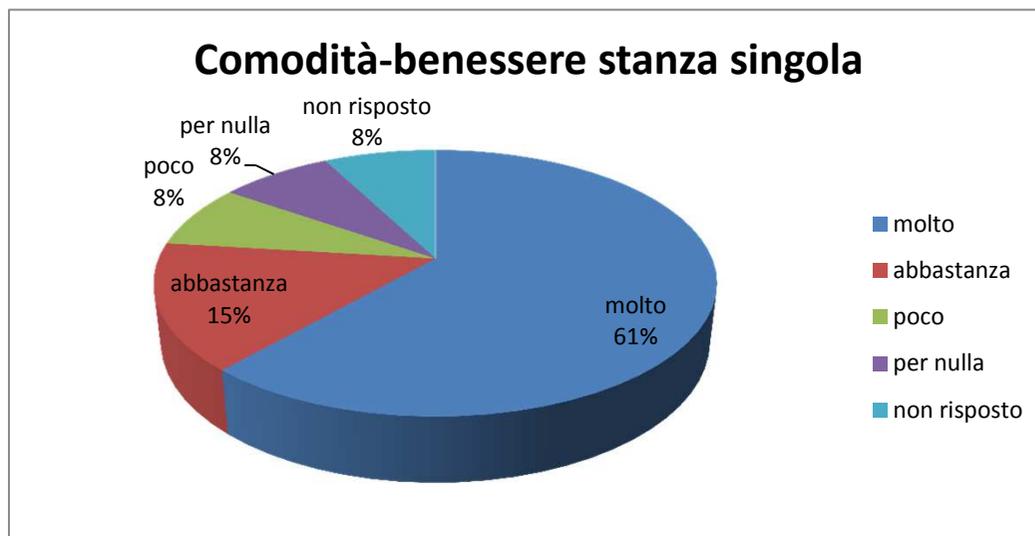
molto	29
abbastanza	27
poco	6
per nulla	1
non risposto	7



**16** SE USUFRUISCE DI UNA STANZA SINGOLA

si trova a suo agio

molto	8
abbastanza	2
poco	1
per nulla	1
non risposto	1



soffre di solitudine e di noia

molto	1
abbastanza	2
poco	0
per nulla	2
non risposto	4

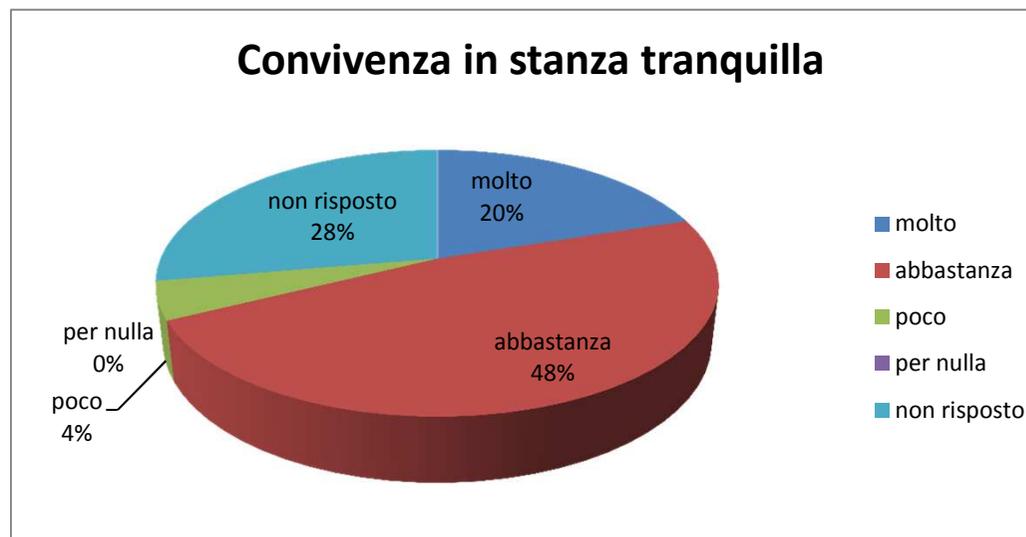


**17** SE USUFRUISCE DI UNA STANZA DOPPIA LA CONVIVENZA

CON L'ALTRA PERSONA E'

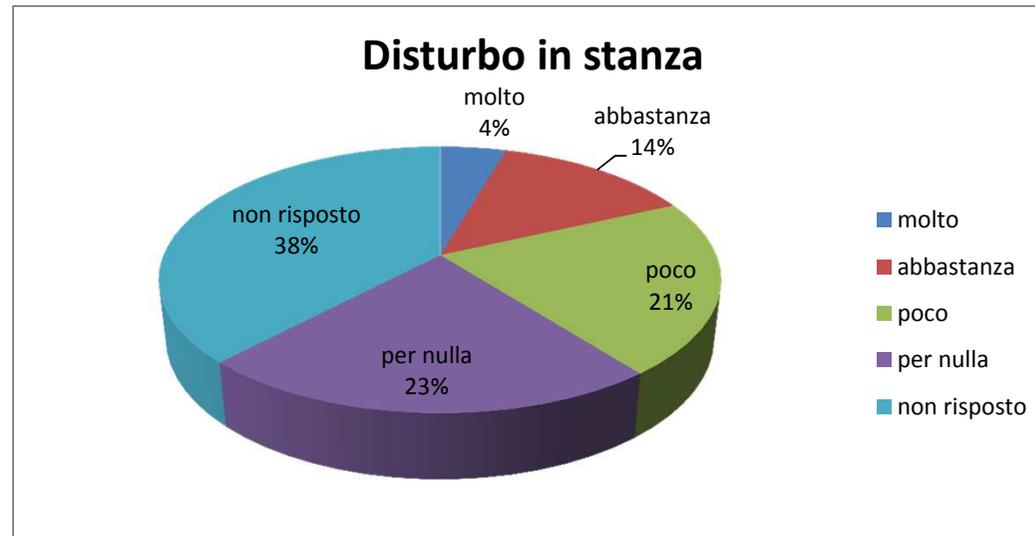
di tranquillità

molto	13
abbastanza	31
poco	3
per nulla	0
non risposto	18



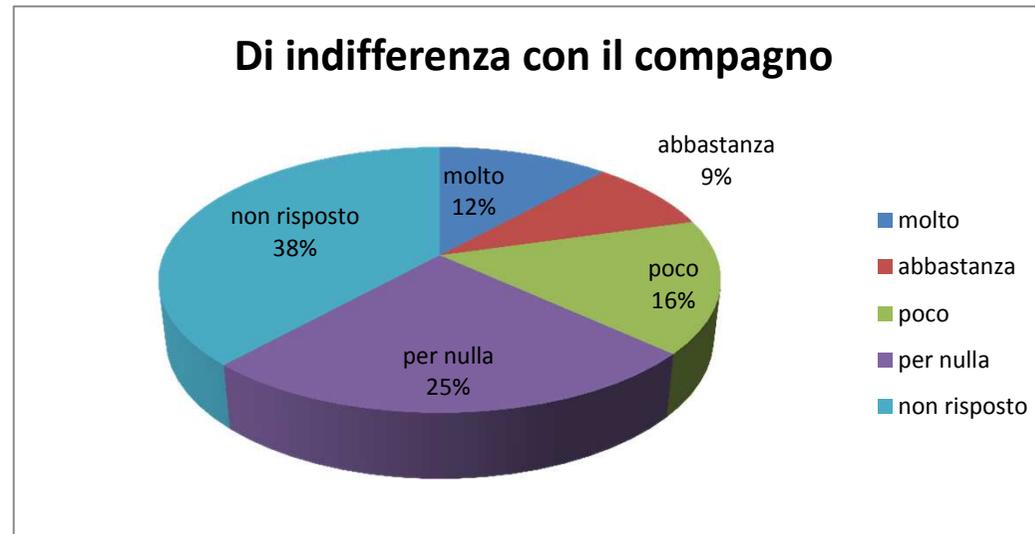
di disturbo

molto	3
abbastanza	9
poco	14
per nulla	15
non risposto	25



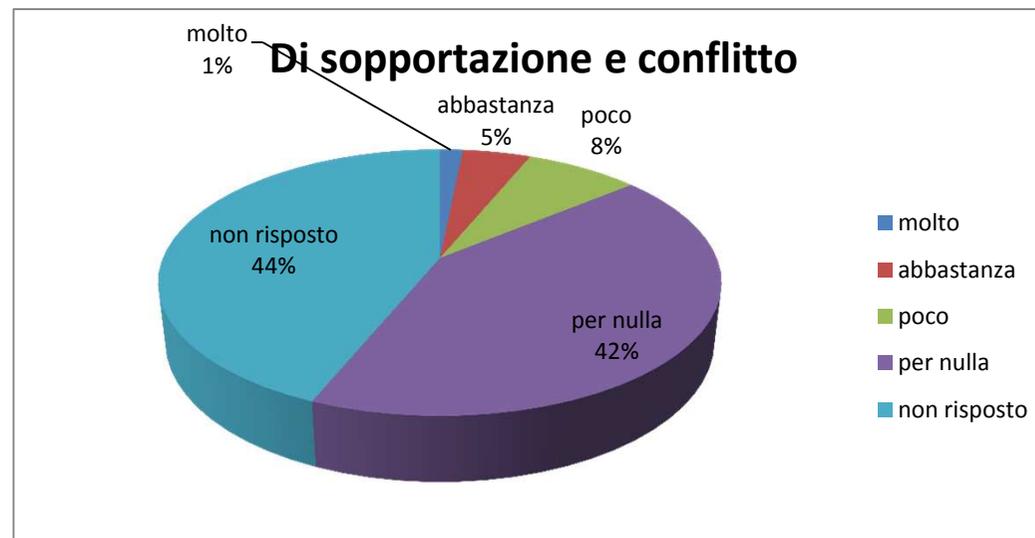
di indifferenza

molto	8
abbastanza	6
poco	11
per nulla	17
non risposto	26



insopportabile e conflittuale

molto	1
abbastanza	3
poco	5
per nulla	27
non risposto	28



di vicendevole rispetto

molto	19
abbastanza	23
poco	2
per nulla	2
non risposto	18



di amicizia

molto	10
abbastanza	16
poco	9
per nulla	5
non risposto	25



Specifica Dati 2014 foglio graf.torta